





МОЙ  **СЕВАСТОПОЛЬ**

**ПРЕДСТАВЬТЕ!**



## ПРОБЛЕМА

Отсутствие удобного цифрового решения в виде приложения для выбора лучшего варианта отдыха и маршрута в Севастополе

   
и другие

Приложение

## МАРШРУТЫ СЕВАСТОПОЛЯ

помогает всем приехавшим туристам подобрать лучший маршрут для отдыха с помощью умной персонализации на основе ИИ

## ВОЗМОЖНОСТИ

- Статистика туристов
- 3500 тыс. / год
- Только 500 тыс. больше чем на 1 день!
- Потенциал роста – 3-4 раза!

## ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ

- DATA DRIVEN
- AI first
- Изучение потребностей туристов и их «болей»
- Удобство, простой UX
- Возможность для расширения функционала и масштабирования
- Использование имеющихся наработок





ключевой процесс приложения

## ЗАБОТА О ГОСТЕ г. СЕВАСТОПОЛЯ

Процессы поиска интересных мест, путешествие по городу и пригородам, забота о его безопасности, быстрое предоставление сервисных служб города для решения его проблем

**Где поселиться**

**Куда пойти**

**Как добраться**

**Что посетить**

**Найти то, что ищешь**

Выбрать маршрут или объект через QR-код и получить исчерпывающую информацию по нему

Голосовое и визуальное сопровождение по выбранному маршруту помогут определиться

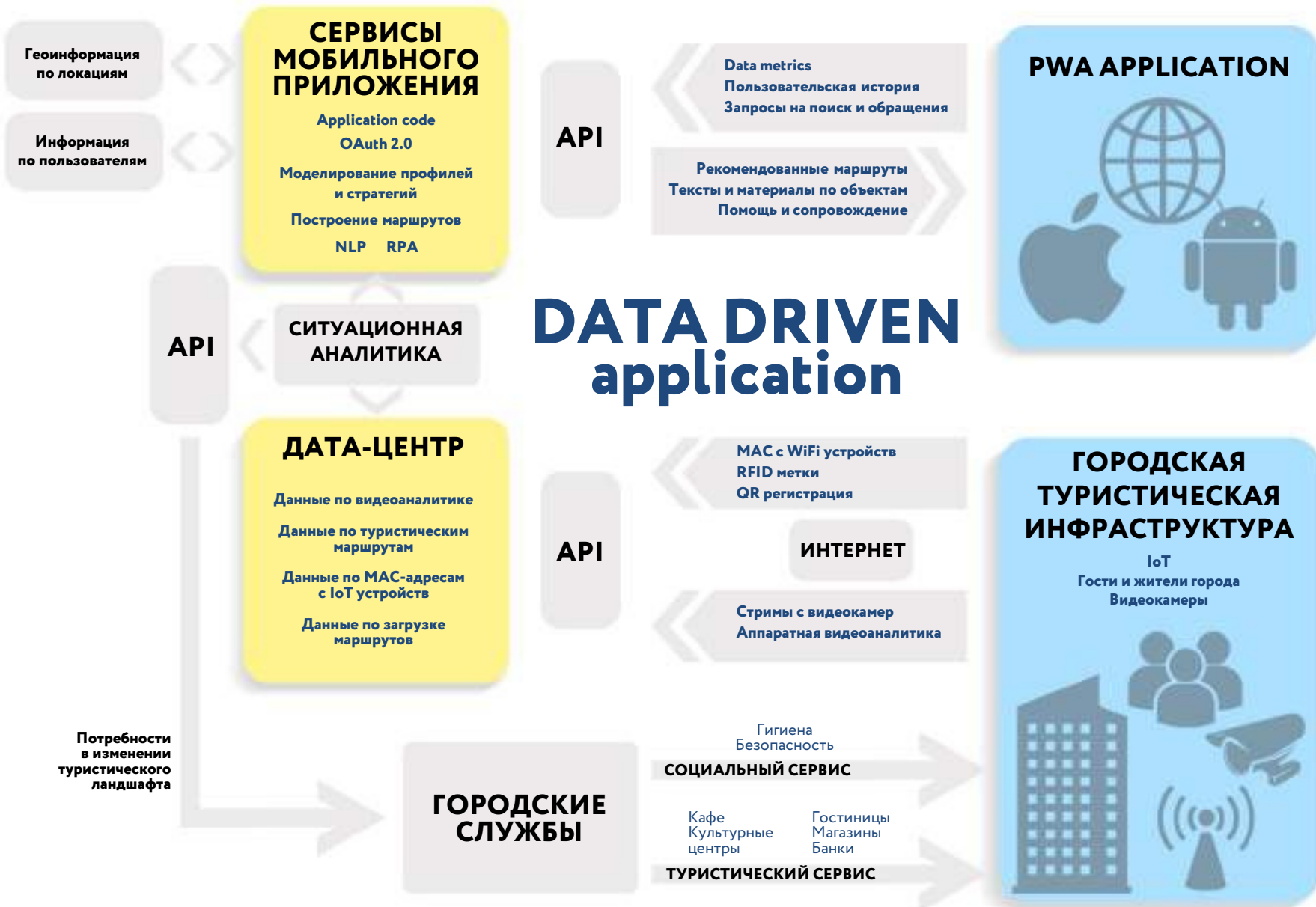
Дополнительная аудио-визуальная информация об объекте и маршруте

Пользователь может создавать пометки в виде фотографий и сообщений, выставлять рейтинг заведениям

Данные будут помогать отслеживать, формировать и развивать экосистему отдыха с заботой о госте города

Будет производиться контроль загруженности локаций с помощью IoT устройств wi-fi-ловушек, что позволит в режиме реального времени корректировать рекомендации по маршрутам и интересным местам, а система рейтингов наших туристических объектов поможет отдыхать и набирать хорошие впечатления.

# ОБЩАЯ СХЕМА ПРОДУКТА И ТЕХНОЛОГИИ



# ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

**ПОМОЩЬ В ВЫБОРЕ МАРШРУТОВ  
ПО РАЗНЫМ КРИТЕРИЯМ**

**РРА ТЕХНОЛОГИИ С ВИРТУАЛЬНЫМИ  
ПОМОЩНИКАМИ ДЛЯ КОММУНИКАЦИИ  
С КЛИЕНТАМИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ NLP, ML**

**РАСПОЗНАВАНИЕ МЕСТНОСТИ  
И АРТЕФАКТОВ ПО ФОТО ИЛИ СТРИМУ  
С КАМЕРЫ УСТРОЙСТВА**

**ПРЕДИКТИВНАЯ АНАЛИТИКА –  
АНАЛИЗ МОДЕЛЕЙ ПОВЕДЕНИЯ  
И ОПТИМИЗАЦИЯ ВЫБОРА**

**ОПТИМИЗАЦИЯ РЕКРЕАЦИОННОЙ  
ИНФРАСТРУКТУРЫ ОТ ПОТРЕБНОСТЕЙ  
КЛИЕНТОВ НА ОСНОВЕ  
ДАННЫХ И МОДЕЛЕЙ**

Будут собираться данные из приложения о социально-демографических характеристиках туристов, пройденных маршрутов, запросов на поиск и опыт взаимодействия с инфраструктурой города (гостиницы, кафе, рестораны) с выставлением клиентского рейтинга ресурсу и системного для анализа и рекомендаций с применением ML.



# ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ

**ЗАПУСК ПЛАТФОРМЫ**  
**01.09.2021**

**ЗАПУСК ТУРИСТИЧЕСКОЙ ПЛАТФОРМЫ СЕВАСТОПОЛЯ**

Создание инфраструктура для платформы

Запуск приложения в виде PWA

Создание маршрутов для платформы

**СБОР И АНАЛИЗ ДАННЫХ**  
**01.12.2021**

**СБОР И АНАЛИЗ ДАННЫХ ОТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ПЛАТФОРМЫ**

Установка QR-меток

Установка IoT устройств

Сбор данных от клиентов

Сбор данных от партнеров

Коррекция и профилирование приложения и контента

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИИ**  
**01.03.2022**

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИИ ДЛЯ ПРОФИЛИРОВАНИЯ МАРШРУТОВ И КЛИЕНТОВ**

Предиктивная аналитика

Анализ моделей поведения

Помощь в выборе маршрутов

Оптимизация рекреационной инфраструктуры от потребностей клиентов

**ЗАПУСК МОБИЛЬНОГО КЛИЕНТА**  
**01.05.2022**

**ЗАПУСК МОБИЛЬНОГО КЛИЕНТА НА iOS И ANDROID**

Вместе с PWA запускается мобильное приложение на iOS и Android

Сбор и анализ данных для коррекции туристической платформы

Установка RFID меток

**ПОДКЛЮЧАЕТСЯ RPA & NLP**  
**01.06.2022**

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ RPA & NLP**

Подключаются технологии Text-to-Speech Speech-to-Text RPA для работы с обращениями в контактном центре и роботизации процессов сопровождения по маршруту

**МЕТОДОЛОГИЯ**

**100**

ЧЕЛОВЕК

**ГЛУБИННОЕ  
ИНТЕРВЬЮ**

**1000+**

ЧЕЛОВЕК

**ОПРОСЫ**

**ОБСУЖДЕНИЕ  
С ЭКСПЕРТНЫМ  
СООБЩЕСТВОМ**

**ПРОТОТИПИРОВАНИЕ**





# Цифровое завтра создается сегодня!



digital\_sevastopol



mariyalitovko



maria.litovko@sev.gov.ru

