

**ПЕРЕВОД ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЭЛЕКТРОННЫЙ ФОРМАТ**

**Заместитель министра
цифрового развития, связи
и массовых коммуникаций РФ
Олег Качанов**



**Минцифры
России**

90

региональных и
муниципальных МСЗУ
выведено на ЕПГУ

83

субъекта используют ПГС

6769

связок «услуга-субъект»

12 716 312

заявлений пользователей в
электронном формате

4,1

средняя оценка
удовлетворенности
пользователей

68 %

органов власти используют
ПГС для предоставления
услуг в электронном виде

СОДЕРЖАНИЕ ЭТАПОВ ПЕРЕВОДА УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННЫЙ ФОРМАТ

- 1 Аналитика
- 2 Проектирование
- 3 Разработка
- 4 Тестирование
- 5 Внедрение
- 6 Ретро

	1 Аналитика	2 Проектирование	3 Разработка	4 Тестирование	5 Внедрение	6 Ретро
Задачи	<p>Выделение потребностей и ценностей пользователя</p> <p>Анализ ключевых барьеров</p>	<p>Подготовка НПА</p> <p>Подготовка сценария услуги (Figma)</p> <p>Проектирование интеграций и видов сведений</p> <p>Разработка бизнес-постановок и задач на доработку</p>	<p>Техническое проектирование и реализация</p> <p>Доработка ИС</p> <p>Интеграция</p>	<p>Функциональное тестирование услуги</p> <p>Дизайн-контроль и приемка CJM</p> <p>Тестирование услуги ведомством</p> <p>UX-тестирование</p>	<p>Настройка мониторинга</p> <p>Регламент отчетности</p> <p>Публикация услуги, контента</p> <p>Продвижение услуги</p>	<p>Контроль метрик качества</p> <p>Анализ ошибок и ЗЛП</p> <p>Отчетность</p> <p>Анализ пользовательского опыта</p>
Результат	<p>Презентация с гипотезами</p>	<p>Чек-лист готовности услуги для разработки</p> <p>Дорожная карта по доработке НПА, ВС, организационным мерам и продвижению услуги</p>	<p>Ссылка на услугу или сервис на стенде разработки</p>	<p>Демо услуги</p> <p>Решение о запуске услуги</p>	<p>Регламент взаимодействия рабочей группы (дежурные)</p> <p>Метрики качества</p> <p>Опубликованные формы и контент</p> <p>План дальнейшего продвижения услуги</p>	<p>Презентация о достижении гипотез</p> <p>Backlog развития</p>

- ✓ **Запуск процессов по индивидуальным сценариям**
- ✓ **Автоматическое получение необходимых сведений**
- ✓ **Типизированные критерии принятия решения**
- ✓ **Автоматический чек-лист**
- ✓ **Калькулятор выплат**
- ✓ **Автоматическая генерация решения**

ВКУ

Внешний конструктор форм

ПГС

Платформа
государственных сервисов

КЦР

Конструктор
цифровых регламентов

1. Получение доступа

- Доступ предоставляется организации
- Руководитель организации самостоятельно назначает сотрудникам группы доступа «Наблюдатель» или «Разработчик» в личном кабинете организации

2. Разработка

- Сотрудники организации в роли «Разработчик» собирают услугу при помощи визуального интерфейса

3. Тестирование

Сотрудники организации

- Проверяют услугу (экраны, переходы и т.д.);
- Формируют тест-кейсы

Команда конструктора услуг

- Выполняет проверку формы услуги и результатов тестирования (при наличии замечаний форма направляется на доработку)

4. Вывод

- Организация направляет официальное письмо в адрес Минцифры России с просьбой выполнить вывод разработанной услуги в продуктивную среду (с указанием наименования услуги и версии интерактивной формы)

Работают в Визуальном конструкторе ЕПГУ

Оренбургская
область

Новосибирская
область

Псковская
область

Ямало-
Ненецкий АО

Калужская
область

Тульская
область

Калининградская
область

РЕЗУЛЬТАТЫ

2 услуги ЯНАО уже выведены на Единый портал

Предоставление единовременной выплаты семейным парам в связи с юбилеем супружеской жизни
(50-летием, 55-летием, 60-летием, 65-летием, 70-летием супружеской жизни)

<https://www.gosuslugi.ru/609986/1/form>

Возмещение расходов за самостоятельно приобретенную путевку на санаторно-курортное лечение неработающим
гражданином

<https://www.gosuslugi.ru/609949/1/form>

Функции платформы

Преимущества перехода на платформу

Библиотека процессов
оказания типовых услуг

Конструктор процессов
оказания услуг

Все необходимые виды
сведений СМЭВ

Автоматическое
взаимодействие с
витринами данных
ФОИВ

Бесшовная интеграция с
подсистемами: ЕПГУ, ФРГУ,
СМЭВ, ЕСИА

Передовой уровень зрелости
предоставляемых услуг

Единый аналитический
кластер

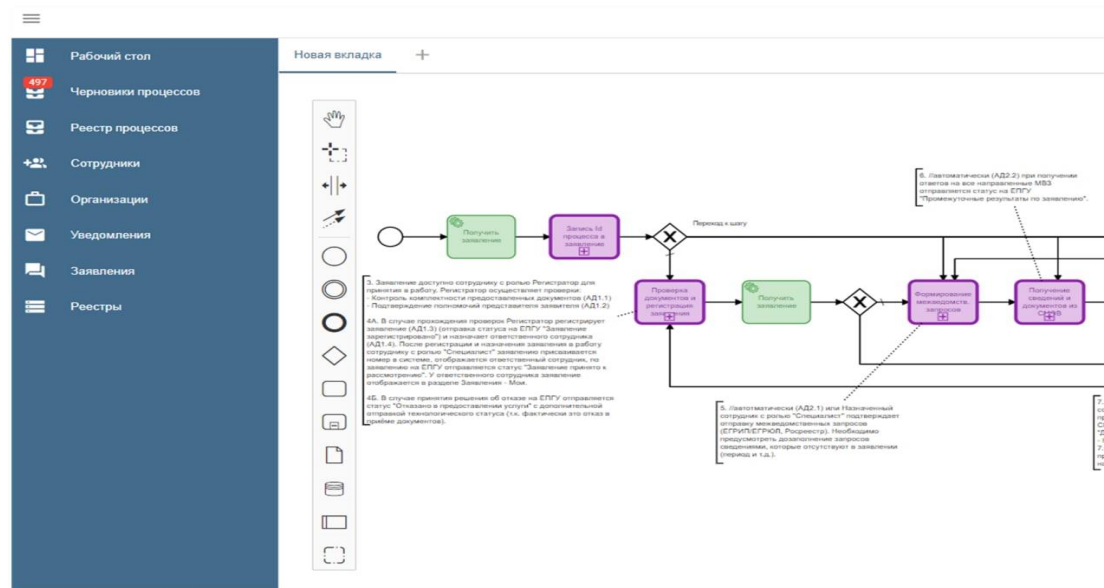
Современная
масштабируемая
облачная архитектура

Конструктор процессов ПГС

Самостоятельное создание и настройка в формате «Lowcode» процессов приема, обработки и выдачи заявителям результатов предоставления услуг в электронной форме

Графическая среда разработки с использованием нотации BPMN

Библиотека готовых процессов оказания типовых услуг



Основные возможности

Настройка последовательности шагов процесса

формирование последовательности шагов процесса посредством выбора из библиотеки стандартных элементов

Настройка атрибутов

формирование модели данных процесса

Настройка административных процедур (действий)

формирование условий перехода от одной процедуры (действия) к другой

Настройка экранных форм

формирование пользовательских экранных форм для шагов процесса

Настройка межведомственного взаимодействия

формирование адаптеров получения сведений при межведомственном взаимодействии из библиотеки стандартных элементов

Настройка сроков исполнения

формирование временных ограничений на выполнение административных процедур и действий

Настройка печатных форм

формирование документов для печати, предусмотренных административным регламентом предоставления услуги

КЦР обеспечивает возможность формирования и проведения через все стадии жизненного цикла следующие виды цифровых регламентов:

цифровой регламент
услуги, предоставляемой
по собственным
полномочиям

цифровой регламент
услуги, предоставляемой
в рамках переданных
полномочий

акт присоединения к
цифровому регламенту
услуги, предоставляемой
в рамках переданных
полномочий

шаблон цифрового
регламента

ОСНОВНЫЕ МЕТРИКИ

5,5 тысяч
пользователей
КЦР

66
подключенных
ведомств

526
проектов ЦАР
ФОИВ в работе

78
шаблонов
ТАР МСЗУ

Субсидия предоставляется в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, связанных с реализацией проекта, по следующим направлениям:

- **обеспечение информационного взаимодействия** ведомственной информационной системы с функционалом конструктора цифровых регламентов федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» **в части получения сведений о цифровых регламентах**, участвующих в предоставлении региональных услуг
- **доработка ведомственной информационной системы** в целях модернизации процессов предоставления региональных услуг **с применением цифровых регламентов** в автоматизированном виде

НЕОБХОДИМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



УСПЕШНЫЙ ОПЫТ ИНТЕГРАЦИИ



Владимирская
область



Костромская
область



Тамбовская
область

INTEGRIX

Система предоставления
государственных услуг -
Re:Doc



Тульская
область



Автоматизированная система
«Адресная социальная помощь»
(Единый социальный регистр
населения).

Создать дело

Предоставление сведений об итогах оценки результативности деятельности организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, выполняющих научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы гражданского назначения

Общие сведения
Связанная услуга

ID ФРГУ:10001292462/ID.149910

Предоставление сведений об итогах оценки результативности деятельности научных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, выполняющих научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы гражданского назначения

Уровень предоставления услуги*

Федеральный

Услуга предоставляется экстерриториально?

Нет

Идентификатор ЦР

1811

Полное наименование услуги*

Предоставление сведений об итогах оценки результативности деятельности подведомственных федеральным органам исполнительной власти, выполняющих опытно-конструкторские и технологические работы

Орган, предоставляющий услугу*

Рособрнадзор

Подразделение, осуществляющее предоставление услуги

Нормативные правовые акты, регулирующие предостав

Создать дело

Заполните анкету

Категория заявителя

Физическое лицо

Юридическое лицо

Лицо, обратившееся за предоставлением услуги

Лицо, имеющее право без доверенности действовать от имени юридического лица

Лицо, действующее от имени заявителя на основании доверенности

Способ подачи заявления

Непосредственно в Орган власти

С помощью почтовых услуг связи

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

Далее Пропустить анкетирование Отменить оформление обращения

Цифровые регламенты

Детализация цифрового регламента

Нормативные поля	Вспомогательные поля
Общие сведения	
Полное наименование органа, разрабатывающего административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги	Министерство социальной защиты Российской Федерации
Полное наименование государственной (муниципальной) услуги	01.2.1. Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), расположенные на территории Албанского района Красноярского края
Услуга может предоставляться экстерриториально?	Да
Орган, предоставляющий услугу с собственными полномочиями	
Полное наименование органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу	Министерство социальной защиты Российской Федерации
Субъект, предоставляющий услугу	Центральный аппарат Территориальный орган
Орган, предоставляющий услугу с передачей полномочиями	
Сфера деятельности органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу	Орган власти, осуществляющий полномочия Российской Федерации в области здравоохранения, переданные для осуществления Органом государственной власти субъектов Российской Федерации
Иные органы/организации, участвующие в предоставлении услуги	Орган власти, упомянутый в сфере лесных отношений, использования, защиты и воспроизводства лесов
Принимают ли иные органы / организации участие в предоставлении услуги?	Да
Органы, участвующие в предоставлении услуги	Министерство юстиции Российской Федерации Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
Реквизиты акта, утверждающего регламент	
Тип утверждающего акта	Приказ
Наименование утверждающего акта	Акт об утверждении ЦР
Должность утверждающего	Министр внутренних дел РФ
ФИО утверждающего	Иванов И.И.
Время вступления в силу	2021-09-30
Показатели доступности и качества	
Показатели доступности	Полнота и доступность информации о местах, порядке и сроках предоставления Услуги Доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления Услуги Время ожидания ответа на подачу заявления (запроса) Время предоставления услуги
Показатели качества	Возможность подачи заявления (запроса) на получение Услуги и документов к нему в электронной форме

- на основании данных мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде регулярно проводить анализ причин ошибок, отказов, обратной связи от пользователей;
- обеспечить возможность предоставления услуг в электронном виде в муниципальных образованиях;
- для МЗСУ из перечня имеющих региональные особенности предоставления обеспечить разработку интерактивных форм заявлений с использованием конструктора форм ЕПГУ, настройку процессов обработки заявлений с использованием Конструктора процессов ПГС;
- провести интеграцию ВИС и КЦР;
- обеспечить разработку и утверждение цифровых административных регламентов, в том числе путем присоединения к шаблонам ЦАР, разработанных профильными ФОИВ;
- принять участие в проектировании процессов оптимизации услуг регионального и муниципального уровня в рамках реализации Концепции 24/7

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

докладчик:
О. Ю. Качанов



Минцифры
России