



Министерство здравоохранения Калужской области

Цифровая трансформация в здравоохранении Калужской области



Министр здравоохранения Калужской области К.В. Пахоменко

Цифровая трансформация проходит сейчас в каждом субъекте Российской Федерации. Основная её цель – сделать многие услуги для населения качественнее и доступнее.

2019 г.

«Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации», %
Факт за сентябрь 2019 года 3,43%

конец 2019

**Создание Единой
электронной
регистратуры
Калужской области**

СУПЕРСЕРВИС на ЕПГУ

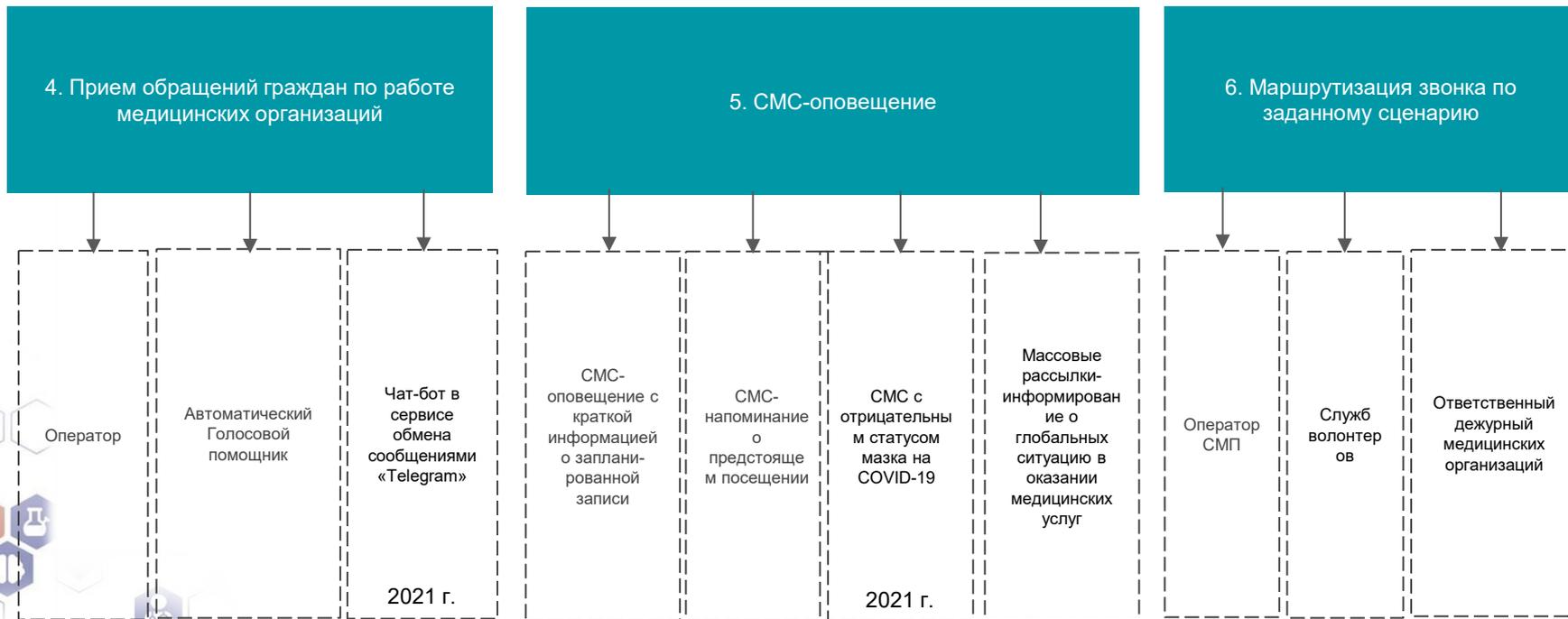
2021 г.

Запись на прием к врачу по направлению
Запись на прием к врачу выбранной должности
Запись на прием в рамках дисп. наблюдения
Запись на вакцинацию
Запись на платный прием
Прикрепление
Запись на профосмотры, диспансеризацию (мультизапись)
Вызов врача на дом (по решению субъекта РФ)

Задачи Единой регистратуры Калужской области:



Задачи Единой регистратуры Калужской области:



Единая регистратура является необходимым сервисом, а в некоторых случаях единственной возможностью получения услуги для граждан Калужской области.

Практика показала востребованность сервиса, люди привыкли к удобству получения данных услуг в рамках «единого окна». При изменении эпидемиологической обстановки, как в случае с пандемией COVID-19, Единая регистратура оперативно информировала граждан о изменениях в работе медицинских организаций и возможности получения услуг для населения региона в сфере здравоохранения, в том числе производила запись на вакцинацию.

Постоянное совершенствование процессов по итогам эксплуатации сервиса: ГОЛОСОВОЙ ПОМОЩНИК

1. На каждом этапе с помощью синтеза голоса пациенту озвучиваются данные для их подтверждения или корректировки.

ПЛЮС для пациента:
Пациент уверен в корректности заполненных данных ГП и подтверждает это.

ПЛЮС для МО:
Сотрудник МО получает подтвержденные данные, не требующие уточняющих звонков.

2. Сверка по ФИО и дате рождения пациента (с данными в ГИСЗ КО).

ПЛЮС для пациента:
Отсутствие необходимости предоставления данных полиса ОМС, простота оформления вызова по ФИО и дате рождения.

ПЛЮС для МО:
Сотрудник МО получает подтвержденные данные, не требующие уточняющих звонков.

3. Определение пациента по номеру телефона, с которого происходит вызов.

ПЛЮС для пациента:
Быстрое оформление заявки и отсутствие необходимости предоставления дополнительных сведений.

ПЛЮС для МО:
Сотрудник МО получает подтвержденные данные, не требующие уточняющих звонков.

4. Сверка адреса фактического местонахождения пациента с КЛАДРом и автоматическое определение МО, обслуживающей названный адрес.

ПЛЮС для пациента:
МО не беспокоит пациента уточняющими звонками, в случае некорректного адреса

ПЛЮС для МО:
Сотрудник не распределяет заявки по МО, они автоматически распределяются в МО обслуживающую данный адрес.

Постоянное совершенствование процессов по итогам эксплуатации сервиса: ТЕЛЕГРАМ-БОТ

1. На каждом этапе пациент просматривает и подтверждает указанные данные.

2. Сверка по ФИО и дате рождения пациента (с данными в ГИСЗ КО).

3. Определение пациента либо родственников пациента по номеру телефона, с которого происходит оформление вызова.

4. Сверка адреса фактического местонахождения пациента с КЛАДРОм и автоматическое определение МО, обслуживающей названный адрес.

5. Письменное обращение (оформление заявки) пациента через сервис без необходимости осуществлять звонок.

ПЛЮС для пациента:

Пациент уверен в корректности заполненных данных Телеграмм бота и подтверждает это.

ПЛЮС для МО:

Сотрудник МО получает подтвержденные данные, не требующие уточняющих звонков.

ПЛЮС для пациента:

Отсутствие необходимости предоставления данных полиса ОМС, простота оформления вызова по ФИО и дате рождения.

ПЛЮС для МО:

Сотрудник МО получает подтвержденные данные, не требующие уточняющих звонков.

ПЛЮС для пациента:

Быстрое оформление заявки себе и своим близким, а так же отсутствие необходимости предоставления дополнительных сведений.

ПЛЮС для МО:

Сотрудник МО получает подтвержденные данные, не требующие уточняющих звонков.

ПЛЮС для пациента:

МО не беспокоит пациента уточняющими звонками, в случае некорректного адреса

ПЛЮС для МО:

Сотрудник не распределяет заявки по МО, они автоматически распределяются в МО обслуживающую данный адрес.

ПЛЮС для пациента:

Нет дискомфорта разговора с посторонними людьми. Пациент с различными дефектами либо нарушениями речи может спокойно воспользоваться сервисом.

ПЛЮС для МО:

Возможность обслужить и помочь категории граждан с нарушениями в развитии. Сотрудник МО получает подтвержденные данные, не требующие уточняющих звонков.

Результаты реализации:

«Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации», %
 Факт за декабрь 2020 года 74,1%
 Факт за июль 2021 года 89,9%



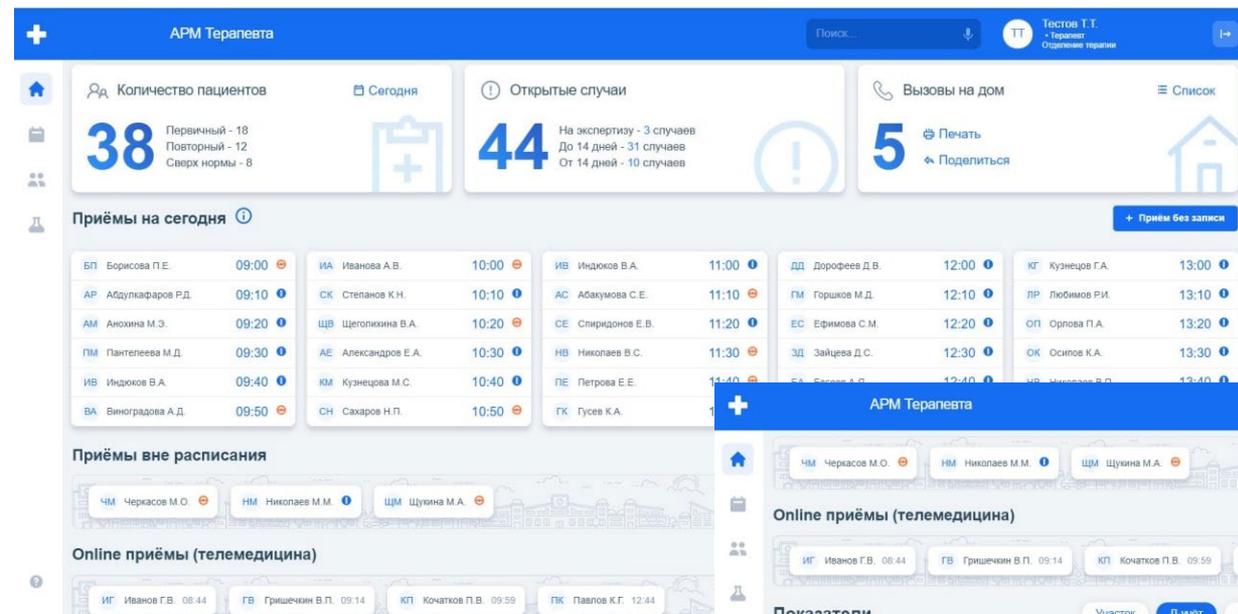
- ✓ Общее количество обработанных звонков - **581 977**.
- ✓ Уровень сервиса (SL) – **99,42%**.
- ✓ Среднее время ожидания пациента на линии – **7 секунд**.
- ✓ Среднее время обработки оператором 1 обращения – **2 минуты 42 секунды**.
- ✓ Среднее количество поступающих звонков в сутки – **2450**.
- ✓ Среднее количество операторов на линии – **37 человека**



Дашборд: организационный интерфейс.

Он содержит самую необходимую информацию для врача и его приемов:

- количество пациентов на любой день месяца,
- открытые случаи,
- вызовы на дом,
- ежедневные приемы и приемы онлайн,
- статистику и показатели работы.



АРМ Терапевта

Поиск... ТТ Тестов Т.Т. - Терапевт, Отделение терапии

Количество пациентов **Сегодня** **Открытые случаи** **Вызовы на дом** **Список**

38 Первичный - 18
Повторный - 12
Сверх нормы - 8

44 На экспертизу - 3 случаев
До 14 дней - 31 случаев
От 14 дней - 10 случаев

5 Печать
Поделиться

Приёмы на сегодня + Прием без записи

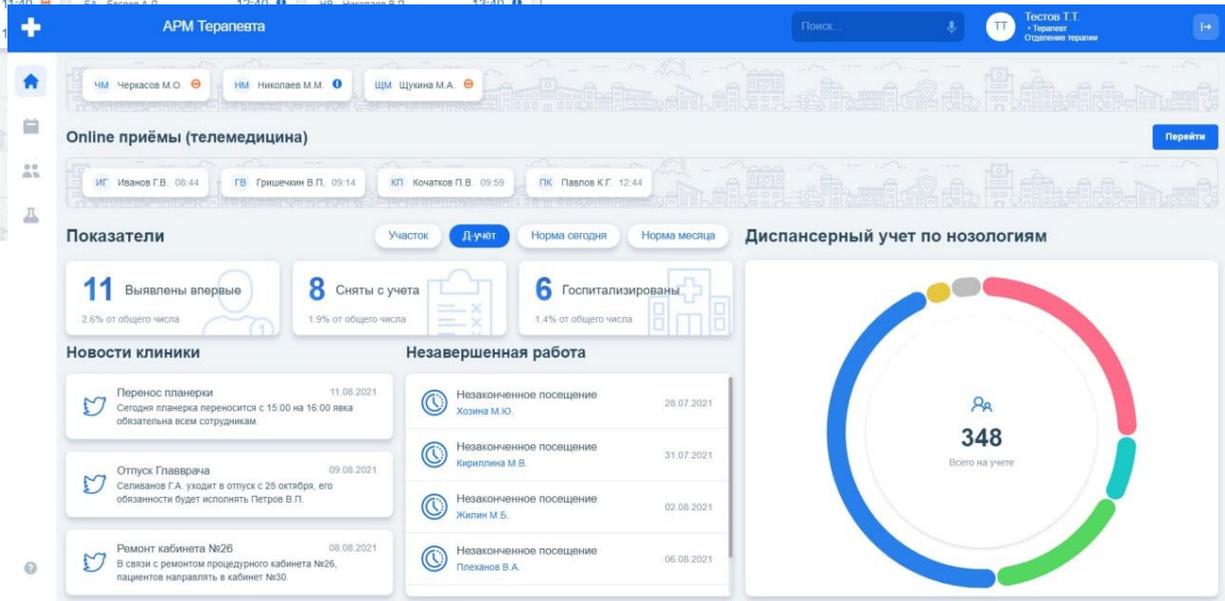
БП Борикова П.Е.	09:00	ИА Иванова А.В.	10:00	ИВ Индюков В.А.	11:00	ДД Дорфеев Д.В.	12:00	КГ Кузнецов Г.А.	13:00
АР Абдулкаримов Р.Д.	09:10	СК Степанов К.Н.	10:10	АС Абакумова С.Е.	11:10	ГМ Горшков М.Д.	12:10	ЛР Любимов Р.И.	13:10
АМ Анохина М.Э.	09:20	ЩВ Щеголкина В.А.	10:20	СЕ Спирidonов Е.В.	11:20	ЕС Ефимова С.М.	12:20	ОП Орлова П.А.	13:20
ПМ Пантелеева М.Д.	09:30	АЕ Александров Е.А.	10:30	НВ Николаев В.С.	11:30	ЗД Зайцева Д.С.	12:30	ОК Осипов К.А.	13:30
ИВ Индюков В.А.	09:40	КМ Кузнецова М.С.	10:40	ПЕ Петрова Е.Е.	11:40	СА Сахаров Н.П.	12:40	ИВ Иванова А.В.	13:40
ВА Виноградова А.Д.	09:50	СН Сахаров Н.П.	10:50	ГК Гусев К.А.	11:50				

Приёмы вне расписания

ЧМ Черкасас М.О. НМ Николаев М.М. ЩМ Щукина М.А.

Online приёмы (телемедицина)

ИГ Иванов Г.В. 08:44 ГВ Гришечкин В.П. 09:14 КП Кочатов П.В. 09:59 ПК Павлов К.Г. 12:44



АРМ Терапевта

Поиск... ТТ Тестов Т.Т. - Терапевт, Отделение терапии

Online приёмы (телемедицина) **Перейти**

ИГ Иванов Г.В. 08:44 ГВ Гришечкин В.П. 09:14 КП Кочатов П.В. 09:59 ПК Павлов К.Г. 12:44

Показатели **Д-учет** **Норма сегодня** **Норма месяца** **Диспансерный учет по нозологиям**

11 Выявлены впервые
2.6% от общего числа

8 Сняты с учета
1.9% от общего числа

6 Госпитализированы
1.4% от общего числа

Новости клиники

- Перенос планерки: Сегодня планерка переносится с 15:00 на 16:00 часа обязательна всем сотрудникам. 11.08.2021
- Отпуск Главврача: Селиванов Г.А. уходит в отпуск с 25 октября, его обязанности будет исполнять Петров В.П. 09.08.2021
- Ремонт кабинета №26: В связи с ремонтом процедурного кабинета №26, пациентов направлять в кабинет №30. 08.08.2021

Незавершенная работа

- Незаконченное посещение Хозина М.Ю. 28.07.2021
- Незаконченное посещение Кириллина М.В. 31.07.2021
- Незаконченное посещение Жилин М.Б. 02.08.2021
- Незаконченное посещение Плеханов В.А. 06.08.2021

Диспансерный учет по нозологиям

348
Всего на учете



Информацию можно заполнять 3 способами на выбор:

- заготовленными шаблонами,
- текстовым вводом,
- голосом.

Все данные и функции, необходимые врачу, доступны в режиме одного окна.

ИВ	Индюков Василий Архипович	Острый ревматический перикардит	с 11.08.2021	Сентябрь 2021
ИК	Иксёнова Каролина Геннадьевна	Атеросклероз	с 10.08.2021 <th>Октябрь 2021</th>	Октябрь 2021
ИЛ	Ионьчев Лев Михайлович		с 09.08.1951	

Интерфейс максимально приближен к стандартной работе врача и повторяет его логику:

двигаясь по часовой стрелке, врач ведет прием: жалобы, анамнез, диагноз, назначения.

Прием пациента

Жалобы

Введите или выберите жалобу

Жар

Наиболее частые

Тошнота Кашель Изжога Рвота Снижение аппетита Озноб Похудание

Anamnesis morbi

Страдает последние 12 месяцев, ранее лечился амбулаторно без положительной динамики.

Назначения

Лист назначений

Лаб. диагностика

Функциональная диагностика

Консультации

Общие направления

Госпитализация

Лечение

Консервативное

Оперативное

Завершить прием

Задачи: охват динамическим наблюдением всех амбулаторных пациентов с COVID-19,
Принятие своевременного решения о смене тактики лечения или необходимости госпитализации

Планируемая мощность - 1650 ежедневных консультаций
Работа в системе ОМС



С каждым пациентом, находящимся на амбулаторном лечении, минимум 1 раз в 2 дня связывается фельдшер-оператор ТМЦ, проводит анкетирование.



Информация передается в ГИС «РМИС КО» в виде протокола телемедицинской консультации, подписанного ЭП.

! Запуск Центра не позднее 1 сентября 2021 г.

«Плюсы» дистанционного мониторинга состояния здоровья пациентов»:

1. Меняется схема взаимодействия врача и пациента — не пациент определяет, когда обратиться к врачу, а медицинские специалисты своевременно, на основании объективных данных принимают решение о способе и срочности контакта с пациентом, что и является главным инструментом предотвращения развития обострений и осложнений заболеваний.
2. Благодаря решениям для удаленного мониторинга число контактов врачей и медсестер с инфицированными пациентами снижается, минимизируется риск заражения медицинских работников.
3. Пациенты получают медицинскую консультацию/помощь, не выходя из собственного дома. В целом пациенты не будут чувствовать себя брошенными наедине со своей болезнью.
4. Снижение нагрузки на врачей первичного звена, скорую и неотложную помощь.



- Совместно с ЦРБ Малоярославецкого района разработана уникальная программа по сбору данных для программы диспансеризации. Сбор данных и проведение исследований осуществляется силами почтальонов на дому у пациентов.
 - Проведение анкетирования
 - Измерение артериального давления на верхних конечностях
 - Измерение внутриглазного давления
 - Измерение уровня сахара и общего холестерина в крови
 - ЭКГ в состоянии покоя

Программное обеспечение обеспечивает защиту данных с использованием сертифицированных ФСБ средств криптозащиты по ГОСТ. Сохранность данных контролируется с помощью сети Blockchain. Все данные передаются в региональную медицинскую информационную систему в неизменном виде, полностью в автоматическом режиме.

Анкета диспансеризации

Укажите дату записи на прием к врачу для проведения диспансеризации

13.08.2021

Укажите время записи на приём к врачу

09:45

Укажите медицинскую организацию проводящую диспансеризацию

Поликлиника №2

Хотите ли вы пройти анкетирование для граждан в возрасте 65 лет и старше на выявление хронических неинфекционных заболеваний, факторов риска, старческой астении?

Да

Укажите Ваш пол

Мужской

Укажите возраст (полных лет)

43

Есть ли у Вас, гипертоническая болезнь, повышенное артериальное давление (артериальная гипертензия)?

Нет



Благодарю за внимание!