



Сервис «Контроль содержания дворовых территорий». ГосТех.

Описание сервиса

Сервис контроля за содержанием и благоустройством придомовой территории:

- Управление по отклонениям (контроль качества уборки дворов и подъездов)
- Система быстрых обращений от управдома в управляющую компанию
- Возможность оперативного обращения к курирующим ОИВ и главам МО
- Предоставление информации об управляющей компании и председателях советов МКД
- Система управления обращениями в личном кабинете для управляющей компании
- Система аналитики качества работы управляющих компаний.

Основные клиенты

Категория	Численность	
	Сейчас	Потенциал
• Председатели советов МКД	1800	8000
• Жители МКД	75,000	400,000

Планируемые эффекты

100% с 19%

Охват жилищного фонда (МКД) в Сахалинской области

100% с 22%

Вовлечение председателей советов МКД

10

Кратное сокращение времени на реагирование

Повышение удовлетворенности жителей качеством содержания и благоустройства

Повышение эффективности работы управляющих компаний

Устранение выявленных недостатков в течение дня, 2 часа на ответ УК.

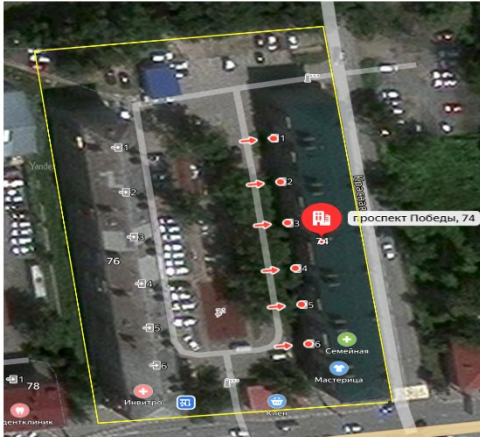
Предварительная диагностика

Количество оказанных услуг за последний календарный год в расчете на жителя региона	0,2
Отсутствует зависимость от разработчика (вендора) программного обеспечения	●
Наличие исходного кода на ИС	●
Микросервисная архитектура	●
Использование технологии контейнеризации	●
Обеспечивающий/специальный	●
Онлайн по умолчанию	●
Отслеживание статуса	●
Однократный ввод данных	●
Адаптация под мобильные устройства	●
Отсутствие дублирования ЕПГУ	●

Бережливое производство в ЖКХ.



Работа дворника



Инструменты
Бережливого производства

↓

Сравнительный анализ

Фотография рабочего дня

Диаграмма спагетти

Стандартизация процесса



Диаграмма Спагетти



Диаграмма спагетти
способ «графического измерения
процесса», который позволяет отразить
движение людей, материалов или
информации

- Прохождение через одну и ту же точку в рамках одного цикла (возврат/доработка)
- Наличие не убраных участков территории
- Не упорядоченная траектория движения при уборке



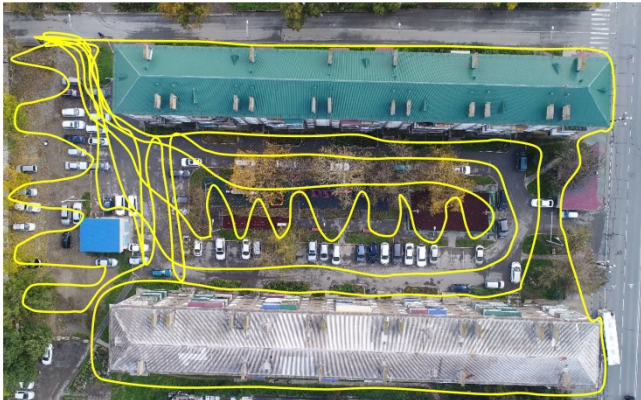
Результаты работы

Было	Стало
	
Время работы : 1 двор/3,5 часа	Время работы : 1 двор/ 50 мин



Результаты работы

Стало



Расходы

1) Подметальная машинка- 60 т.р.;

2) Спецоджда- 3,5 т.р.;

3) Уборочный инвентарь- 1,7 т.р.

Всего: 65,2 т.р.

Было: 1 двор/6 часов

Стало: 1 двор/2 часа 50 мин

Мой управдом

Обращения

Ваш дом
Александровск-Сахалинский р-н, г Александровск-Сахалинский, ул Рабочая, д. 4

+ НАПИСАТЬ НОВОЕ ОБРАЩЕНИЕ

КОНТРОЛЬ УБОРКИ ДВОРА

Новое обращение

Придомовая территория ✕ Контейнерная площадка ✕

Просим Вас подробно описание местонахождение и характер проблемы

Текст
Введите текст Вашего обращения

0 / 5000

Вы можете добавить до 5 файлов общим объемом не более 10Мб, в форматах: jpeg, pdf, jpg, png, bmp

Выберите файлы

0 / 3 (0.0Б)

ОТМЕНА ОТПРАВИТЬ

 Мой управдом

Обращения

Ваш дом
Александровск-Сахалинский р-н, г Александровск-Сахалинский, ул Рабочая, д. 4

+ НАПИСАТЬ НОВОЕ ОБРАЩЕНИЕ

КОНТРОЛЬ УБОРКИ ДВОРА

ЖДУТ ОТВЕТА

ЕСТЬ ОТВЕТ

 Обращение

Плохо убран мусор

 2021-02-22_14-46-32.png

Ваше обращение взято в работу

 Выполнено:
21.07.2022 16:40

 На доработке:
21.07.2022 16:42

Плохо убрали

 Выполнено:
21.07.2022 16:44

Теперь хорошо убрали

 2021-02-24_12-34-48.png

 Закрыто:
21.07.2022 16:45

Слишком долго

Домашняя страницаМоя страницаПроектыПомощь

000 "Ресурс плюс"

Поиск:000 "Ресурс плюс"

Обзор

Действия

Задачи

Обновление успешно.

Вопрос управдома #871

РедактироватьСледить

Вопрос от управдома

Добавил(а) Управдом · 9 минут назад. Обновлено меньше 1 минуты назад.

Статус:Выполнена

Приоритет:Нормальный

Назначена:000 "Ресурс плюс" .

Тип:Контроль уборки двора

Дата начала:21.07.2022

Описание

Контроль уборки двора: Придомовая территория;Пешеходная зона

Плохо убран мусор

Адрес: Сахалинская область, Александровск-Сахалинский р-н, г Александровск-Сахалинский, ул Рабочая, д. 4

ФИО:

Телефон:

2021-02-22_14-46-32.png (16,8 КБ) Управдом ·, 21.07.2022 16:35

2021-02-24_12-34-48.png (67,8 КБ) 000 "Ресурс плюс" ·, 21.07.2022 16:43

2021-02-24_12-34-48.png (67,8 КБ) 000 "Ресурс плюс" ·, 21.07.2022 16:43

Комментарии

История

Обновлено Управдом · 2 минуты назад

Плохо убрали

Обновлено 000 "Ресурс плюс" · 1 минуту назад

Файл 2021-02-24_12-34-48.png добавлен

Теперь хорошо убрали

Обновлено 000 "Ресурс плюс" · меньше 1 минуты назад

Файл 2021-02-24_12-34-48.png добавлен

Теперь хорошо убрали

Задачи

Просмотреть все задачи

Краткое описание

Сохранённые запросы

Задачи

Цифровой эффективный регион

5

Благодарим за обращение

Оцените нашу работу



Плохо



Можно лучше



Отлично

Просим вас оставить комментарий о нашей работе .

Текст обращения

ЗАКРЫТЬ ОТПРАВИТЬ

Мой управдом

Обращения

Ваш дом: г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, д. 250

Создать новое обращение

Контроль уборки двора

Ждут ответа

Ответ получен

Дата	Кому	Обращение
05.07.22	ООО "Сахжилсервис"	Во дворе дома огромная лужа...
Обращение: Над четвертым подъездом протекает крыша 123456.jpg 123456.jpg 123456.jpg Ваше обращение взято в работу Выполнено: 05.07.22 25.05.2022 по вашему адресу выехали мастера и произвели ремонт крыши. Подтвердите закрытие обращения. Доработка: 06.07.22 Все еще течёт. 123456.jpg 123456.jpg 123456.jpg Закрыто: 05.07.22 Молодцы! Хорошо поработали		
05.07.22	ООО "Сахжилсервис"	Во дворе дома огромная лужа...
05.07.22	ООО "Сахжилсервис"	Во дворе дома огромная лужа...
05.07.22	ООО "Сахжилсервис"	Во дворе дома огромная лужа...

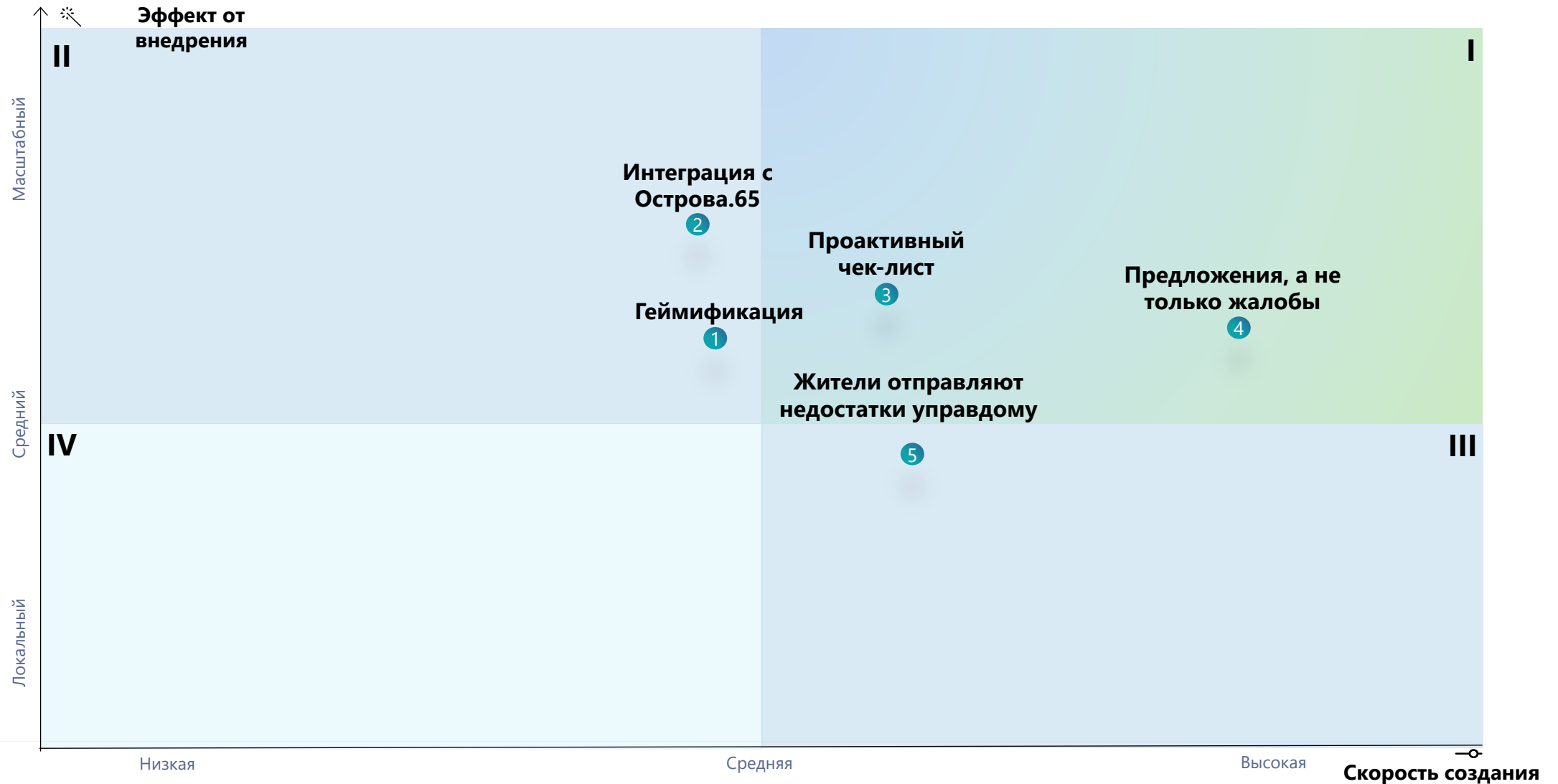


Управдомы. Процесс. Архитектура





Эксперты определили 5 приоритетных доработок сервиса





Клиентский путь управдома. Методология ГосТех.

