

Взаимодействие МФЦ и Росреестра

Директор Департамента обеспечения качества предоставления
государственных услуг населению и выполнения государственных функций
Минэкономразвития России

Елена Казмерчук



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЦЕНТРОВ ГОСУСЛУГ И РОСРЕЕСТРА



ОБРАЩЕНИЯ В МФЦ ПО УСЛУГАМ ФОИВ И РОСРЕЕСТРА

2021 год:

ВСЕГО 42,3 млн

из них по услугам
РОСРЕЕСТРА 16,6 млн

1 полугодие 2022 г.:

ВСЕГО 23 млн

из них по услугам
РОСРЕЕСТРА 8,7 млн



■ По услугам Росреестра

■ По услугам 9 ФОИВ



96% очных обращений в Росреестр
поступает **через МФЦ**

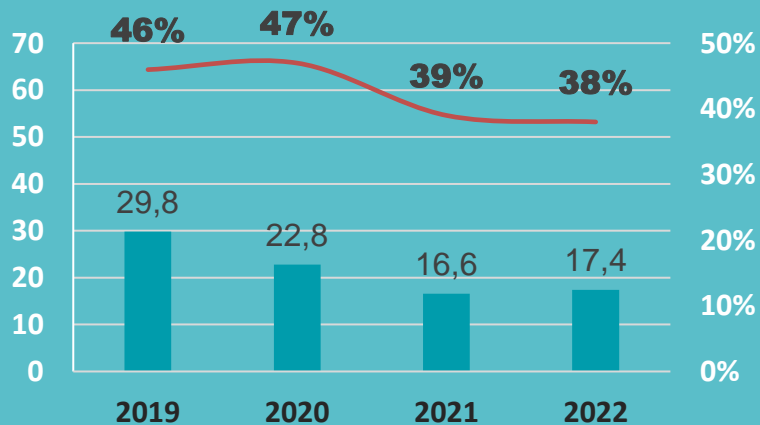


85% доходов субъектов от расщепления
госпошлины - **по услугам Росреестра**

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЦЕНТРОВ ГОСУСЛУГ И РОСРЕЕСТРА



ОБРАЩЕНИЯ В МФЦ ПО УСЛУГАМ РОСРЕЕСТРА

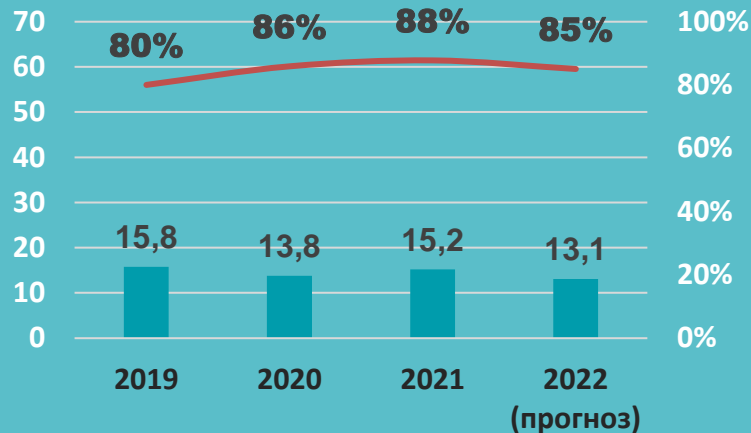


■ Количество обращений, млн

— Доля обращений по услугам РР от общего количества обращений по услугам ФОИВ в МФЦ



ДОХОДЫ СУБЪЕКТОВ ОТ РАСЩЕПЛЕНИЯ ГОСПОШЛИНЫ ПО УСЛУГАМ РОСРЕЕСТРА



■ Объем доходов от госпошлины по услугам РР, млн

— Доля дохода по услугам РР в общем объеме доходов от госпошлины



96% ОЧНЫХ ОБРАЩЕНИЙ В РОСРЕЕСТР ПОСТУПАЕТ ЧЕРЕЗ МФЦ



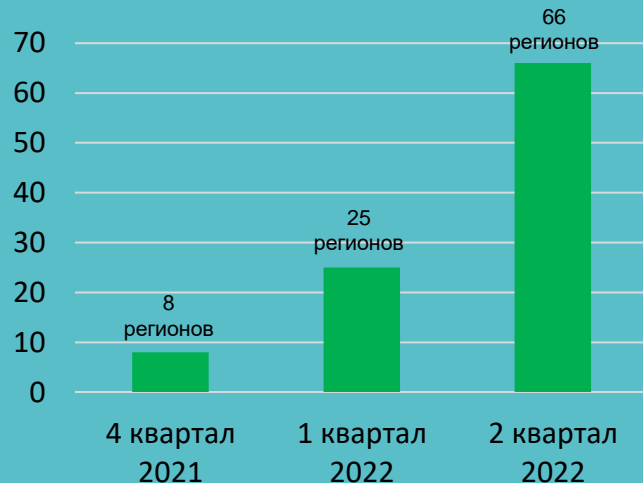
РЕГУЛЯРНЫЙ МОНИТОРИНГ ДОСТУПНОСТИ В МФЦ УСЛУГ РОСРЕЕСТРА

МОНИТОРИНГ ДОСТУПНОСТИ В МФЦ УСЛУГ РОСРЕЕСТРА

МОНИТОРИНГОВАЯ ЗАКУПКА НА САЙТЕ И ПО ТЕЛЕФОНУ

- Количество дистанционных способов предварительной записи
- Глубина записи
- Ближайший день записи
- Время дозвона
- Дополнительные сервисы, обеспечивающие удобство записи

ВЫСОКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ



ПРОВЕРЕНО **256 ОФИСОВ**, ПРОВЕДЕНО **1330 ЗАКУПОК**

ПРОЕКТ «СТОП-БУМАГА»



ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКА МФЦ



НОВОЕ В РЕГИСТРАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ

Федеральный закон от 13.07.2015 № 218-ФЗ "О государственной регистрации недвижимости"

ПРИ ПОДАЧЕ ДОКУМЕНТОВ В МФЦ



ЗАЯВИТЕЛЬ

Представляет документы в бумажном виде

Регистрация недвижимости независимо от места нахождения объекта (в любом МФЦ по России)

Не нужен дополнительный экземпляр договора сделки для Росреестра

Нельзя подать и получить документы почтовым отправлением



РАБОТНИК МФЦ

Штамп

На оригиналах ставит отметку – о создании электронных образов документов

Копия

На копиях документов дополнительно ставит отметку - штамп «Копия»

Заверение ЭЦП

Сканирует весь пакет документов и заверяет своей электронной цифровой подписью

Передача в росреестр

Передает документы в Росреестр в электронном виде (закладные передаются в бумажном виде)

Хранение в МФЦ

Документы в бумажном виде хранятся в МФЦ до окончания регистрационных действий

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ РЕЗУЛЬТАТА В МФЦ

- НЕ проставляются регистрационные штампы Росреестра на любых видах договоров (договора купли-продажи, дарения, аренды, участия в долевом строительстве и других)
- Результат регистрации удостоверяется **ВЫПИСКОЙ** из ЕГРН
- Выписка подписывается электронной подписью специалиста Росреестра и поступает в МФЦ в электронном

- Работник МФЦ распечатывает выписку, заверяет своей подписью и штампом МФЦ
- Документы в бумажном виде возвращаются заявителям вместе с результатом (выпиской из ЕГРН)



Неполученные заявителем документы в бумажном виде хранятся в МФЦ 45 дней, после чего передаются на хранение в Кадастровую палату



ЭФФЕКТЫ ПРОЕКТА «СТОП-БУМАГА»

ДЛЯ ГРАЖДАН

- Сокращение сроков регистрации сделок
- Не требуется дополнительный экземпляр договора на бумажном носителе
- Обеспечение регистрации по экстерриториальному принципу
- Государственная регистрация удостоверяется выпиской из ЕГРН

ДЛЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТА

- Сокращение расходов на содержание архивов
- Перераспределение функций на высвобожденных сотрудников

ДЛЯ РЕГИОНАЛЬНОГО БЮДЖЕТА

- Сокращение расходов на логистику