

Цифровая зрелость



Минцифры
России

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ – НАЦИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ РАЗВИТИЯ ДО 2030 Г.

Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также госуправления

5.1

5.3

Рост доли домохозяйств, которым обеспечена возможность широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», до 97%

*Цифровая трансформация



Увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95%

5.2

5.4

Увеличение вложений в отечественные решения в сфере информационных технологий в 4 раза по сравнению с показателем 2019 г.

5.1 Достижение цифровой зрелости включает в себя все стратегические направления

**ЦИФРОВАЯ
ЗРЕЛОСТЬ**

= 0,25 ×



ИКТ-специалисты

+ 0,25 ×



ИТ-расходы

+ 0,5 ×



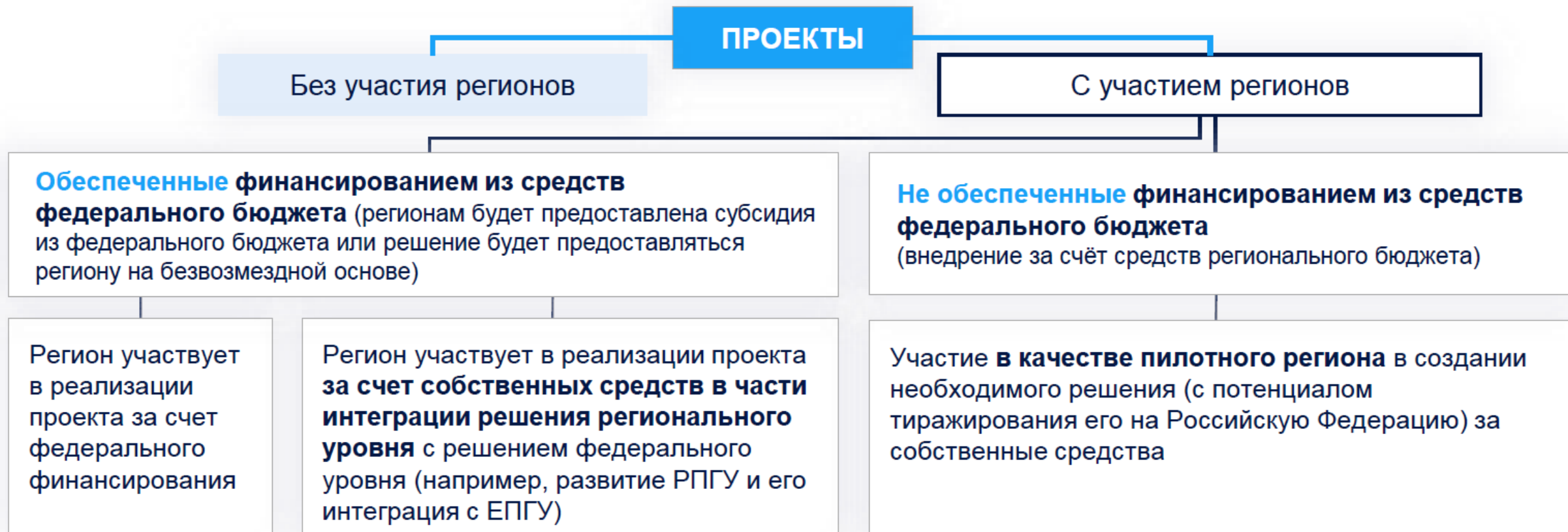
**Индекс цифровой зрелости
отраслей**

5 отраслей декомпозируются на субъекты Российской Федерации:

1. Государственное управление
2. Городское хозяйство и строительство
3. Здравоохранение
4. Общественный транспорт
5. Образование (общее)

6. Промышленность
7. Образование и наука
8. Сельское хозяйство
9. Энергетическая инфраструктура
10. Финансовые услуги

Подходы к проектам цифровой трансформации госуправления



1. Перевод массовых социально значимых услуг в электронный вид

2. Цифровизация процесса контрольной (надзорной) деятельности

3. Внедрение платформы обратной связи

4. Витрины НСУД (регионы и МФЦ)

Концепция 0-0-0 при перевод в цифровой вид услуг

 **Пр-1648**

Срок 01.01.2023

 **76**

услуг ФОИВ

 **101**

услуг РОИВ и ОМСУ

Нулевой вход

01

Целевая модель – человеку необходимо только нажать кнопку «Заказать услугу».

Все необходимые сведения будут получены из цифрового профиля и витрин данных (СМЭВ).

Если доказана невозможность получить из ЦП и СМЭВ все сведения, необходимые для решения, то заполнение заявления. Например, время записи на прием к врачу.

Нулевое ожидание

02

Целевая модель – решение за 0 минут.

По чек листу на данных из ЦП и СМЭВ.

Если данные получаются через СМЭВ – срок продлевается на 5 дней. Данные из витрин – мгновенно.

Если необходима выездная проверка или обоснованный выпуск документа (н-р паспорт), то с соответствующим увеличением срока.

Ноль бумажных документов

03

Целевая модель – электронный документ, подписанный цифровой подписью.

Исключение – документы, предъявление в электронном виде которых невозможно.

Критерии оценки достижения показателя каждым субъектом

Услуга подключена к единой форме на ЕПГУ и (или) выведена на РПГУ)

- Единые формы услуг на **ЕПГУ** централизованно делает Минцифры России
- Реализация на **РПГУ** – ответственность субъекта

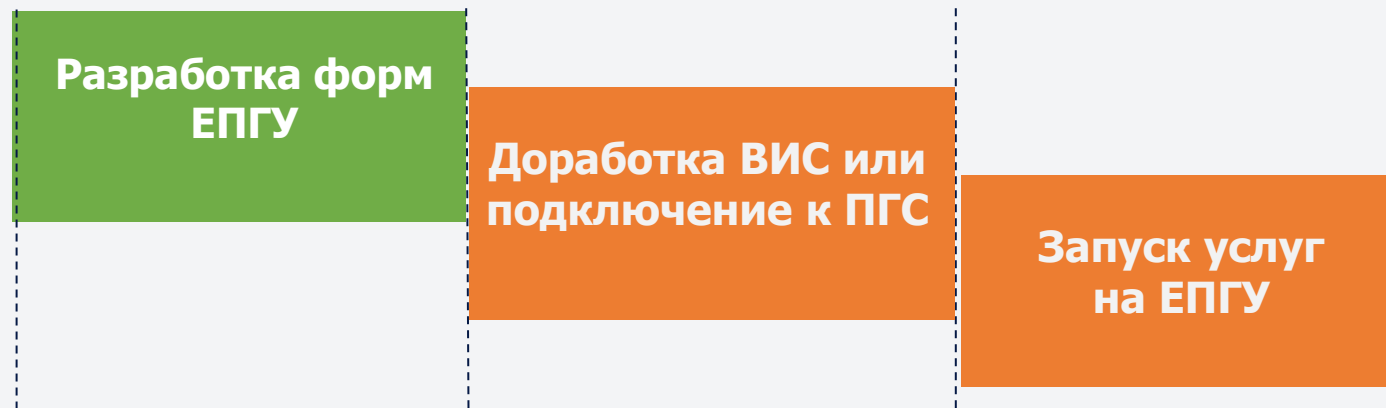
Ведомственная система должна соответствовать критериям перевода услуг в электронный вид

- Для **ПГС** – соответствие критериям обеспечивается Минцифры России
- Для **ВИС** – ответственность субъекта

Для услуги принят типовой административный регламент

- соответствие принципам
- соответствие критериям
- соответствие целевому состоянию

Сжатые сроки реализации для выполнения поручения в срок



I очередь 51 Услуга	Реализовано на ЕПГУ	Реализовано в ПГС	>50 регионов в среднем 12 услуг
II очередь 25 Услуг	сентябрь 2021	октябрь 2021	октябрь 2021
III очередь 25 Услуг	ноябрь 2021	ноябрь 2021	декабрь 2021

1. Перевод массовых социально значимых услуг в электронный вид

2. Цифровизация процесса контрольной (надзорной) деятельности

3. Внедрение платформы обратной связи

4. Витрины НСУД (регионы и МФЦ)

Принципы цифровизация государственного контроля (надзора) по 248-ФЗ – новый стандарт автоматизации КНД



Безбумажное взаимодействие полностью с 2023 года
(с бизнесом, внутри государства)



Предиктивный анализ поступающих жалоб (событий), ИИ предлагает
решения и автоматизирует на их основе решения



Цифровое досудебное обжалование решений КНО через ЕПГУ
и (или) РПГУ



Выездные контрольные мероприятия с мобильным приложением
и фиксацией на месте фактов онлайн



Дистанционные методы контроля приоритетны для применения – 90%
видов контроля. Невозможность применения дистанционных методов
нужно обосновать.

Критерии достижения - КНМ осуществляемые без бумаги и использующие дистанционные методы контроля

Взаимодействие с подконтрольными субъектам через ЕПГУ и (или) РПГУ

- Обязательное досудебное обжалование через ЕПГУ для всех видов контроля с 2023 г.
- Обмен цифровыми документами с КНО
- Проведение дистанционной проверки
- Самооценка по обязательным требованиям и получение оценки от КНО
- Получение предостережений и возможность реагировать на них, перед штрафом

Реинжиниринг процессов КНД и утверждение положения о виде контроля в соответствии с новым стандартом цифровизации КНД

ВИС КНО должна соответствовать стандарту цифровизации КНД

- Мобильный сервис для инспектора (сбор материалов, быстрый доступ к данным о субъекте по СМЭВ, фиксация и передача результатов КНМ), автоматизированное формирование предостережений, на основе жалоб граждан и инцидентов с датчиков, дистанционные методы (датчики, спутниковые снимки, скоринг и прочее)
- При использовании ТОР КНД соответствие стандарту обеспечивается Минцифры России
- При использовании ВИС – ответственность субъекта

1. Перевод массовых социально значимых услуг в электронный вид

2. Цифровизация процесса контрольной (надзорной) деятельности

3. Внедрение Платформы обратной связи

4. Витрины НСУД (регионы и МФЦ)

Платформа обратной связи внедрена практически по всех ОГВ – цель социально значимые организации

июль 2021

2,3 тыс. РОИВ

15 тыс. ОМСУ

64,6 тыс. Публично значимых организаций
(школ, детских садов, больниц,
поликлиник и т.д.)

4 253

Опросы и голосования

28 млн

Подписчики
госпабликов

ноябрь 2021

2,4 тыс. РОИВ

18 тыс. ОМСУ

67 тыс. Публично значимых организаций
(школ, детских садов, больниц,
поликлиник и т.д.)

4 500

Опросов и голосований

35 млн

Подписчики
госпабликов

Показатели эффективности внедрения ПОС

КПЭ внедрения

- доля **подключенных** к ПОС ОГВ, ОМСУ и организаций;
- размещение **виджетов** на официальных сайтах ОГВ, ОМСУ и организаций

КПЭ продвижения

- доля **сообщений** в ПОС, в общем количестве;
- доля **голосовых** сообщений в ПОС;
- доля сообщений из **региональных** систем;
- доля граждан принявших участие в **опросах** и **голосованиях**

Функциональные КПЭ

- доля **автоправил** и «**фаст-треков**»;
- доля тематик, имеющих **шаблоны** ответов;
- доля сообщений, в **регламентные** сроки;
- количество региональных **опросов** и **голосований**

КПЭ удовлетворенности

- уровень удовлетворенности граждан ответами;
- уровень неудовлетворенности граждан ответами



1. Перевод массовых социально значимых услуг в электронный вид

2. Цифровизация процесса контрольной (надзорной) деятельности

3. Внедрение Платформы обратной связи

4. Витрины NSUD (регионы и МФЦ)

Онлайн

0,2 сек. запрос

99,99%

надежность

1 млн./сек

масштабируемость

Что нужно от региона:

- Данные об **оказанных** услугах
- Данные для оказания услуг **здравоохранения** и **образования**
- Данные **МФЦ**
- **Р-сведения**, показатели и наборы данных для ситуационного центра (центра управления регионом)

Что дает региону:

- **Проще чем ВС СМЭВ** (работа как с обычной БД)
- Управление **доступом** к данным **самостоятельно**
- Запросы к данным в терминах **модели данных** (при изменении модели не нужно менять адаптер)
- **Распределенные** и сложные запросы (можно запросить нужные сведения за 1 запрос)

Шаги по созданию региональных витрин

- 1. Обращение** в группу поддержки НИИ «Восход» и **подписание** лицензионного договора с Минцифры России
2. Получает **типовое программное обеспечение** витрин, документацию
3. Выполняет:
 - ✓ описание модели данных витрины в ФГИС «ЕИП НСУД»
 - ✓ **доработку/настройку ИС** региона для выгрузки данных в витрину
 - ✓ выделение необходимой **инфраструктуры** (возможно размещение в Гособлаке)
 - ✓ **внедрение** ПО витрины и подключение её к СМЭВ 4
 - ✓ обеспечение **функционирования** ведомственной витрины

Группа поддержки НИИ «Восход»:
Email: nsud@digital.gov.ru
Телефон: +7 495 981 88 99 доб. 1108

Единый портал НСУД
<https://nsud.info.gov.ru>

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**



Минцифры
России