



ДИТ



mos.ru

Госуслуги Москвы. Принципы, планы, новые



**Приоритетные направления развития
государственных услуг для граждан и бизнеса**

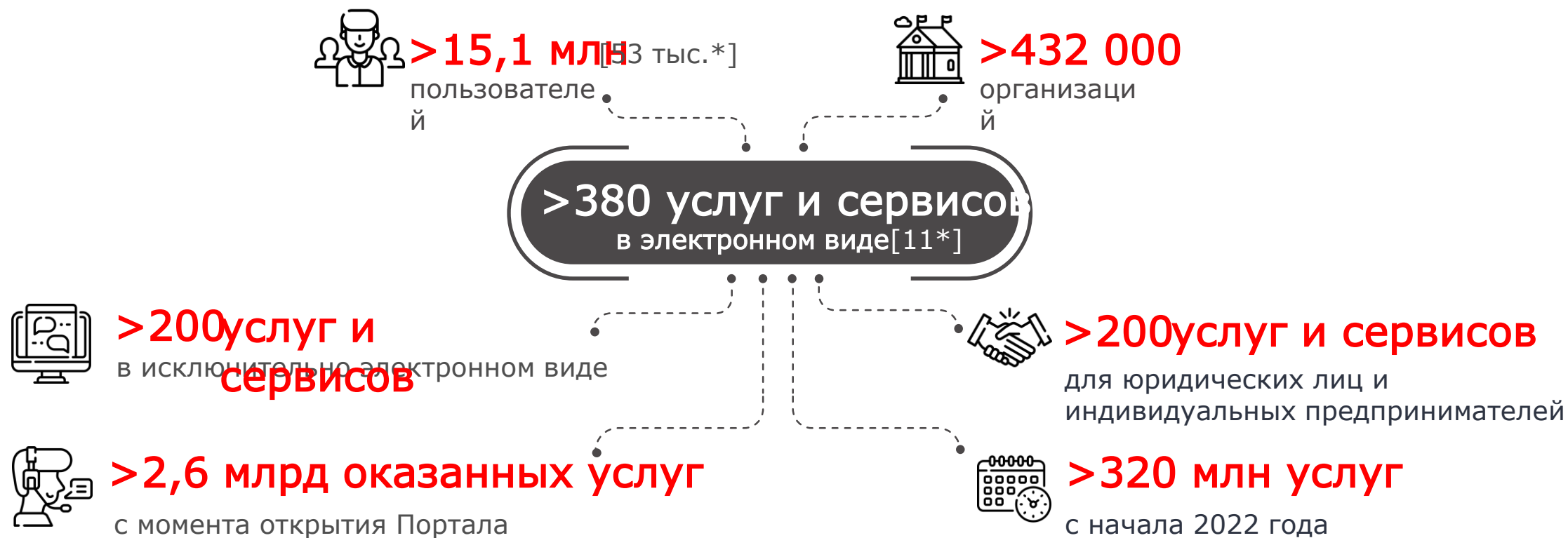
Дмитрий Иванов

Заместитель руководителя Департамента информационных технологий города Москвы

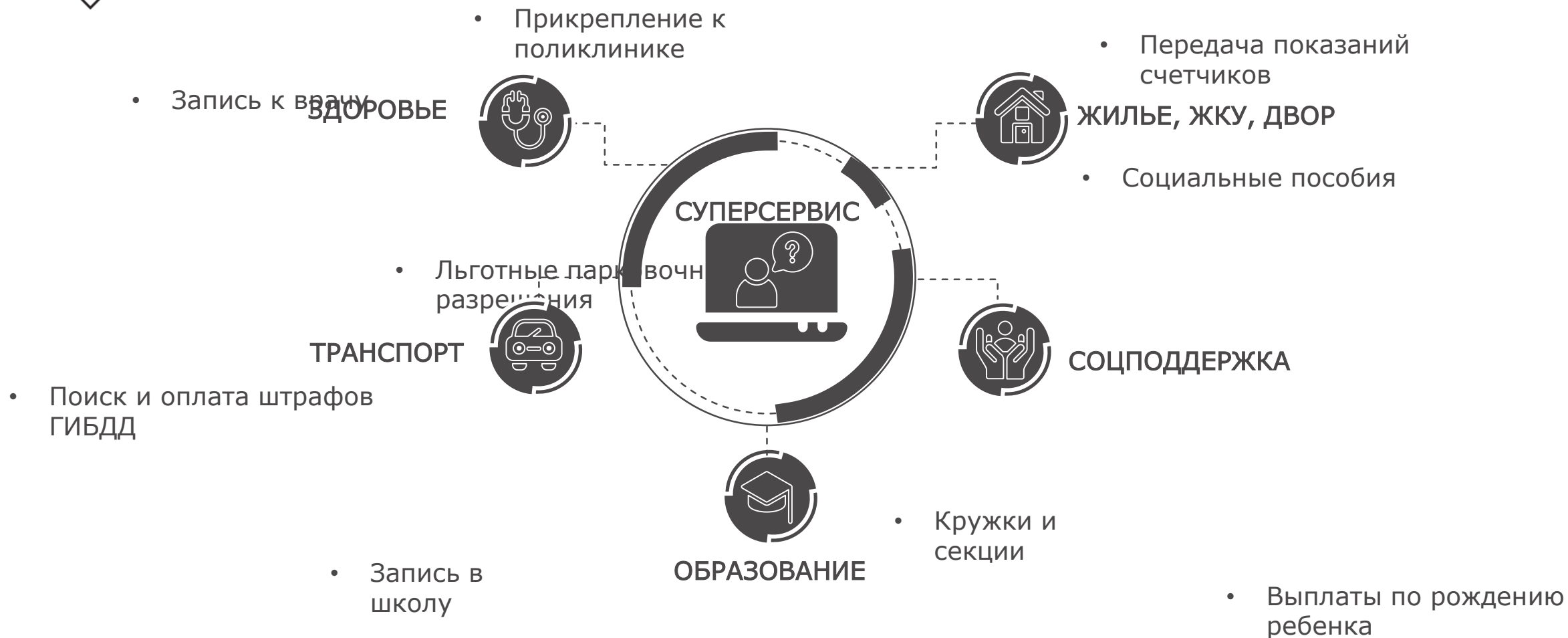
ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ МОСКВЫ В 2022



ГОДУ



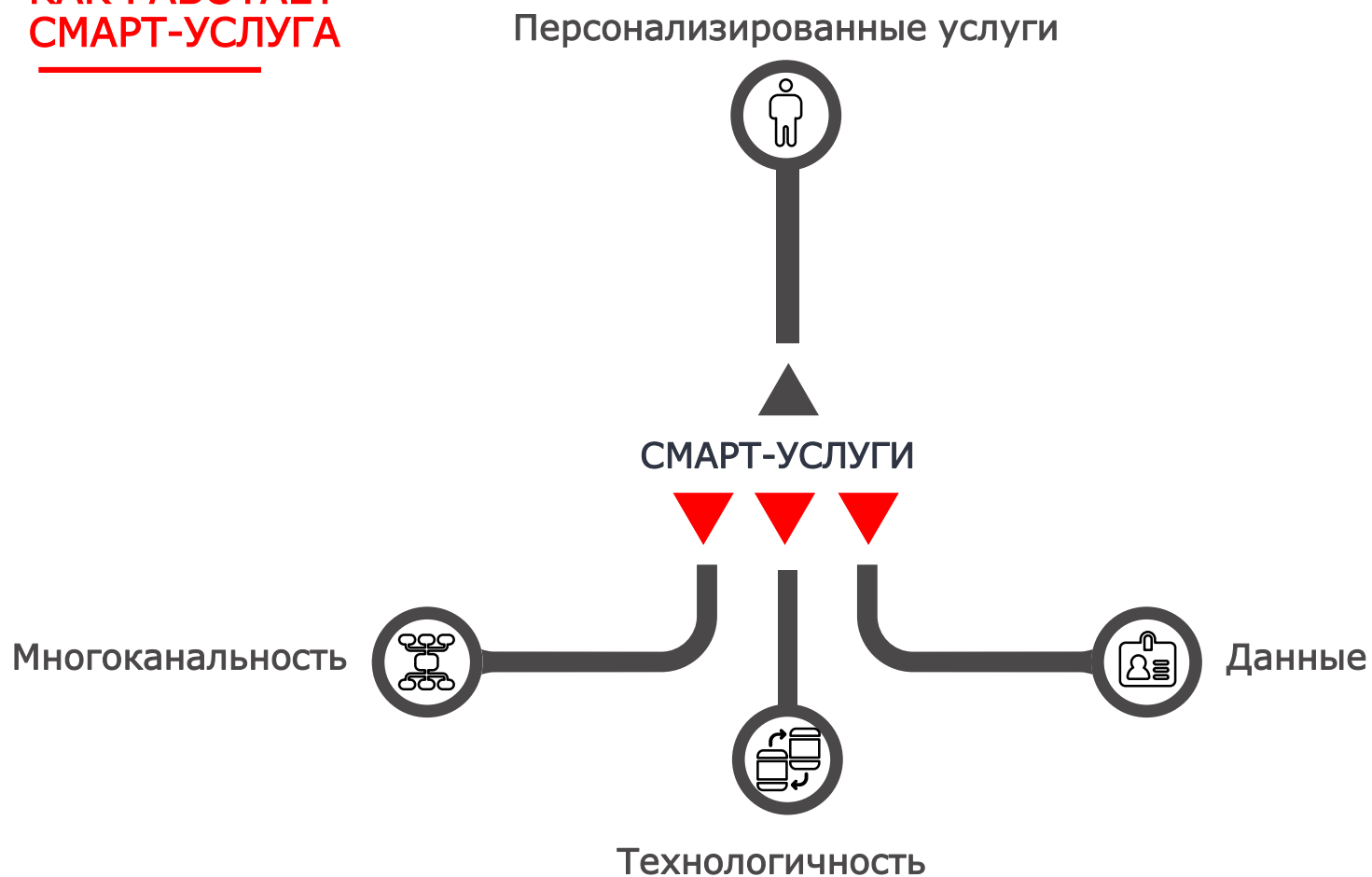
ЭВОЛЮЦИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ И СЕРВИСОВ



ПРИНЦИПЫ: SMART УСЛУГИ - ПРОАКТИВНОСТЬ



КАК РАБОТАЕТ SMART-УСЛУГА



- Анализ данных
- Подбор релевантных услуг
- Автоматическое формирование заявления на получение услуги
- Доставка заявлений в личный кабинет и на электронную почту пользователя
- Подтверждение пользователем заявления

Примеры smart-услуг:

- Суперсервис Реновация
- Социальная карта учащегося первоклассника
- Электронная медицинская карта

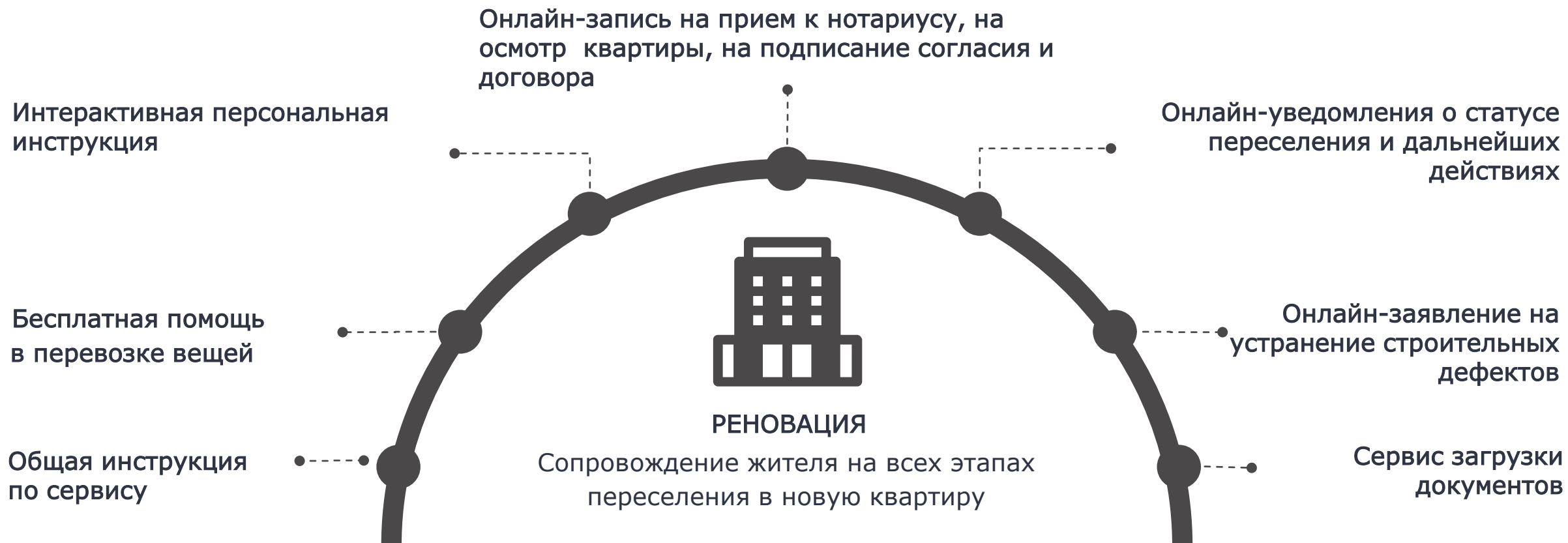
ПРИНЦИПЫ:

СМАРТ-УСЛУГИ - ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ



ДИТ

РЕНОВАЦИЯ КАК ПРИМЕР СМАРТ-УСЛУГИ НА MOS.RU



ПРИНЦИПЫ:

ПРОАКТИВНОСТЬ + ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ
КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД + ИНФОРМИРОВАНИЕ = СУПЕРСЕРВИСЫ НА MOS.RU



ЭТО ГОТОВЫЙ НАБОР

персонализированных
онлайн-решений для
конкретного человека



СЕРВИСЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ

информирование о новых
возможностях и изменениях в
текущей ситуации пользователя
(включая push-уведомления в
мобильных приложениях, смс и e-
mail)



ЛЭНДИНГ

полезная информация,
адаптируемая к жизненной
ситуации пользователя,
дополненная инструкциями и
доступными электронными
услугами и сервисами



СМАРТ-УСЛУГИ

проактивное оказание услуги при:

- подтвержденном праве на ее получение
- согласии пользователя

ПРИНЦИПЫ:

ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ МОСКВИЧА. ЗАЧЕМ ОН НУЖЕН?



Орган власти, рассматривая заявление, видит актуальные данные заявителя и не тратит времени на их перепроверку

- Сокращается срок предоставления услуг
- Исключаются случаи получения пользователем отказа по услуге из-за неподтверждения части данных в результате межведомственных проверок

ПРИМЕНЕНИЕ ЦИФРОВОГО ПРОФИЛЯ ПОЗВОЛЯЕТ:



Своевременно оказывать пользователю смарт-услуги



Предоставлять суперсервисы, интегрируя разнородные госуслуги и сервисы

ПРИНЦИПЫ: ЭЛЕКТРОННЫЙ (РЕЕСТРОВЫЙ) РЕЗУЛЬТАТ



БЕЗБУМАЖНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ



Парковочные разрешения: онлайн-услуга - результат: пользователь в реестре парковочных разрешений, интегрированный с инспекторами и камерами.



Пропуска на проезд грузового автотранспорта- онлайн-услуга – результат: пользователь в реестре грузовиков, интегрирован с инспекторами и камерами.



Единый Читательский Билет (получение электронного ЕЧБ онлайн, результат: штрихкод, который хранится в кабинете читателя в сервисе «Библиотеки Москвы». Действует во всех библиотеках Москвы)

ПЛАНЫ



01

Применение проактивного подхода на новых услугах

02

Отказ от бумажных результатов услуг в пользу реестровых записей

03

Адаптация основных услуг под новые НПА и улучшение их для удобства пользователей:

- Уменьшение количества прилагаемых документов за счет развития межведомственного электронного взаимодействия;
- Сокращение сроков предоставления услуг (сроков обработки/отправки/получения документов);

04

Реализация онлайн-альтернативы для всех очных контактов с ведомствами (например, видеоконсультации с сотрудниками центров госуслуг)

ВСЕГДА НА СВЯЗИ!



vk.com/ditmos



https://t.me/dit_moscow



ok.ru/ditmos

mos.ru/dit

