



МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ



# Практика формирования команды цифровой трансформации

## Красноярский край

## Трансформация отрасли меняет привычный ход вещей для многих.

Нью-Йорк 1900 г.



На улице лишь 1 автомобиль

Нью-Йорк 1913 г.



На улице лишь 1 конная повозка

Цифровая трансформация меняет привычный ход вещей для  
**ВСЕХ....**

# Ключевые тренды в цифровых технологиях

2018–2020

2021–2025



# Модель цифровой трансформации

## Модели

Широкомасштабное применение моделей, основанное на непрерывном процессе инноваций

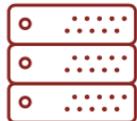


## Оптимизация процессов

Мониторинг и постоянная оптимизация процессов в соответствии с передовыми трендами ЦТ

## Люди и компетенции

Уникальные специалисты, способные быстро обучаться новым навыкам, чтобы помочь успешно развиваться в эпоху ЦТ

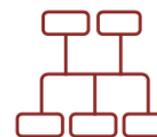


## Данные

Стратегический подход к управлению данными с обеспечением всестороннего доступа в режиме реального времени, обеспечение безопасности данных

## Культура и взаимодействие

Культура, ориентированная на взаимодействие и принципы честного и открытого общения, способствует развитию ЦТ



## Инфраструктура и инструменты

Мощные, надежные и гибкие системы и инструменты создают инфраструктуру, эффективно содействующую цифровой трансформации





**Центр  
Управления  
Регионом  
Красноярского  
края**

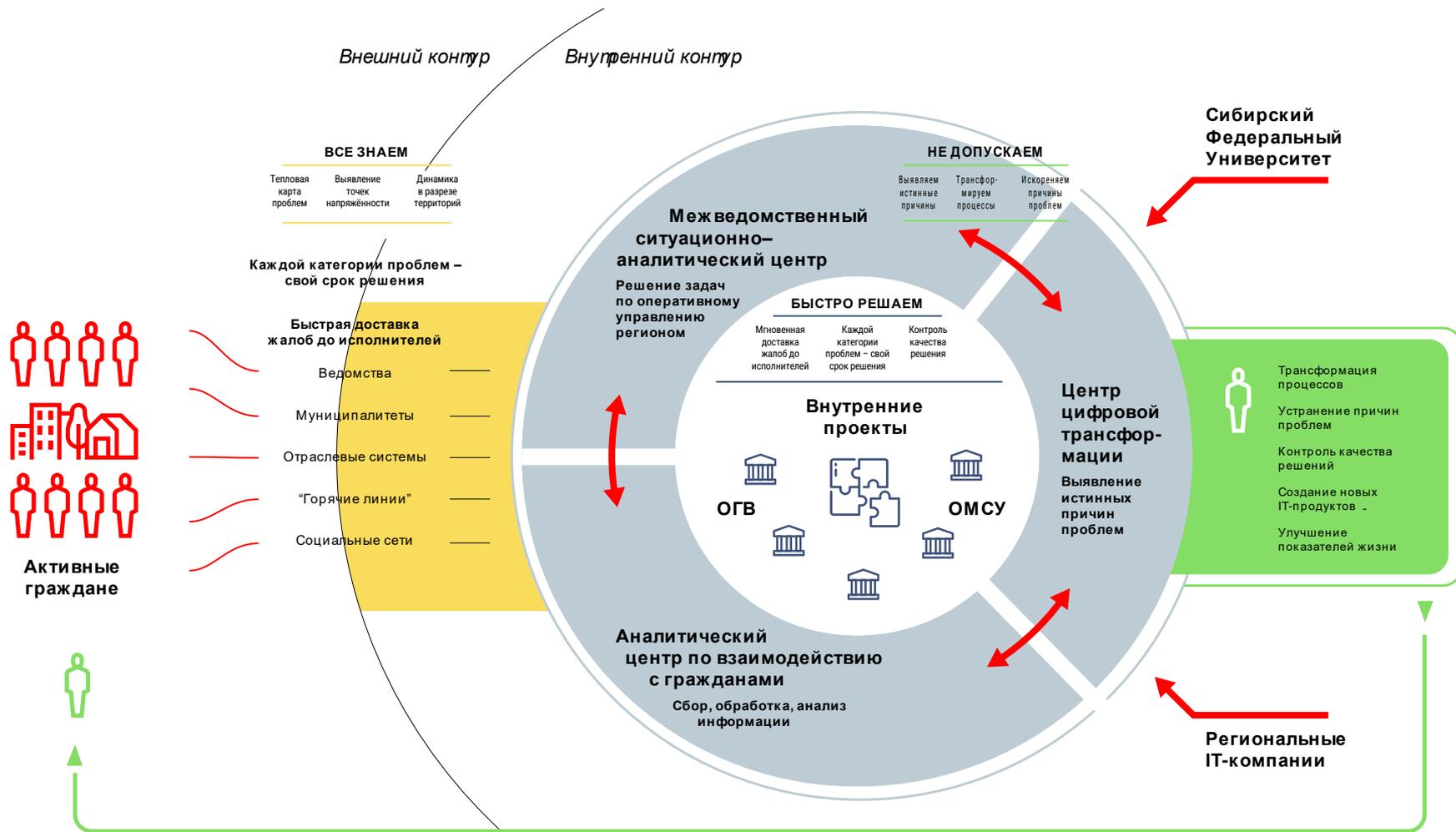
Центр компетенций цифровой трансформации

Центр аналитики и мониторинга по взаимодействию с гражданами

Межведомственный ситуационно-аналитический центр Красноярского края (далее – МСАЦ)



# СТРУКТУРА ЦУР





ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ

ОПЕРАТОР  
РЕГИОНАЛЬНОГО  
ЦЕНТРА  
УПРАВЛЕНИЯ  
РЕГИОНОМ



ЦЕНТР  
КОМПЕТЕНЦИИ  
ЦИФРОВОЙ  
ЭКОНОМИКИ  
КРАЯ

КГКУ «ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ»

**ЗНАЕМ** (сбор, обработка, анализ информации)



тепловая карта проблем



выявление точек напряженности



динамика в разрезе территорий

**БЫСТРО РЕШАЕМ** (доставка жалоб, контроль исполнения, реальные сроки)



мгновенная доставка жалоб до исполнителей



каждой категории проблем – свой срок решения



контроль качества решения

**НЕ ДОПУСКАЕМ** (работа над устранением причин проблем)



выявляем истинные причины проблем



трансформируем процессы



искореняем причины проблем



## КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

### ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

- ПРОЕКТНОЕ/ПРОЦЕССНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В КОМАНДЕ
- КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ
- ВОВЛЕЧЕНИЕ ОТРАСЛЕЙ В ПРОЦЕСС ТРАНСФОРМАЦИИ
- СТРАТЕГИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ
- ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЖИТЕЛЕЙ КРАЯ
- ТРАНСФОРМАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, ПЕРЕХОД НА ЦИФРУ



## КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

### ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

- НИЗКАЯ ОПЛАТА ТРУДА
- БОЛЬШАЯ ЗАБЮРОКРАТЕЗИРОВАННОСТЬ
- СЛАБАЯ КВАЛИФИКАЦИЯ
- ТЕКУЧКА КАДРОВ
- ОТСУТСТВИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ



**Позиции под вопросом:**

- Сервис-менеджеры
- Help desk
- Специалисты по ИТ-инфраструктуре

**Легенда:**

- - планировать найм сейчас
- - планировать найм на осень
- - планировать найм на конец года

# Рекомендации по орг структуре ЦУР





## КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

### ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА

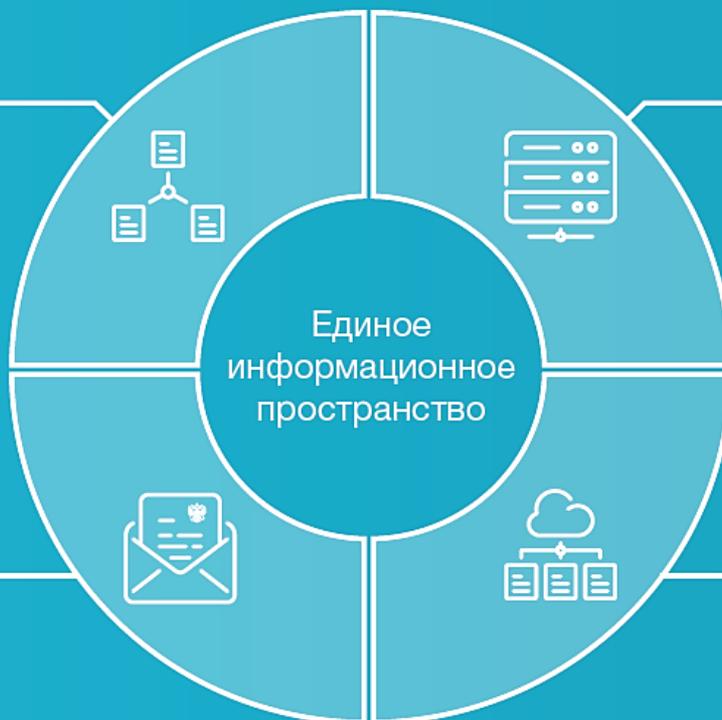
- ❑ ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ВЕДОМСТВАМИ НА ОСНОВЕ ЕДИНЫХ ПОДХОДОВ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРОГРАММНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ И СЕРВИСОВ, СОБЛЮДЕНИЮ МЕР ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
- ❑ СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ ВЕДОМСТВ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕРВИСОВ

#### СЭД

Единая для всех органов власти и краевых учреждений система документооборота. Обеспечивает безопасность переписки, прозрачность согласования документов, контроль поручений

#### Единая почта

Общая платформа и сервис государственной электронной почты



#### Единый портал

Обединая точка оперативного назначения прав и доступа руководителей и специалистов ведомств к государственным информационным ресурсам

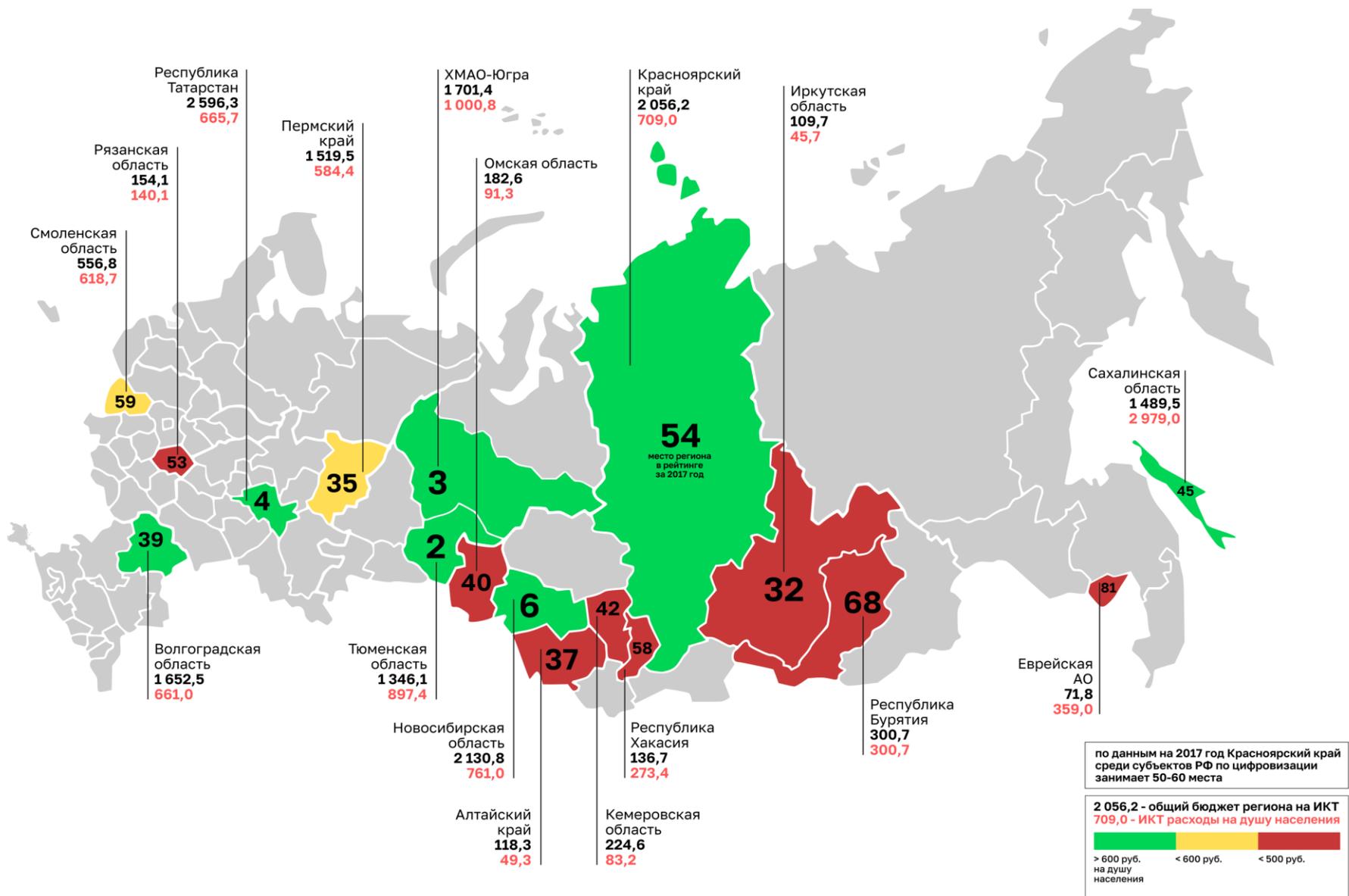
#### Файловое хранилище

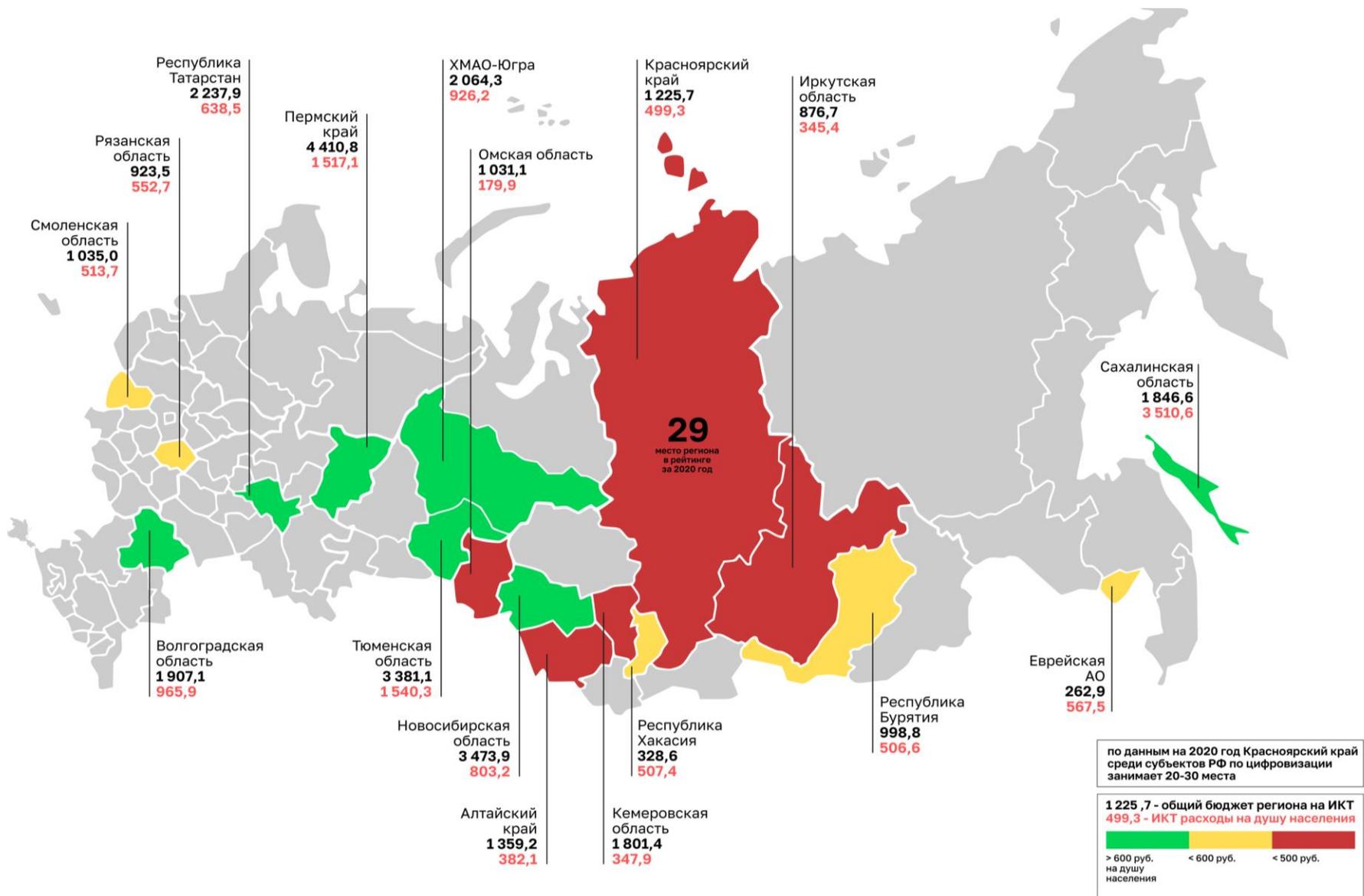
Единое защищенное хранилище информации, для рабочего обмена документами и доступа к Архивам

**КТО СЕЙЧАС ЗАНИМАЕТСЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИЕЙ КРАСНОЯРКОГО КРАЯ:**

**2021 ГОД МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, КГКУ «ЦИТ»  
БОЛЕЕ 200 ЧЕЛОВЕК**

**2018 ГОД – АГЕНТСТВО, КГКУ «ЦИТ»  
МЕНЕЕ 70 ЧЕЛОВЕК**







МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

