



Цифровые платформы для управления коммунальной и энергетической инфраструктурой Московской области



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О РЕГИОНЕ

Московская область:

- Занимает площадь 44 329 км² (55-е место в РФ);
- Население – 10,8 млн. человек (2-е место в РФ);

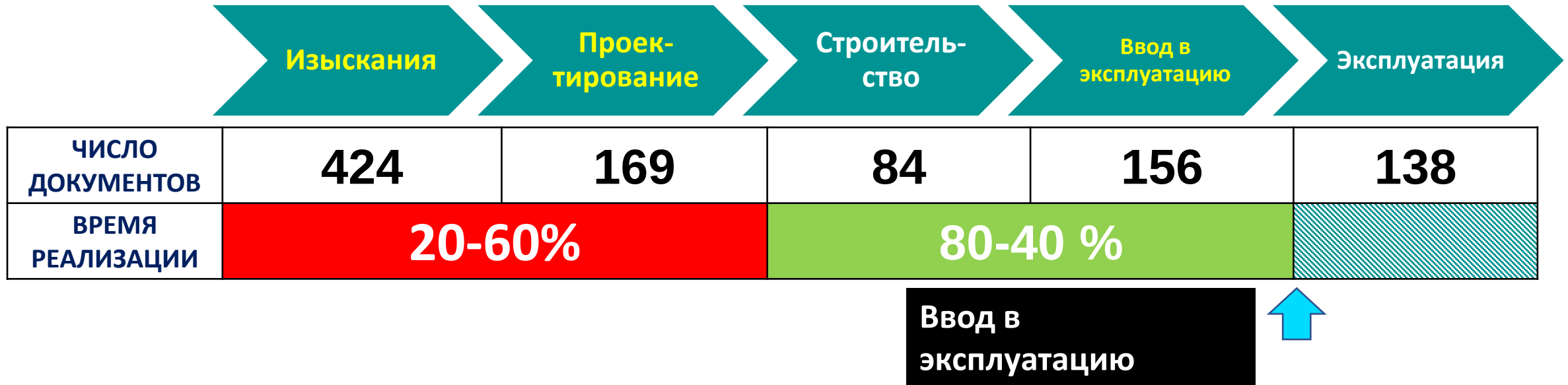


Московская область – второй регион России по размеру энергосетевого и коммунального комплекса.

718 Ресурсоснабжающих организаций!



**ЗАДАЧА ГУБЕРНАТОРА:
СНИЖЕНИЕ СРОКОВ ПОЛУЧЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ!!**



До 30% документов – для подключения Объекта к сетям инженерной инфраструктуры!!

* В соответствии с Постановлением Правительства РФ N 2490 от 25.12.2021г.

«Об утверждении **исчерпывающего перечня документов, сведений, материалов, согласований.....** необходимых **при реализации проекта по строительству объекта капитального строительства...**»

ЭТАПЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

1. ЦИФРОВИЗАЦИЯ УСЛУГ

- УСЛУГИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ
- КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (Обратная связь с жителями/бизнесом)

2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

- ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ
(электро-, тепло-, водоснабжения и водоотведения)
- СИТУАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

3. ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОТРАСЛИ

- СИСТЕМЫ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ, ПРИБОРЫ УЧЕТА
- СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ
- ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ОБЪЕКТОВ (ТИМ-модели)

ТЕХПРИСОЕДИНЕНИЕ

5 видов ресурсов

- электроэнергия
- газ
- вода
- канализация
- тепло

5 видов документов

- ТУ
- Договор
- Акт готовности
- Акт подключения
- Договор снабжения

25

Заявок

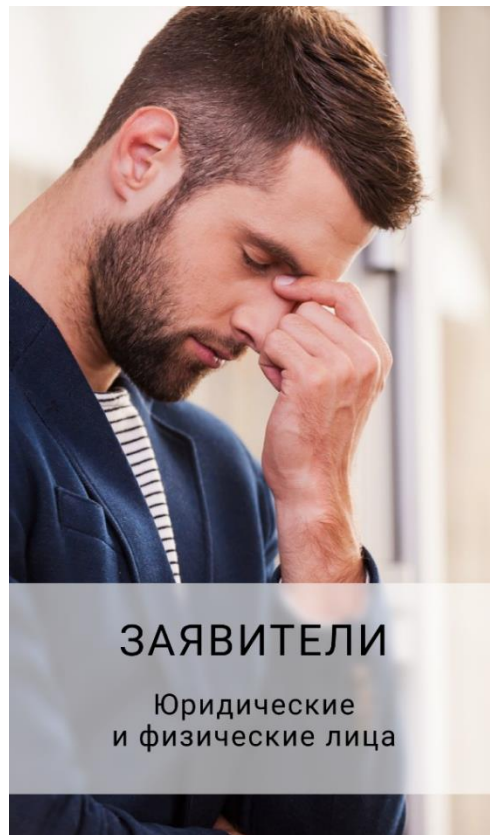
+

25

Ответов

=

до 50 посещений!!



ЗАЯВИТЕЛИ

Юридические
и физические лица



ВОДОКАНАЛ



ТЕПЛОСЕТЬ



ЭНЕРГЕТИКИ

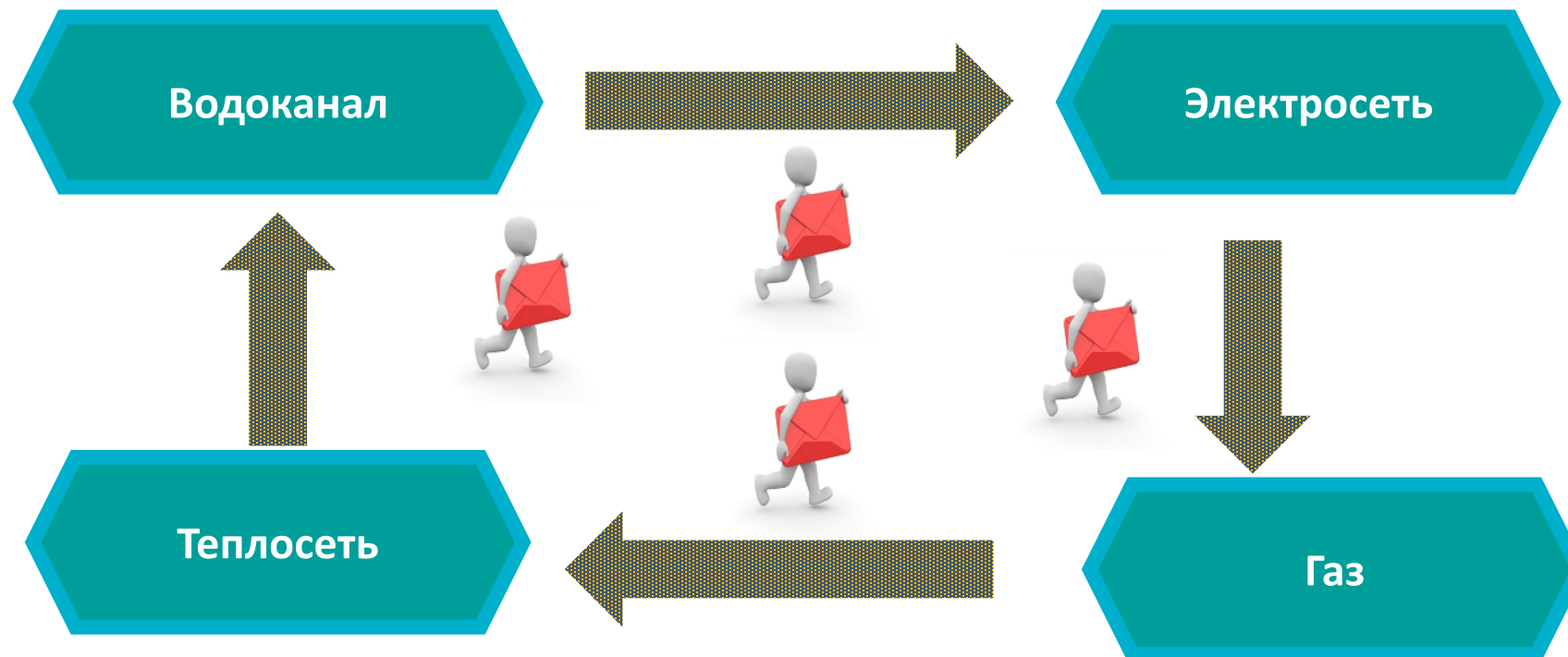


ГАЗОВИКИ

? КАК
Определить
ресурсника

БЫЛО

Получение ТУ, Договоров и Актов ТП



Личное посещение, **непрозрачно**, отсутствие контроля

СТАЛО



ЕДИНАЯ
ЗАЯВКА



ТУ
ДОГОВОР
АКТ ТП

Региональный
Портал
Госуслуг

Документы

Водоканал

Теплосеть

Электросеть

Газ



ГОСУСЛУГИ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Темы ▾

Гражданам

Бизнесу



[< НАЗАД](#)

ЗЕМЛЯ И СТРОЙКА

Выдача технических условий, договоров и актов подключения к инженерным сетям

Минэнерго Московской области

ОНЛАЙН СЕРВИС

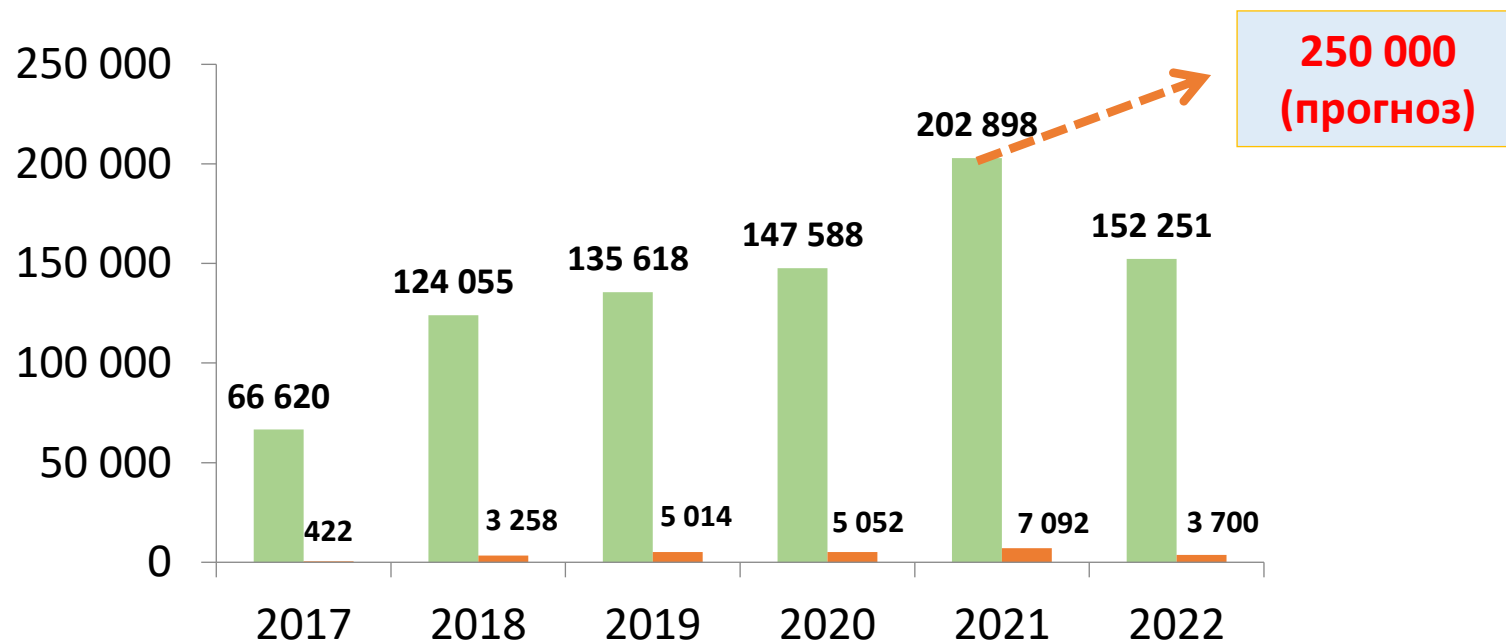
Подайте заявление через портал, авторизовавшись с помощью подтвержденной учетной записи ЕСИА. В случае, если у Вас отсутствует возможность подачи заявления в электронной форме, Вы можете обратиться с **пакетом документов** в МФЦ Московской области и воспользоваться бесплатным доступом к РПГУ

ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ

СОСТАВ ДОКУМЕНТОВ

Единая заявка на выдачу технических условий, договоров о подключении (технологическом присоединении), актов о подключении (технологическом присоединении) объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения на территории Московской области

Выдано электронных документов для техприсоединения к тепло-, водоснабжению и водоотведению



■ Документов
■ в т.ч. Договоров

Более **830 000**
Документов в эл.виде для техприсоединения
выдано с 2017г

ЭФФЕКТ

ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ, ВОДОСНАБЖЕНИЕ И ВОДООТВЕДЕНИЕ

ПОКАЗАТЕЛЬ	ТУ		ДОГОВОРЫ ТП	
	БЫЛО	СТАЛО	БЫЛО	СТАЛО
ВЫДАНО В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ	----	800 000+	---	25 000+
СПОСОБ И МЕСТО ПОДАЧИ	НА БУМАГЕ, ЛИЧНО В РСО	ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ	НА БУМАГЕ, ЛИЧНО В РСО	ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ
СРОКИ, дней	20 - 140	2 - 7	30 - 180	10 - 20

Экономия на стоимости ТП 500-800 млн. руб. / год

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ЖИТЕЛЯМИ ПО КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ЦУР. Отработка жалоб и обращений (МинЭнерго)**29 395 – Количество обращений,
поступивших в МинЭнерго в 2021 году****ТОП-3 категорий обращений с наибольшим
количеством жалоб:**

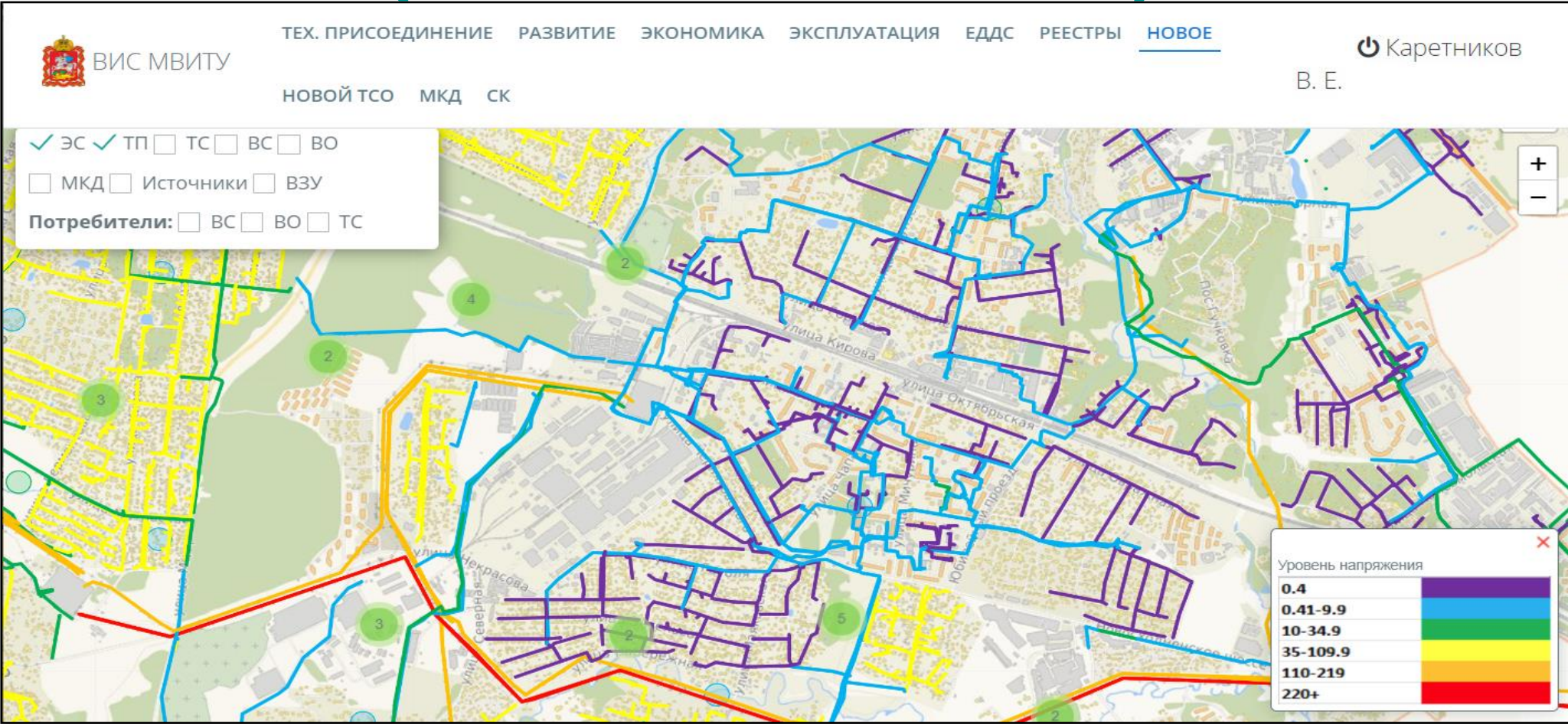
- Отключение электроэнергии
- Качество электроснабжения
- Газификация в рамках программы

**Всего обращений граждан, поступивших в
МинЭнерго МО:****(ЕЦУР = ПОС + Добродел + Оф.почта)****ТЕПЛОВАЯ КАРТА****ТОП-10 ПРОБЛЕМ: НОВЫЕ**

№	НАИМЕНОВАНИЕ	ПРОБЛЕМЫ (ДОЛЯ)	РАЗНИЦА ↕	В РАБОТЕ ↕	РЕШЕНИЕ ЗАВТРА ↕	МЕСТО В РЕЙТ.	ИНДЕКС ↕
1.	Отключение электроэнергии (МИНЭНЕРГО)	33 (40%)	▼ -27	85 (0)	0	0	1,08
2.	Линии электропередач (МИНЭНЕРГО)	23 (28%)	▲ +4	111 (0)	0	+1	1,21
3.	Качество электроснабжения (МИНЭНЕРГО)	20 (24%)	▼ -8	145 (0)	0	-1	1,26
4.	Газификация в рамках программы (МИНЭНЕРГО)	3 (4%)	▼ -1	18 (0)	0	0	0,38
5.	Технологическое присоединение к сетям газораспределения (МИНЭНЕРГО)	2 (2%)	▲ +1	5 (0)	0	+1	1,25
6.	"Клиентские офисы АО "Мособлгаз"" (МИНЭНЕРГО)	1 (1%)	▲ +1	2 (0)	0	+1	1,66
7.	Клиентские офисы гарантирующих поставщиков электроэнергии (МИНЭНЕРГО)	1 (1%)	▼ 0	1 (0)	0	-2	1,00
ИТОГО		83	▼ -33	378 (0)	0		

ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ, ОЦИФРОВКА СЕТЕЙ

ОЦИФРОВКА СЕТЕЙ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ
(более 400 000 объектов)

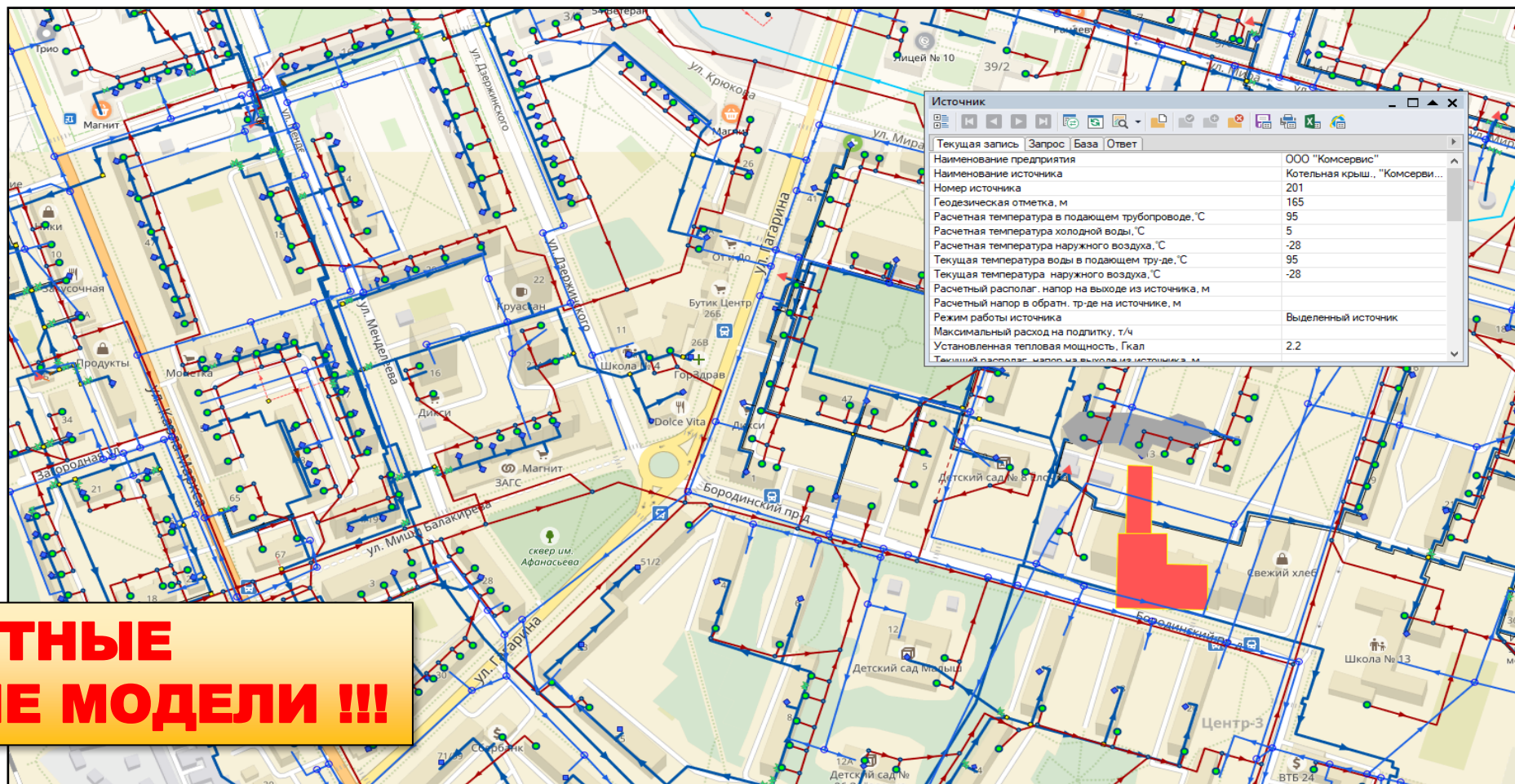


ЦИФРОВКА СЕТЕЙ ТЕПЛО-, ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

Более
350 000
объектов!

- котельные
- ВЗУ
- Очистные
- ЦТП
- НС
- Сети

**РАСЧЕТНЫЕ
ЭЛЕКТРОННЫЕ МОДЕЛИ !!!**

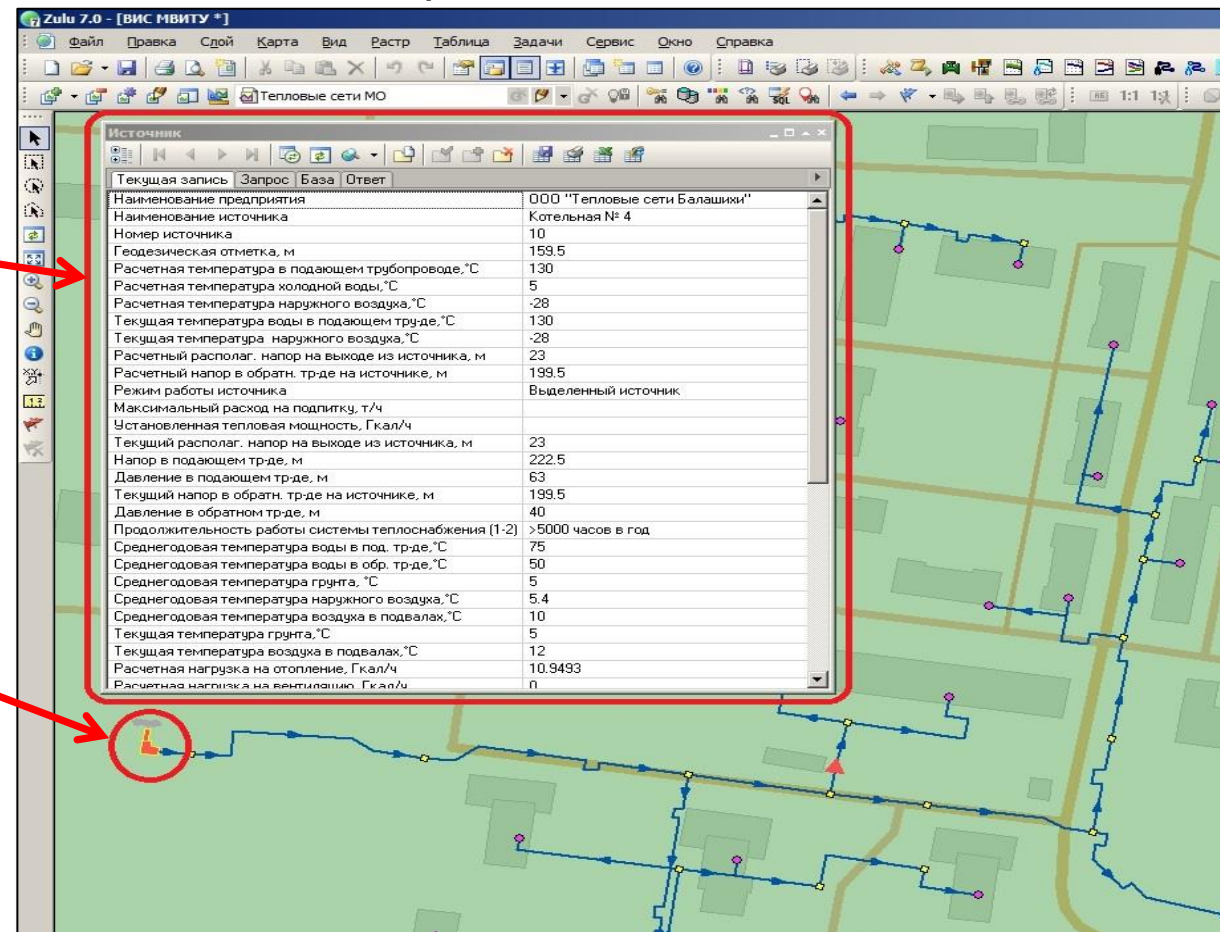


Модули «ПАСПОРТИЗАЦИЯ ОБЪЕКТОВ ТС, ВС и ВО» (НА ПРИМЕРЕ СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ)

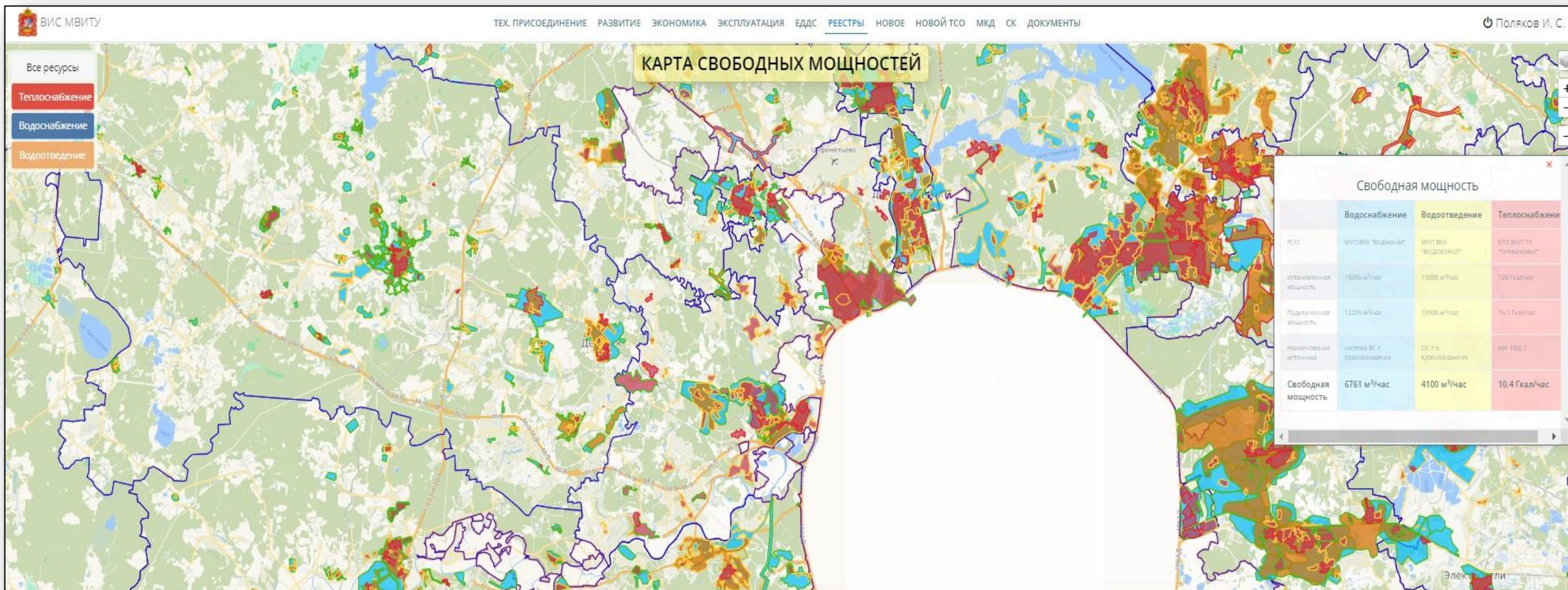
Паспорт источника
теплоснабжения

Источник
теплоснабжения

**ОСНОВА –
ЭЛЕКТРОННЫЕ МОДЕЛИ !!!**



КАРТА СВОБОДНЫХ МОЩНОСТЕЙ



СВЕДЕНИЯ О ЗОНАХ ДЕЙСТВИЯ

- Ресурсников
- Источников
- Свободная мощность

Свободная мощность			
	Теплоснабжение	Водоснабжение	Водоотведение
PCO	СМУ-158 АО «Трансинжстрой»	ОАО «Одинцовский Водоканал»	ОАО "Одинцовский Водоканал"
Установленная мощность	18.3 Гкал/час	45354 м ³ /сутки	10800 м ³ /сутки
Подключенная мощность	8.91 Гкал/час	41407 м ³ /сутки	9024 м ³ /сутки
Наименование источника	Котельная СМУ-158	Система ВС г. Одинцово	КНС "Переделки"
Свободная мощность	6.84 Гкал/час	3947 м³/сутки	1776 м³/сутки

ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

- СИТУАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР (САЦ)
- ВЕДОМСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Направления деятельности САЦ

Блок I (ЕДДС)

ЕДИНАЯ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕСКАЯ СЛУЖБА ЖКХ И ЭНЕРГЕТИКИ

- Координация принимаемых мер по устранению инцидентов, недопущение перерастания в АВАРИЮ;
- Мониторинг отключения коммунальных услуг



Блок II (соц.сети)

МОНИТОРИНГ И РЕАГИРОВАНИЕ НА СООБЩЕНИЯ в СМИ и социальных сетях



Блок III (Обращения)

МОНИТОРИНГ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (ОГ):

- Анализ, систематизация, классификация жалоб;
- Рассмотрение, подготовка ответов на обращения.



ЕДИНАЯ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА

ВИС МВИТУ ТЕХ. ПРИСОЕДИНЕНИЕ РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКА ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЕДДС РЕЕСТРЫ НОВОЕ НОВОЙ ТСО МКД Каретников В. Е.

КАРТА ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОТКЛЮЧЕНИЙ

Фильтры

Вид ресурса 0 выбрано Изменение интервал дат

ТС ВС ВО 01.01.2020 00:00

ГС ЭС ГВС 06.07.2020 23:59

Фильтр по РЭС 0 выбрано

Выберите

СБРОСИТЬ ФИЛЬТРЫ ПРИМЕНИТЬ

№ 63071 Отключение электроэнергии 06 июля 17:05 18:24 18:20 7421 человек 5 н.п.

№ 63066 Коломенский г.о. Отключение электроэнергии 25 1

Химки г.о. № 60453

Электроснабжение

18 июня 04:52 18 июня 05:04 18 июня 06:01

Химкинское ПО. 04:52 18.06.2020 РТП18 яч.17 АО МВ 6 кВ КЛ ПС35 "Октябрьская" ф.13 от МТЗ. Без напряжения 13ТП(г. Сходня, жилой сектор, 15 абонентов, 300 человек). СЗО - 1шт(котельная). В 06:01 потребители включены по сети ТП318. Причина - электропробой КЛ 6 кВ ПС35 - РТП18 ф.13А+Б.

Жителей: 300, Населенных пунктов: 1

Причина: Отключение электроэнергии

Поставщики данных:

- РОССЕТИ (автоматически)
- МосОблЭнерго
- МосОблГаз
- Диспетчеры ЕДДС ОМСУ
- Диспетчеры РСО / УК

ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

ПУБЛИЧНЫЕ И ЗАКРЫТЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ

КАРТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ МКД

Отключено: 0 / 7

Сбросить фильтры

Выберите диаг

Отключения Жалобы

Поиск дома по адресу

Округ

Королев г.о.

Нас. пункт / Улица

г. Королев, ул. Первомайс...

Выберите номер дома

Найти

г. Королев, ул. Первомайская, д.1

Отключение ГВС 01.06.2021 14.06.2021

Включение отопления 13.09.2021

г. Королев, ул. Первомайская, д.2

Отключение ГВС 01.06.2021 14.06.2021

Включение отопления 13.09.2021

г. Королев, ул. Первомайская, д.3

Отключение ГВС 01.06.2021 14.06.2021

КАРТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ МКД

0/1

Первомайская улица

Школьная улица

Гимназия №11. Отделение начального образования

Городской округ Королев

Красное & Белое

Холмогорье

Холмогорье

г. Королев, ул. Первомайская, д.1

Сведения по УО

+7(495)516-03-07 АО ЖИЛКОМПЛЕКС

Поставщики ресурсов

+7(495)995-00-99 МосОблЭнерго Электроснабжение

8(800)220-02-20 МОЭСК Электроснабжение

+7(495)957-38-88 МосОблГаз Газоснабжение

Инфраструктура дома: 120 ЛС

0 активных обращений

Подписка на уведомления

Обращение в Администрацию

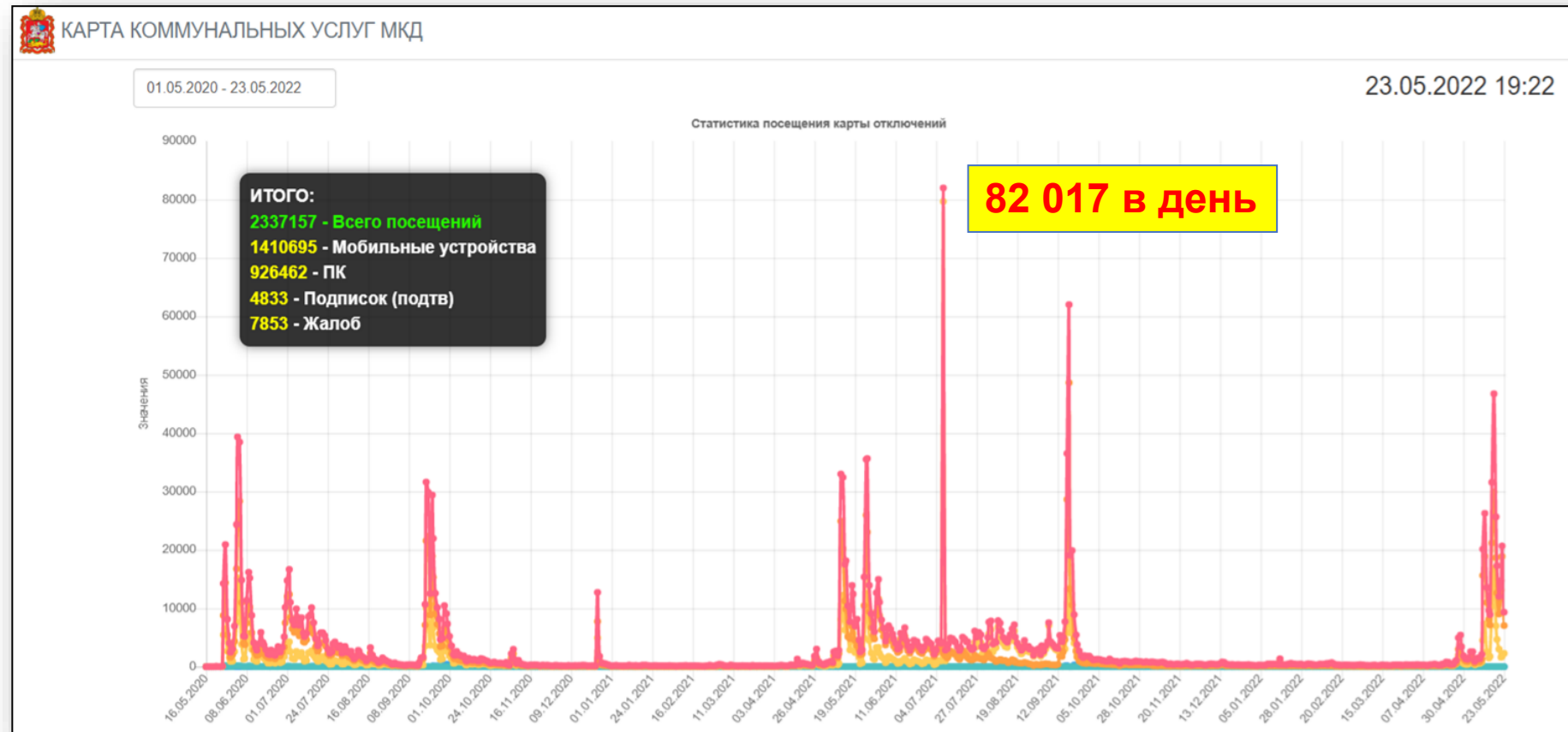
Обнаружили ошибку?

РЕСУРС	ДАТА ОТКЛЮЧЕНИЯ	ДАТА ВКЛЮЧЕНИЯ
Отключение ГВС	01.06.2021	14.06.2021
Отопление	-	13.09.2021
		13.09.2021

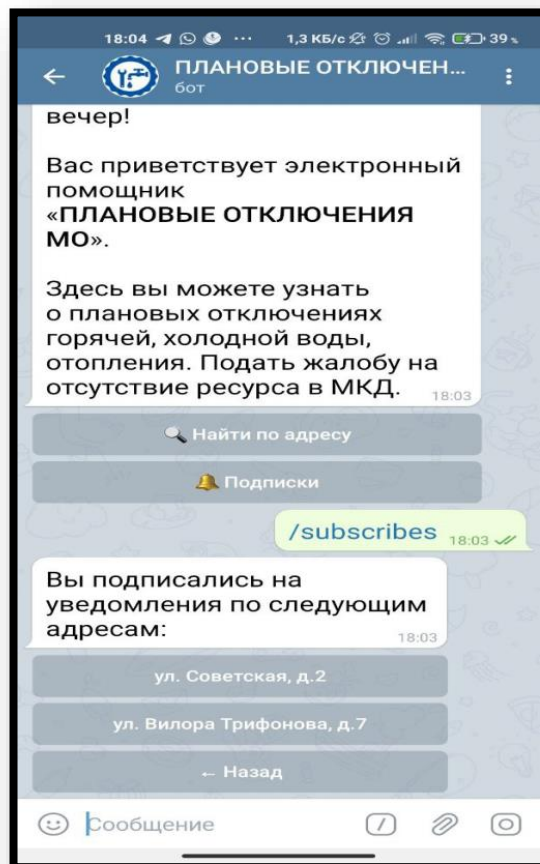
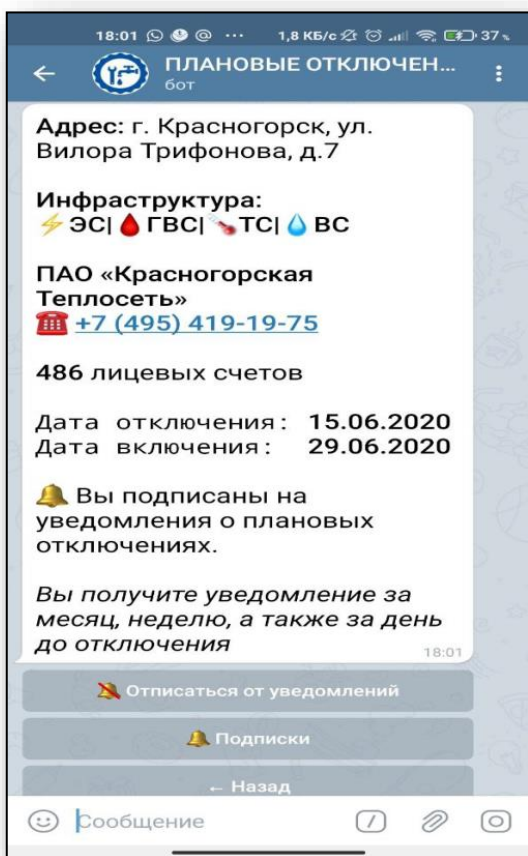
2020 – 2022г.г.

Более 2.3 млн. посещений

Посещений Карты коммунальных услуг МКД,
(снижение нагрузки на диспетчерские службы)



ПУБЛИЧНЫЙ ТЕЛЕГРАМ-БОТ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ



Информирование жителей:

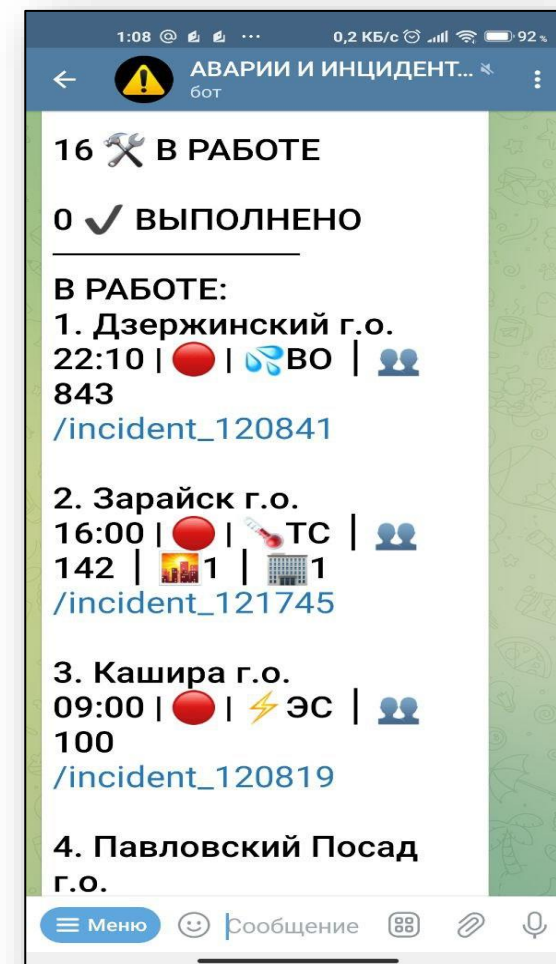
- Плановые/аварийные отключения;
- Оповещения за 30, 7 и 1 день до события;
- Телефоны УК, РСО;
- Подача жалоб на некачественную услугу;
- Подписка на оповещения

ЗАКРЫТЫЙ ТЕЛЕГРАМ-БОТ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ



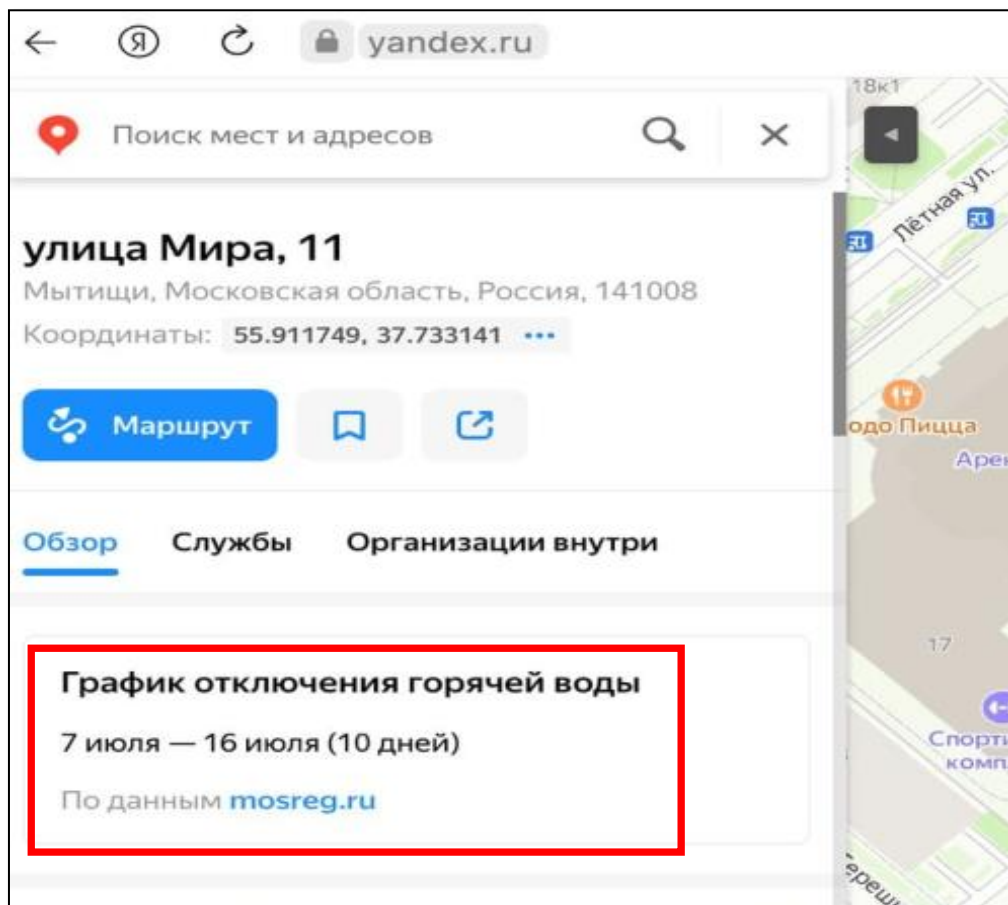
Информирование
об авариях/инцидентах
в режиме ON-Line для
руководителей:

Региона;
Министерств;
Муниципалитетов;
Ресурсников и УК

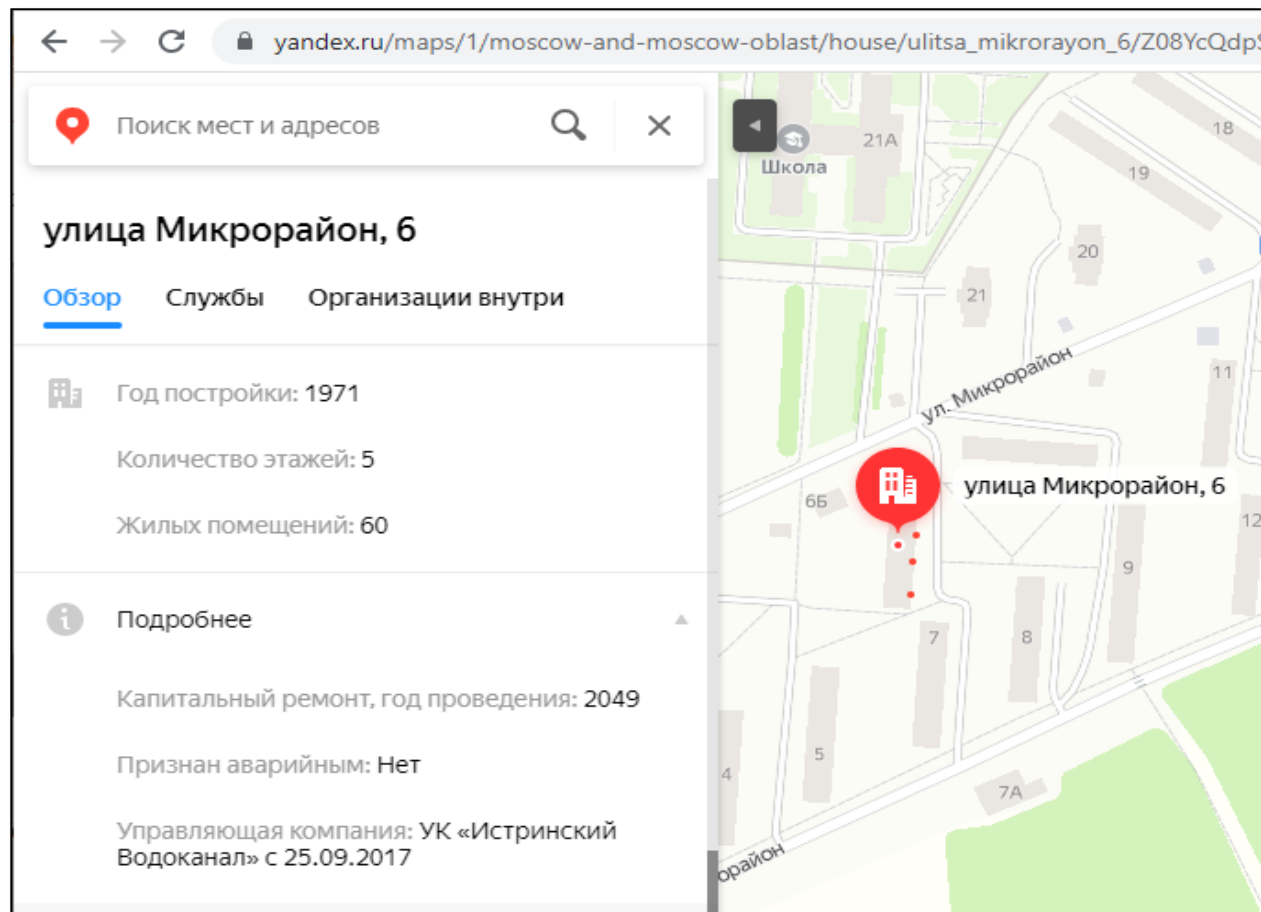


РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА ЯНДЕКС-КАРТАХ

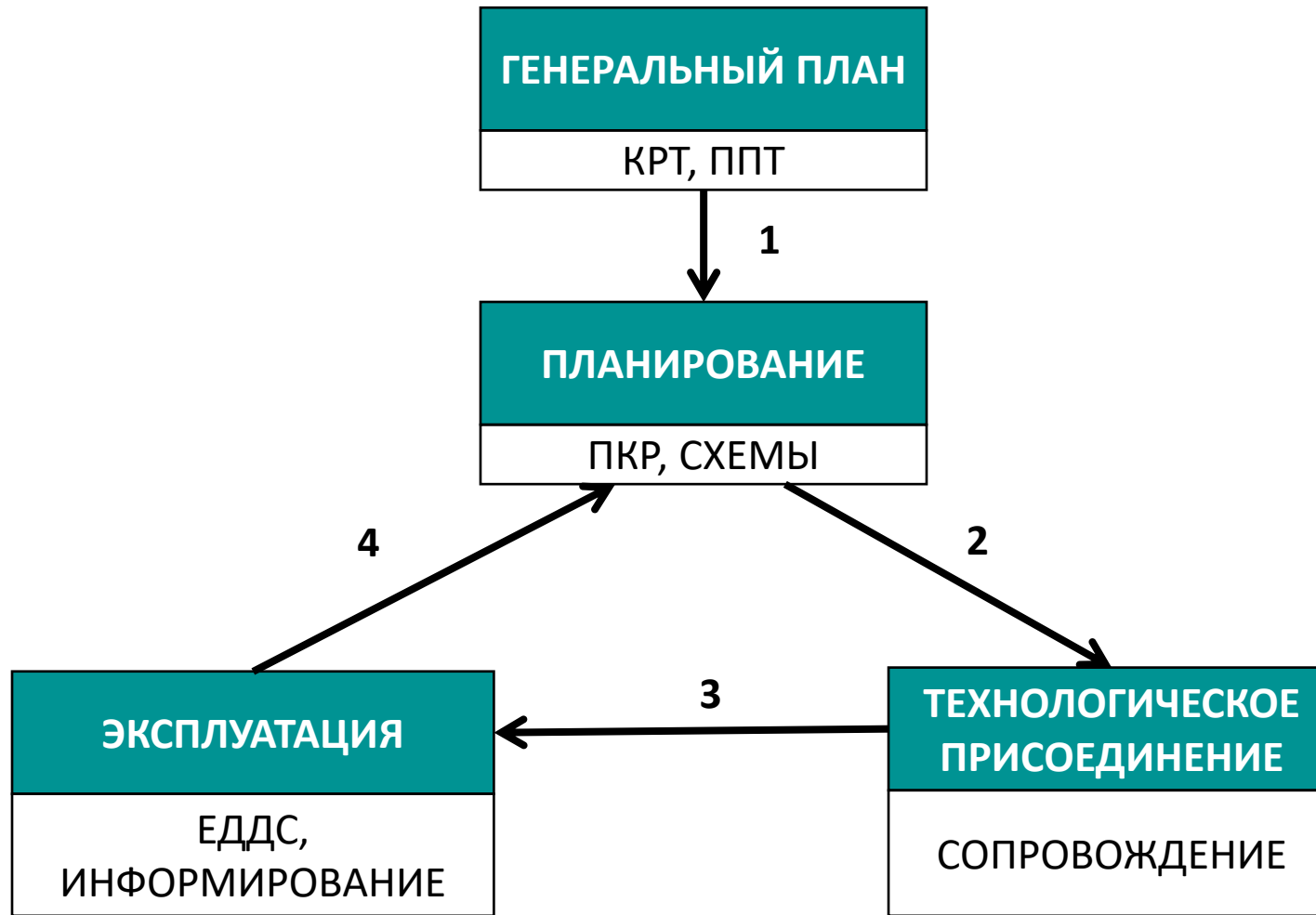
Плановые/аварийные отключения



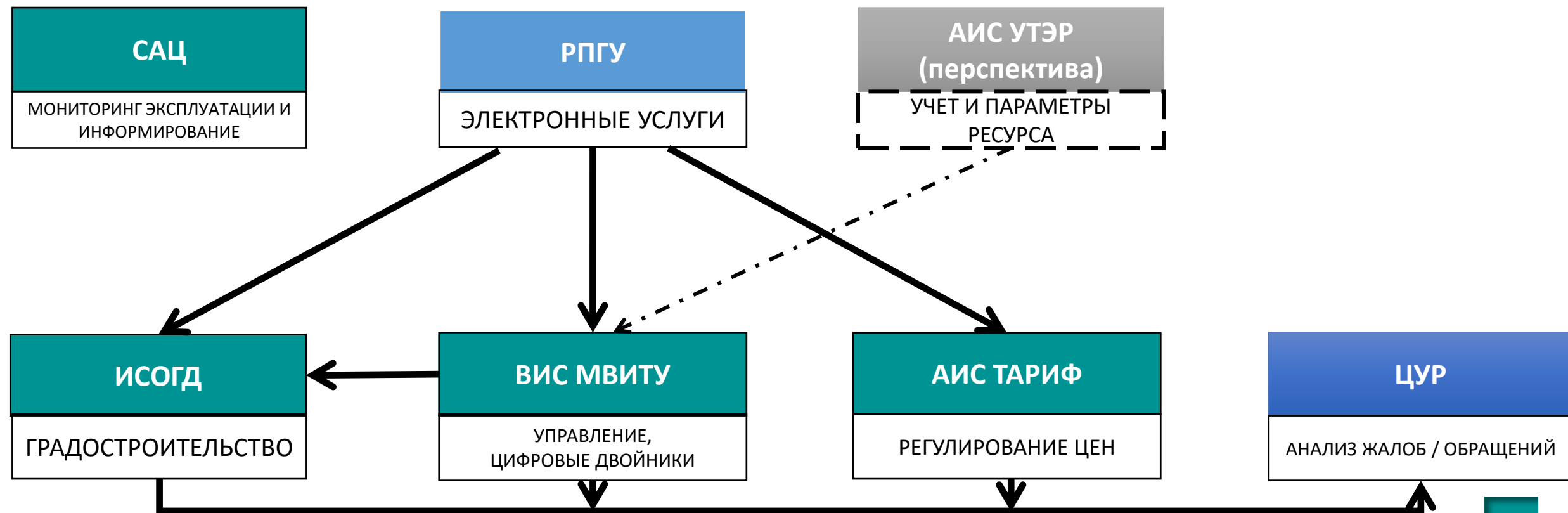
Карточка МКД + сведения об УК и сроке капремонта



ЗАДАЧИ ГКУ МО «АРКИ»



ИС ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ И КОММУНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРОЙ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



Спасибо за внимание!