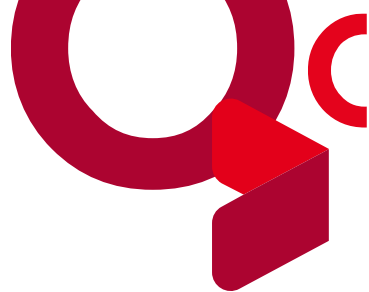




Всероссийский форум | Калуга

# ЦИФРОВАЯ ЭВОЛЮЦИЯ





## Отчетная презентация

О реализации целевой типовой цифровой платформы обеспечения деятельности органов исполнительной власти региона в сфере **ЖКХ** на платформе Гостех



## КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС/Ы

### Название

1. Сервис мониторинга физического износа объектов МКД, подлежащих кап ремонту
2. Цифровая аварийно-диспетчерская служба
- 3+6. Публичная карта благоустройств
4. Выставление счета за оказанные услуги (один лицевой счет)
5. Лицензирование деятельности по управлению МКД в режиме online
7. Прозрачный коммунальный ресурс

## Участники рабочей группы:

Ленинградская область

ООО «Технология»

ООО «Юникорн»

ООО «АИС Город»

АО «Барс-груп»

ПАО «Ростелеком»

ООО «Платформа»

АО «ОИС»

ООО «Цифровой омбудсмен жителя»

ООО «Сигма»

ООО «ФОРС – Центр разработки»

АО «Барс-груп»

Комитет цифрового развития Ленинградской области

Республика Коми

Пермский край

Ульяновская область

Москва

Москва

Москва

Москва

Пермский край

Москва

Москва

Республика Татарстан

## Ключевые вендоры – разработчики региональных решений в сфере *наименование отрасли*

Компания-разработчик	Продукт	Количество регионов, использующих решение
ООО Цифровой Омбудсмен Жителя	Цифровой Омбудсмен Жителя	1
	Цифровой Навигатор Дома	3
	Цифровой Верньер Дома	2
ООО ФОРС – Центр разработки	АИС Рекорд	-
	Универсальная информационная система автоматизации деятельности организаций ЖКХ и энергетики «БА7» ( <a href="#">ba7.pф</a> )	10
ООО Технология	Биллинговая система, платежная система, контакт-центр, ЕДС, телеметрия, ГЖИ, ФКР, личный кабинет жителя.	28
	Региональная информационно-аналитическая платформа ЖКХ	
ООО АИС Город	Платформа тарифного регулирования	66
ООО Платформа	АСУ ГЖИ	5
ПАО Ростелеком	АСУ ФКР	2
АО Барс Груп	Расчетный Центр	3
	Фонд Капитального Ремонья	3
	РИС ЖКХ	3

# Базовый функционал существующих решений

Функционал	Поддерживающие функционал вендоры	Масштабы внедрения функционала (от 1 до 5, где 1 – это единичный опыт регионов, 5 – все регионы)
Мониторинг физического износа зданий и конструкций	Цифровой Омбудсмен Жителя, ТехКон	1
Учет текущего состояния и процесса обслуживания МКД	Цифровой Омбудсмен Жителя, Диспетчер24, Exploit, 1С ЖКХ, ДомОнлайн, ДомУчет, Бурмистр, Жилищный стандарт	1-3
Планирование текущего ремонта и плановых работ	Ujin, Цифровой Омбудсмен Жителя, 1С ТОиР, CheckOffice, МКД_Онлайн, Exploit, Жилищный стандарт	1-3
Автоматизация работы УО по обслуживанию МКД	Ujin, Цифровой Омбудсмен Жителя, Домиленд, Домопульт, Дома.ai, Жилищный стандарт, Диспетчер 24	1-2
Планирование и контроль благоустройства, паспортизация объектов, ведение риск модели	ООО «ФОРС – Центр разработки»	3
ЕИРЦ(полный цикл: клиентский сервис, биллинг, претензионно-исковая работа, деятельность фондов капитального ремонта, интеграция со всеми ГИС, банками, АСКУЭ и т.п.)	ООО Технология	2
Биллинговая система, платежная система, контакт-центр, ЕДС, телеметрия, ГЖИ, ФКР, личный кабинет жителя. Региональная информационно-аналитическая платформа ЖКХ	ООО АИС Город	3
Сбор данных в сфере тарифного регулирования, Раскрытие информации в сфере тарифного регулирования	ООО «Платформа»	4
Комплексная автоматизация ГЖИ	ПАО «Ростелеком»	4
Расчётов тарифов ЖКХ, ЭЭ, Контроль платы граждан	ООО «Платформа»	3
Комплексная автоматизация ФКР	ПАО «Ростелеком»	4
Ведение реестра инфраструктуры ЖКХ, ЭЭ	ООО «Платформа»	2

# Основные проблемы использования существующих решений и существующие вызовы в сфере оцифровки деятельности органов власти (часть 1)

Вызовы / проблемы	Короткое описание стоящих перед отраслевыми ведомствами проблем и вызовов
Низкая технологическая связанность объекта	Стандартизация и типизация ИТ-решений и связка ПО и железа в ЖКХ
Отсутствие систематизированной и автоматически собираемой объективной информации о текущем состоянии дома	Обеспечение цифровизации технического учета состояния и обслуживания МКД
Пробелы в технической документации ОКС кументации ОКС	
Несистемный учет работ в разрезе каждого дома, непрозрачность работы УК	
Низкий уровень цифровой грамотности у сотрудников УК	Цифровизация работы УО, стимулирование внедрения цифровых сервисов
Отсутствие локализованных и детальных тех. карт обслуживания	
Отсутствие единого подхода к оценке физического износа	Актуализация НПА и методики оценки физического износа
Разноплановость и рассредоточенность нормативов и стандартов	Систематизация в ИТ-решениях нормативов, разработка стандартов сервисного обслуживания разных типов МКД
Формирование единой методологии и федерального сервиса для жителей	Создать единую методологию раскрытия данных
Выбор единого решения на одного региона	Принятие административного решения о реализации единого продукта на территории одного субъекта

## Основные проблемы использования существующих решений и существующие вызовы в сфере оцифровки деятельности органов власти (часть 2)

Вызовы / проблемы	Короткое описание стоящих перед отраслевыми ведомствами проблем и вызовов
Полный переход к электронному ЭДО	Необходимо на законодательном уровне закрепить подачу информации в электронном виде
Отсутствие унифицированной базы показателей на уровне РФ	Необходима стандартизация и унификация собираемых с регулируемых организаций данных
Дублирование информации в различные ведомства	Необходима интеграции ведомственных информационных систем с проработанным механизмом взаимного обогащения информацией
Учет региональных особенностей субъектов РФ	Необходимо проработать учет различных особенностей расчета тарифов в зависимости от региональных особенностей (климатические, региональные НПА, разные полномочия у разных ведомств регионов)

# Новый функционал, который должен быть реализован в рамках создания решения на Гостехе

## Сервис технического учета состояния и обслуживания МКД, планирования капитального и текущего ремонта МКД (№1)

### Цели

- 1- агрегация и верификация технической документации, а также данных о состоянии и обслуживании МКД
- 2- приложение для сбора и обработки первичных данных, расчёта оценки физического износа зданий и конструкций
- 3- адаптация планового технического обслуживания и ремонта под конкретные объекты, нарезка в тех карты обслуживания и текущего ремонта с детальными чеклистами с выгрузкой в акты выполненных работ

### Необходимый для разработки новый функционал

Разработка функционального сервиса



# Новый функционал, который должен быть реализован в рамках создания решения на Гостехе

## Цифровая аварийно-диспетчерская служба (№2)

### Цели

- 1- Цифровой паспорт дома  
Цифровой договор управления/ поставки ресурсов с машиночитаемыми услугами и SLA с учетом норм НПА
- 2- Цифровая заявка ЖКХ на Госуслугах  
АПИ для региональных систем и частных АДС  
Витрина всех заявок
- 3- Аналитический контур для регионов и ГЖИ

### Необходимый для разработки новый функционал

Разработка (утверждение) паспорта МКД, разработка функционала цифрового договора с учетом машино читаемого вида, разработка АПИ для связи Госуслуги дом с иными АДС и региональными АДС, витрины с данными для регионов и ГЖИ (аналитический контур)

# Новый функционал, который должен быть реализован в рамках создания решения на Гостехе

## Публичная карта благоустройства (№3+№6)

в части планирования и контроля благоустройства по паспортизированным дворам, паркам, дорогам и т.д. на основании риск-моделей

Цели	Необходимый для разработки новый функционал
Повысить комфорт жизни граждан, эффективность расходования бюджетных средств РОИВ и муниципальных органы	Разработка функционала процессов паспортизации, планирования на основании риск-модели, финансирования, заключения контрактов/заданий на работы по благоустройству, контроля их исполнения на платформе ГосТех
	Раскрытие данных плана на публичной интерактивной карте благоустройства с возможностью подачи обращений и предложений жителями

# Новый функционал, который должен быть реализован в рамках создания решения на Гостехе

## ПО как сервис для организации деятельности ЕИРЦ (№4)

### Цели

- 1) Сбор показаний в электронном виде
- 2) Начисление (1 квитанция)
- 3) Удобный сервис оплат
- 4) Уйти от очной формы обслуживания
- 5) Обоснованность ОДН
- 6) Единая точка входа к РСО/УК

### Необходимый для разработки новый функционал

Стандарт (витрина данных) для целей интеграции с ГИСами и иными необходимыми информационными системами

# Новый функционал, который должен быть реализован в рамках создания решения на Гостехе

## Лицензирование деятельности по управлению МКД в режиме online (№5)

### Цели

1. Одно окно для подачи заявления (ЕПГУ)
2. Автоматическое получение данных из витрин созданных на Гостех в режиме онлайн
3. Исключение рассмотрения заявления лицензионной комиссией и принятие решения уполномоченным должностным лицом (лучше системой)
4. Сокращение сроков принятия решения и уведомление заявителя в ЛК ЕПГУ

### Необходимый для разработки новый функционал

Разработка личного кабинета, разработка витрин и модели данных в НСУД, разработка алгоритмов рассмотрения заявлений, изменение сроков принятия решений

# Новый функционал, который должен быть реализован в рамках создания решения на Гостехе

## Прозрачный коммунальный ресурс (№7)

### Цели

### Необходимый для разработки новый функционал

Кратное  
повышение  
эффективности  
формирования и  
согласования  
программ развития  
территорий  
(инвестиционных  
программ)

Разработка модели данных, витрин данных , стандарта сбора и обмена информации  
Создание прототипа портала, разработка и внедрение алгоритмов AI и ML

## Примерная стоимость оценки стоимости реализации, внедрения и поддержки нового решения в расчете на средний субъект РФ (1 млн жителей) в существующей модели разработки

Компания-разработчик	Целевой реализуемый функционал	Примерная стоимость доработки существующего решения (без использования платформы Гостех)	Примерная стоимость внедрения в 1 регионе	Примерная стоимость поддержки в 1 регионе
ООО «Цифровой Омбудсмен Жителя»	Учет состояния и обслуживания МКД (общедомовое имущество и конструкции)	-	3 400 000	1 200 000
ООО «Цифровой Омбудсмен Жителя»	Автоматизация сервисного обслуживания МКД по кастомизированным под объект тех картам	18 000 000	1 500 000	800 000
ООО «Цифровой Омбудсмен Жителя»	Мониторинг физического износа зданий и конструкций	32 000 000	11 500 000 С ходом тиражирования стоимость будет снижаться	2 800 000 С ходом тиражирования стоимость будет снижаться

# Примерная стоимость оценки стоимости реализации, внедрения и поддержки нового решения

Компания-разработчик	Целевой реализуемый функционал	Примерная стоимость доработки существующего решения (без использования платформы Гостех)	Примерная стоимость внедрения в 1 регионе	Примерная стоимость поддержки в 1 регионе
ООО «ФОРС-центр разработки»	<p>Публичная карта Благоустройства: Планирование и контроль работ Благоустройства дворов, парков, дорог и др., включая паспортизацию и риск модели</p>	200 млн руб	<p>650 млн руб Оценка кастомизации под регион до 3 млн руб</p>	3 млн,руб
ООО «Платформа»	<p>Сбора и анализ данных по участникам отрасли ЖКХ. Ведение единых отраслевых справочников, стандартов взаимодействия и интеграции информационных систем. Предиктивный анализ инфраструктуры с последующим обоснованием инвестиционных программ. Витрины данных для населения, РСО, УК, Госорганов с актуальной и верифицированной информацией</p>		175 млн,руб	35 млн, руб,

## Примерная стоимость оценки стоимости реализации, внедрения и поддержки нового решения

Компания-разработчик	Целевой реализуемый функционал	Примерная стоимость доработки существующего решения (без использования платформы Гостех)	Примерная стоимость внедрения в 1 регионе	Примерная стоимость поддержки в 1 регионе
ПАО «Ростелеком»	АСУ ГЖИ	-	10 000 000	3 000 000
ПАО «Ростелеком»	АСУ ФКР (без биллинга)	-	10 000 000	3 000 000
ООО «АИС Город»	Комплексная автоматизация ГЖИ (инспекционная, лицензионная деятельность)	6 200 000	22 000 000	4 900 000
ООО «АИС Город»	Цифровой РКЦ (биллинг, ЛК, платежная система, колл-центр)	4 800 000	64 000 000	6 800 000
ООО «АИС Город»	Цифровая АДС	6 400 000	12 000 000	2 800 000
ООО «АИС Город»	Фонд капитального ремонта (биллинг, автоматизация работы)	7 100 000	28 000 000	5 600 000
ООО «АИС Город»	Цифровая УК (Управление жилым фондом, биллинг, ЛК)	11 200 000	26 000 000	6 600 000



## Примерная стоимость оценки стоимости реализации, внедрения и поддержки нового решения

Компания-разработчик	Целевой реализуемый функционал	Примерная стоимость доработки существующего решения (без использования платформы Гостех)	Примерная стоимость внедрения в 1 регионе	Примерная стоимость поддержки в 1 регионе
ООО Технология	ЕИРЦ	0	32 500 000	15 000 000
ООО Технология	Госжилнадзор Лицензионный контроль	30 000 000 рублей	16 500 000	7 500 000
ООО Технология	Обучение по программе «Экономические и правовые основы при осуществлении расчетов платы за ЖКУ» (данная программа утверждена и одобрена РЭУ им. Г.В. Плеханова)(при создании ЕИРЦ в новых регионах)	-	16 500 000	-
ООО «Бинго-Софт»	Комплексная автоматизация ГЖИ		18 000 000	4 500 000
ПАО «Ростелеком»	АСУ ГЖИ		10 000 000	3 000 000
ПАО «Ростелеком»	АСУ ФКР (без биллинга)		10 000 000	3 000 000

# Регионы, которые готовы выступить в качестве пилотов для внедрения новых решений

Номер сервиса	Компания-разработчик	Регионы, которые готовы выступить пилотами для внедрения целевого решения
1	ООО «Цифровой омбудсмен»	Пермский край, Волгоградская область, Республика Башкирия, Новые регионы
5	ООО «АИС Город», ООО «Технология»	Тульская , Калужская, Мурманская, Владимирская, Ивановская области
7	ООО «Платформа»	Чувашская Республика, Тюменская область (уточняется), Воронежская область, Ленинградская область и новые регионы
3+6	ООО «ФОРС-центр разработки», ООО «Гиперлайн»	Курганская, Республика Хакасия, Республика Крым, ХМАО
2	ООО «Юникорн» , ООО «Цифровой омбудсмен жителя»	Пермский край, Свердловская область, Москва, новые регионы
4	ООО «АИС Город», ООО «Технология», АО «БАРС-груп»	Новые регионы, Ульяновская область, Ленинградская область