

Безопасный город Севастополь – инструкция для применения

спикер

Александра Осипова
Директор Департамента цифрового развития
города Севастополя



Безопасный город – для граждан?



Цифровой
Севастополь



20 ЛЕТ
МЕНЯЕМ МИР!

Сервисы для граждан:



Единый контакт-центр по решению городских проблем и обращений (ЕЦОР)



Резервирование видеоизображения в городской системе видеонаблюдения



Просмотр онлайн общедоступных камер для оценки обстановки



Повышение уровня безопасности в городе

АПК «Безопасный город» в городе Севастополе

предназначен для обеспечения:



оперативной и достоверной информацией о ситуации на территории Севастополя:

- ТФОИВ;
- ИОГВ Севастополя;
- жителей и гостей города Севастополя



координации действий и оперативной информационной поддержки дежурных и оперативных служб и ведомств (в случае возникновения ЧС и в кризисных ситуациях):

- дежурно-диспетчерских служб;
- аварийно-спасательных служб;
- служб экстренного реагирования;
- ресурсоснабжающих и коммунальных организаций



комплексной автоматизации процессов функционирования Единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС) во взаимодействии с ЦУКС и дежурно-диспетчерскими службами в части повышения общего уровня общественной безопасности, правопорядка и безопасности среды обитания граждан города Севастополя

Кто в контуре?

198 организаций по г. Севастополь



20 ЛЕТ

МЕНЯЕМ МИР!



Цифровой
Севастополь

ЦУКС ГУ МЧС

ИОГВ

Силовые ведомства
(УМВД, УФСБ, Росгвардия)

ЕДДС, ДДС
(01, 02, 03, 04)

Управляющие компании и
организации

Подведомственные
ИОГВ учреждения

Ресурсоснабжающие
организации



ПОДКЛЮЧЕН
К АПК БГ

Городская система видео- наблюдения



Камеры
видео-
наблюдения

ЕДДС
МВД
Росгвардия

Сервис резервирования видеоизображения



житель



МВД
заявление
видеозапись

Сервис регистрации видеопотоков



провайдер
УК



АРГУС
портал

Сервис проверки доступности камер



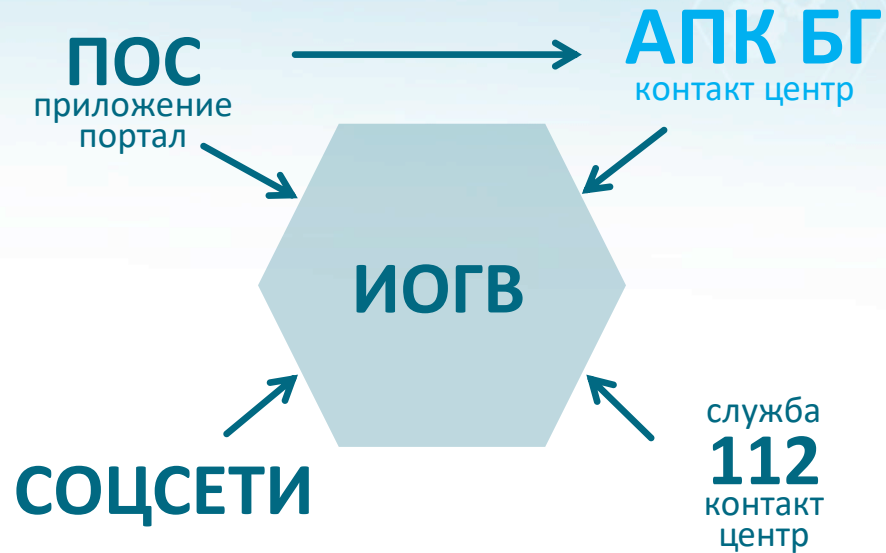
оператор



чат-бот

превенция

Система обратной связи



Ни одно
сообщение
не потеряется

>40 000
ЗВОНКОВ

17 000
ИНЦИДЕНТОВ

Как делали?

Приоритеты – чем реально будут пользоваться в ближайший год – обязательное наличие функционального заказчика

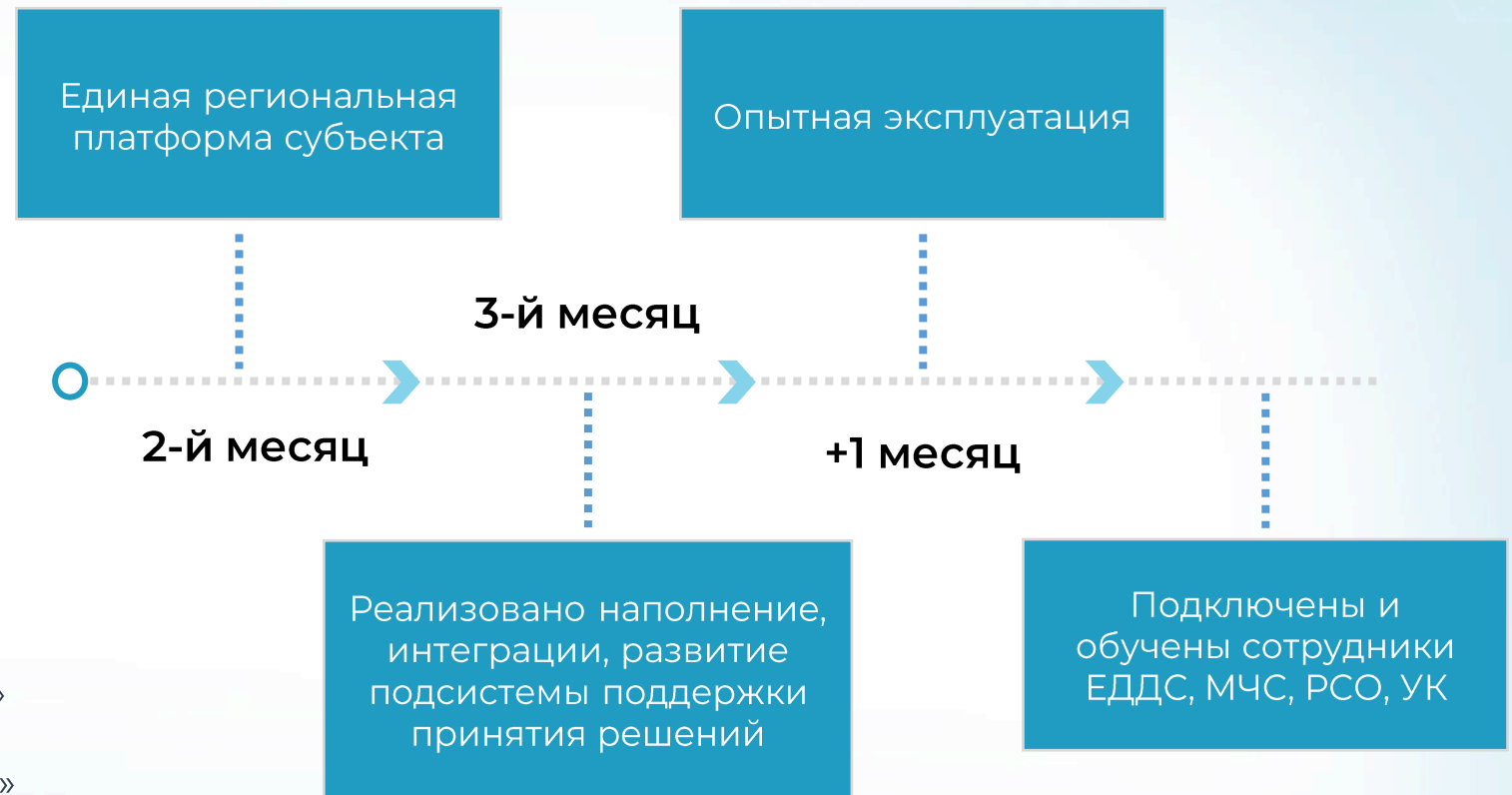
Проведено
обследование
и проектирование
всех функциональных
блоков:

ФБ «Координации служб и ведомств»: КСА Региональная платформа и КСА «Сервисная платформа»

ФБ «Безопасность населения и коммунальной инфраструктуры»

ФБ «Безопасность на транспорте»

ФБ «Экологическая безопасность»



ВЫЗОВЫ



Неудачный опыт выбора подрядчика в 2019 году – расторжение контракта

Выбор технического решения - ЕФТТ, требования функциональных заказчиков, изучение решений, представленных на рынке

Ни одно «коробочное» решение на момент создания не подходило под все задачи



Решение:

Заказная разработка, исключительные права у Заказчика



Нежелание участников «Безопасного города» подключаться к системе

Игнорирование сроков рассмотрения и обработки инцидентов



Решение:

Разработка и утверждение положения и правил на уровне регионального НПА

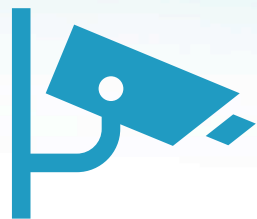
Подписание соглашений с каждым участниками АПК «Безопасный город»

Сервисы, популярность которых возросла в феврале 2022 года...

А И 20 ЛЕТ
И А МЕНЯЕМ МИР!



Цифровой
Севастополь



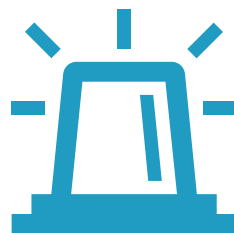
Видеонаблюдение

(правоохранительный
сегмент, ДДС, граждане,
организации)



Видеоаналитика

(правоохранительный
сегмент)



Строевая записка

(МЧС)

Планы на развитие



Наращивание количества камер подключенных к АПК БГ **до 2500;**

Запуск портала АПК БГ города Севастополя для граждан и организаций с возможностью:



- **направления и отслеживание статуса обращений**, связанных с потенциальной или прямой угрозой жизни и имущества населения;
- **просмотра информации** об авариях и плановых работах ЖКХ;
- **Просмотр информации о режиме функционирования** в городе Севастополе (ЧС или повышенной готовности)



Разработка функционала для проведения ежедневных оперативных планерок ЦУКС с оперативными службами города;

Интеграция с АИУС РСЧС, системами пожарного мониторинга на объектах, ГЛОНАСС;

Создание функционала для самостоятельной регистрации туристических групп с отображением маршрутов следования и мест стоянок;

Разработка функционала экстренной связи операторов ДДС с оперативным дежурным ЦУКС;

Создание системы мониторинга состояния окружающей среды и управления рисками окружающей среды;

Аттестация АПК БГ города Севастополя и ввод в промышленную эксплуатацию



А И 20 ЛЕТ
И А МЕНЯЕМ МИР!

Цифровое завтра начинается сегодня!



digital_sevastopol