

Подходы в оптимизации услуг. Оптимизация и перевод в электронный вид разрешительной деятельности

Елена Казмерчук

Директор Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России



Цифровые административные регламенты, особенности

Разработка и утверждение в Конструкторе цифровых регламентов (ФГИС «ФРГУ»)

Машиночитаемое описание услуги



Административный регламент как НПА



Ключевые особенности

- Цифровая среда разработки
- Содержат стандартизированное описание всех административных процедур
- Процесс предоставления услуг выстроен «вокруг» сведений, а не документов
- Индивидуализированный процесс предоставления услуги за счет описания всех вариантов предоставления услуги (документы, сроки, критерии)
- Основание перехода:
Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 509-ФЗ

Итоги реализации эксперимента по оптимизации и автоматизации лицензирования и разрешительной деятельности за 2021 год и планы на 2022 год

Лицензирование

Декабрь 2021 г.:

на 60%

СОКРАЩЕН СРЕДНИЙ СРОК оказания государственных услуг с 45 до 15 РАБОЧИХ ДНЕЙ

169

Документов для получения лицензии ИСКЛЮЧЕНО

с 10 до 5

Документов СОКРАЩЕНО В СРЕДНЕМ по всем видам лицензирования

Март 2022 г.:

на 78%

БУДЕТ СОКРАЩЕН средний срок оказания государственных услуг с 45 до 10 РАБОЧИХ ДНЕЙ

371

Документ в рамках эксперимента НЕ БУДЕТ запрашиваться у заявителя

с 10 до 1

Документа БУДЕТ СОКРАЩЕНО в среднем по всем видам лицензирования

Разрешительная деятельность

Август 2022 г.:

164
Одобрен

Вида разрешительной деятельности в утвержденном перечне

41

На МРГ план-график вывода на ЕПГУ

Ведомство участвует в эксперименте по оптимизации и автоматизации процессов разрешительной деятельности

165

Целевых состояний одобрено на текущий момент на заседаниях МРГ

До конца декабря 2022 года:

6

Целевых состояний из них уже ВЫВЕДЕНО НА ЕПГУ

185

Видов разрешительной деятельности БУДЕТ ПЕРЕВЕДЕНО НА ЕПГУ

на 53%

БУДУТ СОКРАЩЕНЫ СРОКИ оказания услуг по выдаче разрешений

на 48%

БУДЕТ СОКРАЩЕНО количество документов предоставляемых заявителями

Итоги реализации эксперимента по оптимизации и автоматизации услуг по лицензированию за 2021 год



7,5 минут

Среднее время заполнения заявления на ЕПГУ



4,1 балла

Уровень CSI, подавших заявления на получение лицензии на ЕПГУ

ЕПГУ

Очно