



цифровой
Петербург

Экосистема
городских сервисов
«Цифровой Петербург»
<https://petersburg.ru/>

Экосистема городских сервисов «Цифровой Петербург»

Цели из 2020 года:

Выстроить **диалог с гражданами**

Предоставить для **максимально широкой аудитории** граждан **удобный и современный функционал** городских сервисов



Экосистема городских сервисов «Цифровой Петербург»

Предоставлять жителям сервисы там, где они находятся

3 ЧАСА В ДЕНЬ
проводит житель
России в соцсетях

- Отключение воды → Яндекс.Карты
- Память героев блокады → ВКонтакте
- Памятные даты Петербурга и Домашка → Навыки Алисы
- Цифровые помощники (чат-боты) → Telegram



ЭГС «Цифровой Петербург» — Ролевая модель

**Петербургец ежедневно предстаёт
в разных ролях и в каждой имеет
разные потребности**

Я здесь Живу

- ✓ голосование по городским вопросам
- ✓ предложение инициатив
- ✓ формирование движений
- ✓ предложения спонсорской помощи и добровольчество
- ✓ поощрение за активность

Я — Турист

- ✓ поиск объектов и навигация
- ✓ покупка билетов
- ✓ интерактивный аудиогид
- ✓ голосовой переводчик
- ✓ рейтингование и обратная связь
- ✓ госреестр экскурсоводов и аккредитованных организаций
- ✓ сервисы безопасного города

Я за Здоровье

- ✓ электронная медицинская карта
- ✓ запись на прием к врачу
- ✓ поиск и покупка лекарств
- ✓ Телемедицина
- ✓ поиск мест партнеров для занятия спортом
- ✓ мониторинг окружающей среды

Я — Родитель

- ✓ электронный дневник (расписание, домашнее задание, отметки, доступ и питание в школе)
- ✓ запись ребенка в секции и кружки
- ✓ запись ребенка на олимпиады
- ✓ путевки, билеты на мероприятия

Я — Пассажир

- ✓ выбор оптимального маршрута
- ✓ оплата проезда, в том числе с телефона
- ✓ оптимизация расходов на транспорт
- ✓ статистика по перемещениям
- ✓ информирование об изменениях
- ✓ сервисы для людей с ограниченными возможностями

Я за рулём

- ✓ выбор и оплата парковки
- ✓ навигатор и заправки
- ✓ информирование о перекрытиях
- ✓ информирование об эвакуации ТС
- ✓ напоминание о продлении ОСАГО
- ✓ информация о штрафах
- ✓ оформление протокола ДТП

Я с Питомцем

- ✓ госуслуги, связанные с домашними животными (справки, разрешения, прививки)
- ✓ поиск ветеринарных клиник и мест выгула
- ✓ поиск пропавших животных
- ✓ дневник питомца

Я — Бизнесмен

Я — Дачник

Я — Пенсионер

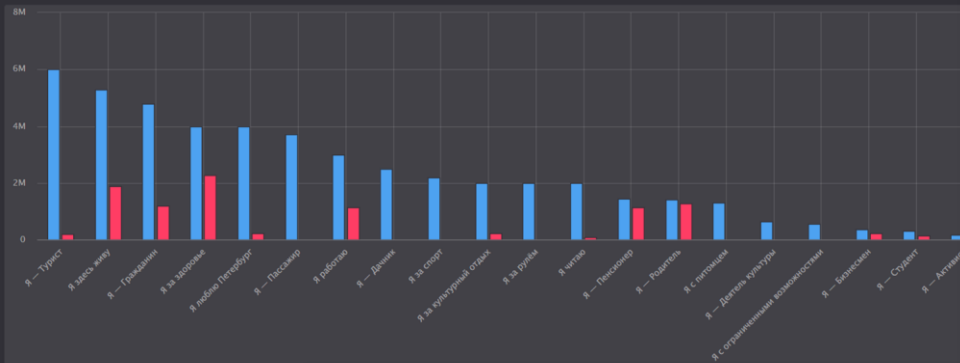
Я за Экологию

и другие роли



Начинаем с главного — исчислимый результат: KPI — Касания активных пользователей

Потенциальная аудитория по ролям и её охват на основе имеющихся метрик



Динамика посещаемости сервисов

Количество уникальных пользователей по неделям



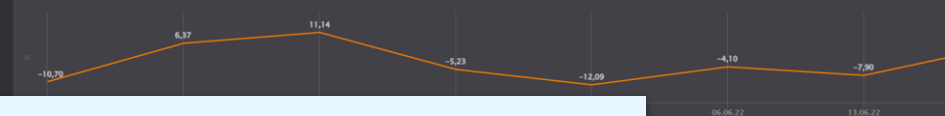
За последнюю полную неделю, чел.

1 758 221

Темп прироста за последнюю неделю, %

4,9

Темп прироста к предыдущей неделе



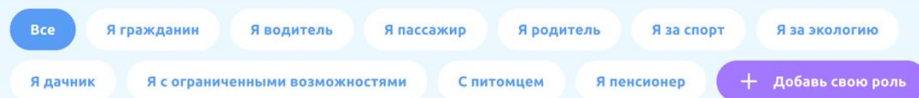
Сервисы

Найдено 1565

Социальные сферы



Социальные роли



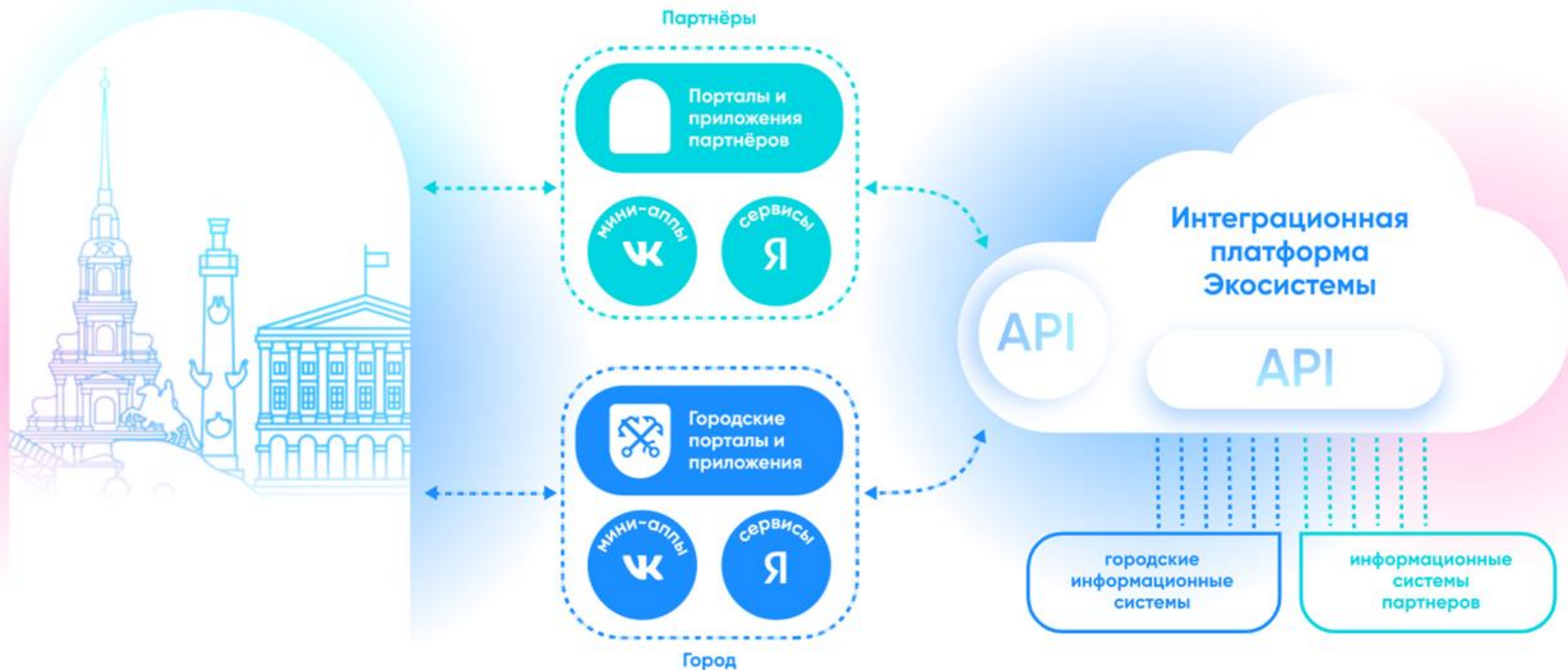
Присоединяйтесь к обсуждению социальных ролей



Показать потребности для роли «Я Люблю Петербург»

Охват роли 125 000 Количество сервисов 12

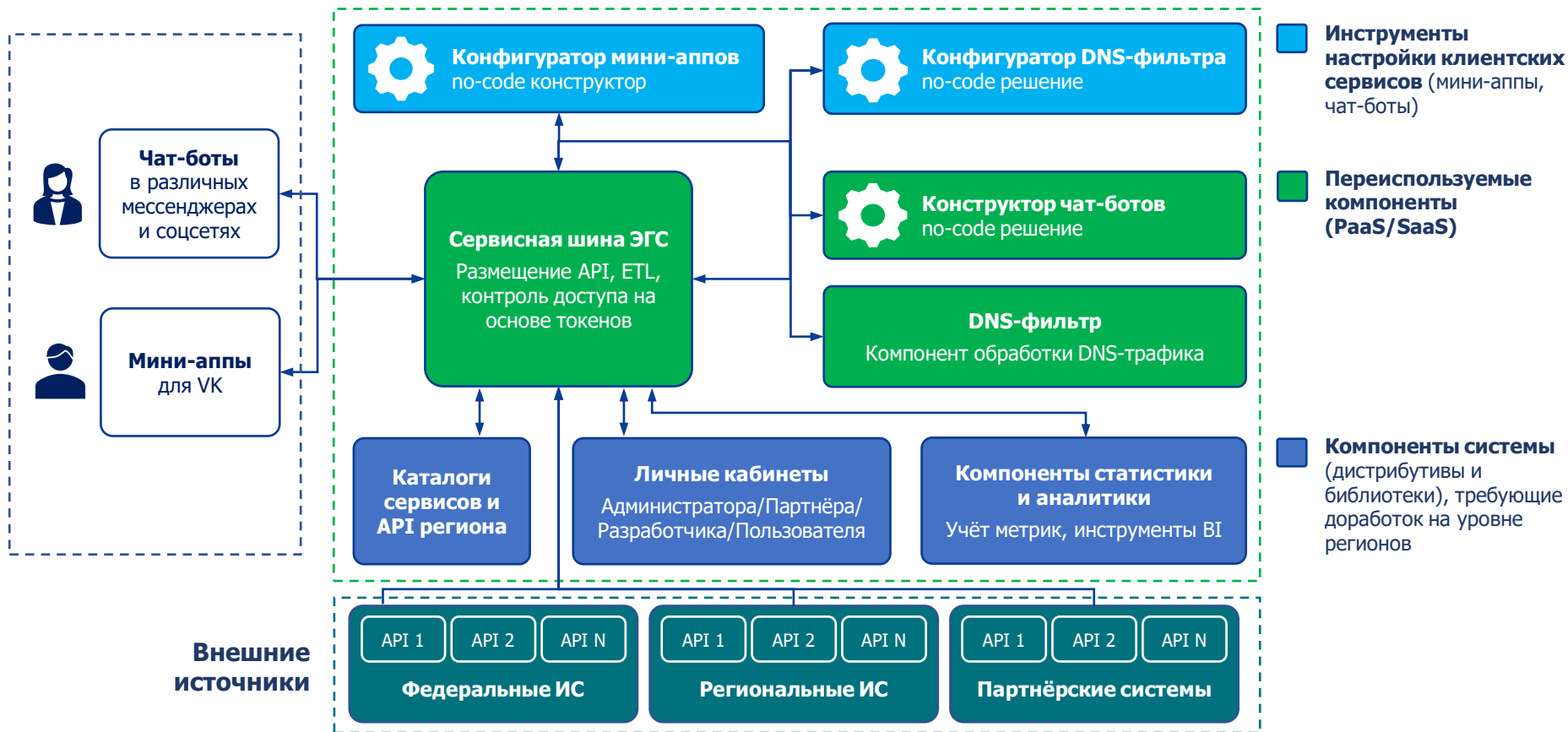
ЭГС «Цифровой Петербург» — Принцип работы системы



ЭГС «Цифровой Петербург» — Технологическая схема

Клиентские сервисы

Компоненты, готовые для размещения на «ГосТех»



Соответствие компонентов ЭГС и ЕЦП «ГосТех»

	ЭГС «Цифровой Петербург»		ЕЦП «ГосТех»
	Аутентификация и авторизация	KeyCloak	Platform V IAM
	Журналирование	Fluent-bit	Platform V Monitor
	Мониторинг	Prometheus	Platform V Monitor
	База данных	PostgreSQL	Platform V Pangolin
	Файловое хранилище	MinIO	Platform V Synapse File Exchange
	Хранилище для аналитики	ClickHouse	Platform V Hadoop

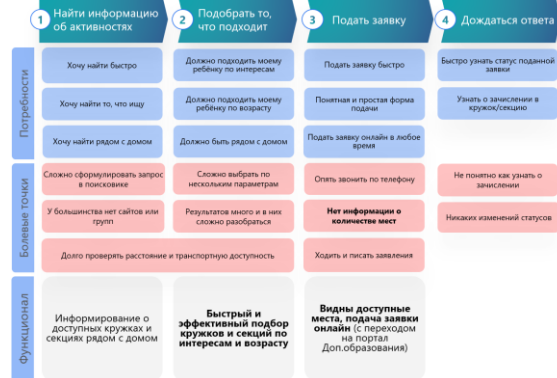
ЭГС и «Я здесь живу» на стратсессии 22-23 июля 2022



Клиентский путь «Я здесь живу» (рядом с домом провалился асфальт)



Клиентский путь «Я здесь живу» (рядом с домом провалился асфальт)



Мульти-сервис «Я здесь живу» (кроссдоменный сервис)

 **Описание сервиса**

Хаб полезных сервисов для жителей МКД крупного города 100 000+:

- Сервис поиска и подбора **Кружков и секций** для жителей города с детьми
- **Экологический сервис** для жителей, которым не всё равно на окружающую среду
- **Сервис работы с обращениями граждан** в городе (жалобы, запросы, наказания и т.д.)
- **Афиша городских событий** для подбора досуга рядом
- **Безопасный город** — доступ к городским камерам около дома по запросу
- **Информационный сервис** о доме и окружающей территории
- **Чат-боты** для различных сервисов и случаев

 **Основные клиенты**

Категория	Численность
• Житель МКД города	4 000 000
в том числе:	
▪ Я родитель	1 200 000
▪ Я за экологию	100 000
▪ Я за отдых	2 000 000

 **Достигнутые и планируемые эффекты**

35%

Охват жителей городскими сервисами на «Цифровом Петербурге»

23 000+

Кружков и секций города доступны для онлайн подбора рядом с домом

30+

Чат-ботов по жизненным ситуациям и потребностям

65%

Удовлетворённость граждан деятельностью ИОГВ

90%

Охват граждан Санкт-Петербурга городскими сервисами

 **Предварительная диагностика**

Количество оказанных услуг за последний календарный год в расчете на жителя региона	40
Отсутствует зависимость от разработчика (вендора) программного обеспечения	
Наличие исходного кода на ИС	
Микросервисная архитектура	
Использование технологии контейнеризации	
Обеспечивающий/специальный	
Онлайн по умолчанию	
Отслеживание статуса	
Однократный ввод данных	
Адаптация под мобильные устройства	
Отсутствие дублирования ЕПГУ	



Клиент «Я здесь живу»

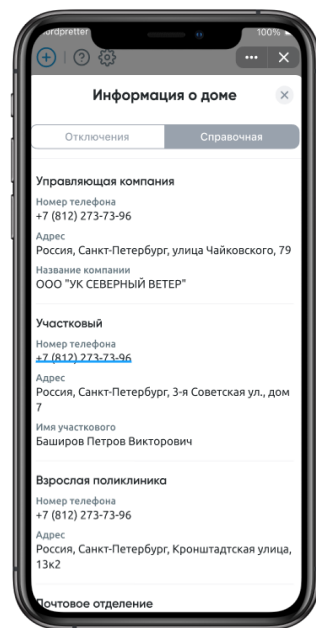
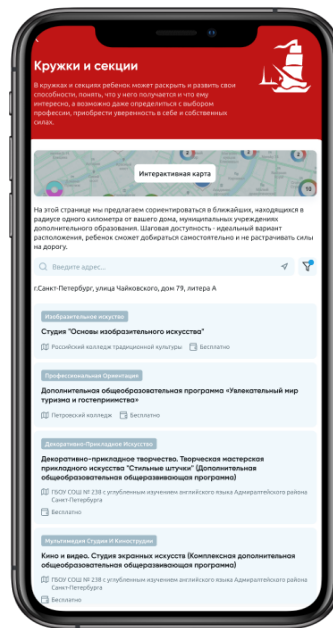
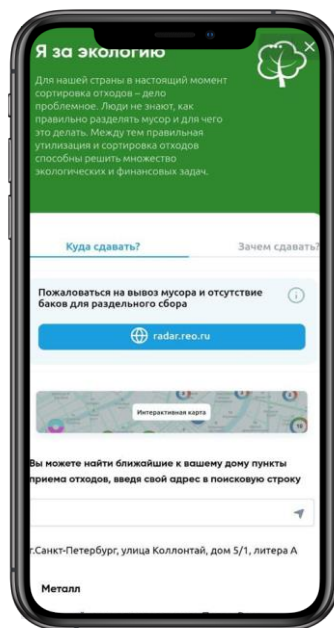
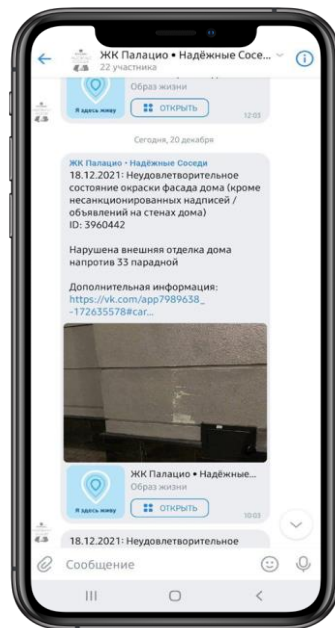
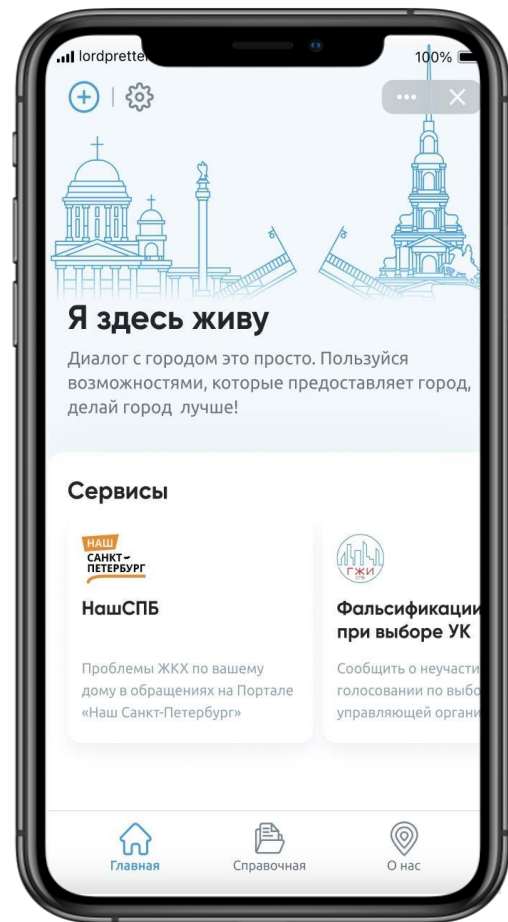
- 18-60 лет
- Житель МКД
- Житель города с населением 100 000+ человек
- Сформированные запросы к месту жительства
- Ищет пути и способы решения своих проблем

Охват клиентской аудитории в РФ:
75 754 000+ человек

Мини-апп «Я здесь живу»

Мини-хаб полезных сервисов для петербуржцев, который подстраивается под выбранные жителем адреса домов:

обращения, сортировка мусора, кружки и секции, афиша, доступ к городским камерам, графики отключения воды, справка и т.д.

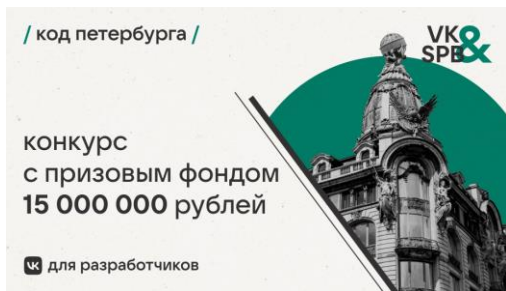


Потенциал и возможности ЯЗЖ в регионах



VK мини-апп появится в каждом регионе автоматически после адаптации источников с локальной информацией

Модульная архитектура мини-аппа позволяет добавлять туда новый функционал и сервисы



Проведение конкурсов и хакатонов совместно с ВКонтакте, Яндексом и другими партнёрами



цифровой
Петербург

Экосистема
городских сервисов
«Цифровой Петербург»

Спасибо за внимание!

<https://petersburg.ru/>