Электронные услуги в Новосибирской области

С.С. Цукарь

Министр цифрового развития и связи Новосибирской области

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ

80% **жителей Новосибирской области имеют подтвержденную запись на портале ЕПГУ**

1,86 млн **жителей**

Мониторинг Минэкономразвития России по качеству оказания госуслуг в электронном виде

6 место

90 массовых социально значимых услуг входит в перечень МСЗУ Новосибирской области

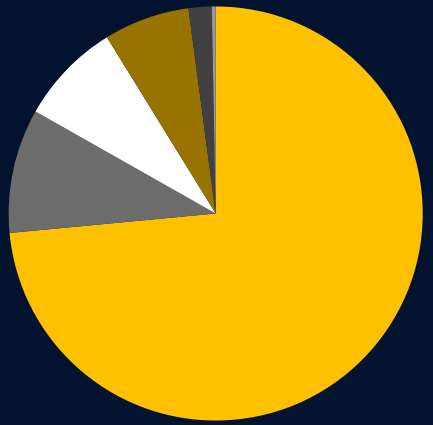
37,5% заявлений на оказание МСЗУ подано через ЕПГУ

174 119 заявлений за первое полугодие 2022 г.

★★★★☆

4 балла – уровень удовлетворенности жителей качеством предоставления услуг в электронном виде

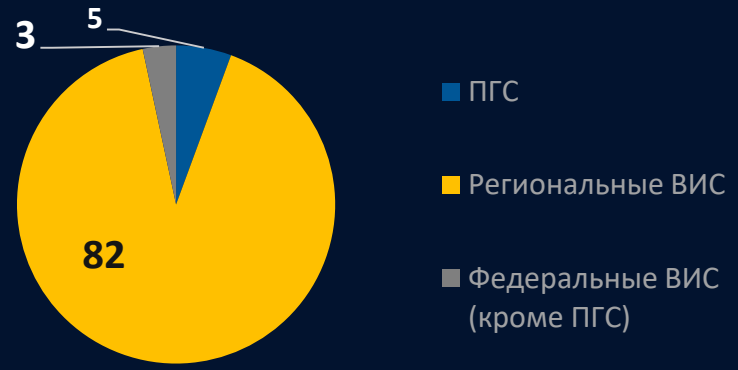
Структура электронных услуг



- социальные услуги **73,5%**
- образование **9,7%**
- транспорт **8%**
- природопользование **6,7%**
- строительство **1,8%**
- другие **0,3%**

ПОДХОДЫ К ПЕРЕВОДУ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННЫЙ ФОРМАТ

10 региональных ВИС



МСЗУ, предоставляемые с использованием ВИС

2012

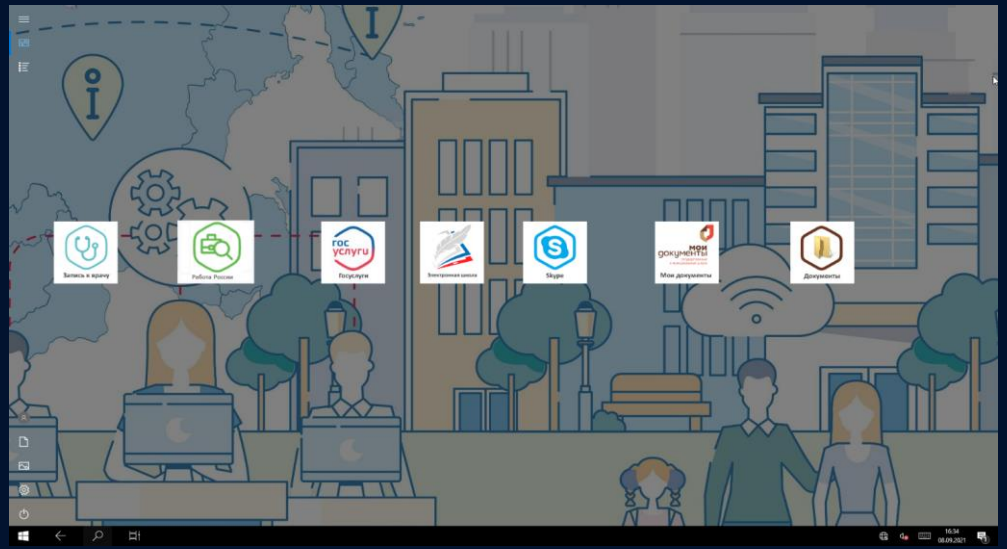
490 ОМСУ → **РСМЭВ**

защищенные **каналы связи**

2022

80 типовых услуг ОМСУ из 10 тыс. услуг → из них **в перечне МСЗУ– 29 услуг**

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «ЦИФРОВОЙ СЕЛЬСОВЕТ»



5 сельсоветов
(~ 1000 жителей)

- ✓ Доступ к сайтам ограничен перечнем доверенных ресурсов
- ✓ Реализовано уничтожение данных, введенных в ходе сеанса

- ✚ Возможность получения электронных услуг при отсутствии домашнего компьютера/интернета
- ✚ Экономия времени получателей услуг
- ✚ Получение скидки на оплату государственных пошлин и штрафов

ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУСЛУГ

37 МСЗУ из 90 → **полностью электронные**
(без посещения ведомства)

Проактивность

В беззаявительном порядке оформляются

- ✓ Компенсация расходов на капитальный ремонт отдельным категориям граждан (при достижении получателем возраста **80** лет)
- ✓ Региональная социальная доплата к пенсии

Информирование
по **5 жизненным ситуациям**

ЕСЛИ **ЗАКОНЧИЛОСЬ РАЗРЕШЕНИЕ НА ТАКСИ**, то ...

«Замени разрешение на такси»

ЕСЛИ **НАЧАЛСЯ СЕЗОН ОХОТЫ**, то ...

«Время охотиться»

ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУСЛУГ

Автоматизация процессов в ГИС «Охота»

ЭПР (электронное разрешение)

Реализация:

- Получение разрешения на ЕПГУ
- Использование МП «iХантер» (**off-line / on-line**)
- Проставление отметки о добыче
- Синхронизация МП с ведомственной системой

Преимущества:

Без необходимости возврата

Сокращение бумаги

Контроль за добычей в режиме реального времени

Планируемый срок: 2023 - 2025

ПЕРЕВОД МСЗУ В ЭЛЕКТРОННЫЙ ФОРМАТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВИЗУАЛЬНОГО КОНСТРУКТОРА УСЛУГ

Разработка и вывод 6 форм ЕПГУ по услугам с региональными особенностями

III кв. 2022 года

Наименование услуги	Отличия от типовых форм
Постановка граждан на учет на получение земельных участков в собственность бесплатно	Расширение перечня категорий заявителей (**22** категории в НСО)
Заключение договоров купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд граждан	Реализация дополнительной процедуры по проверке очереди
Предоставление регионального материнского (семейного) капитала	Исключение экранов по предоставлению сведений о доходах семьи
Предоставление льготного проезда на автомобильном транспорте общего пользования отдельным категориям граждан	• Расширение перечня категорий заявителей • Реализация экрана с загрузкой фото заявителя
Назначение и выплата компенсации расходов по оплате жилого помещения	Расширение перечня категорий заявителей
Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в детском саду	Реализация экранов по внесению сведений о втором родителе и доходах семьи

ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МСЗУ

1. Несоответствие интерактивных форм требованиям регионального законодательства

От 5 до 10 форм с региональными особенностями

1)Разработка со стороны Минцифры России региональных справочников

2)Использование регионами внешнего конструктора форм ЕПГУ

ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МСЗУ

2. Отсутствие необходимых видов сведений СМЭВ для оказания услуг

Распоряжение Правительства РФ от 29.06.2012 № 1123-р «О перечне сведений, находящихся в распоряжении государственных органов субъектов РФ, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов»

Актуализация и разработка необходимых для работы ФОИВ и РОИВ-ОМСУ видов сведений СМЭВ или витрин данных СМЭВ **4** для работы в режиме одного окна

Электронные услуги в Новосибирской области

С.С. Цукарь

Министр цифрового развития и связи Новосибирской области